

桜ヶ丘老人いこいの家 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：リリーフ・みのお

開催日：令和2年7月28日

開催場所：桜ヶ丘老人いこいの家

参加人数：7名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> • アンケートの利用人数の項目において「1人で参加という方」が7名おられるが、来館目的は分りますか。 • ご近所の方が建物を見てふらりと来られた方が立ち寄ることもありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> • アンケートの回答内容からは特定できませんが、同好会等に所属されておられない方が、いこいの家の事業に参加された場合などが想定されます。 • グループの参加について質問項目のうち「グループ不参加及び未回答」の方がおられます。この方々が回答されたものと思われる。 • 最近、初めて来館された方から施設の目的、活動内容等を質問されることが多く見受けられます。 	1
2	<ul style="list-style-type: none"> • コロナ対策のなかで独自事業実施について、何か違う方法を考えていかないと。 • 今後のいこいの家の事業として、コロナ対策を踏まえて大きな事業より小さな事業の展開にするなど考えられてはどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> • 例年実施しておりました春の子どもカーニバル、文化展や納涼盆おどり等が新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止になりましたので、今後事業を実施する時には、実施方法について十分に検討します。 	2
3	<ul style="list-style-type: none"> • 利用者アンケートの結果を集約し、意見等が反映されているか利用者が見られるようしてはどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> • 利用者アンケートの結果は、最終的には市のホームページで公開しますが、この意見交換会の意見等をまとめたものを利用者の皆さんにご覧いただけるよう館内に掲示します。 	1
4	<ul style="list-style-type: none"> • トイレのウォシュレット化は利用者の利便性が高まるので、ぜひ検討していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> • トイレのウォシュレット化については、昨年度も要望がでています。 トイレ自体も設置後数十年が経過しており故障も見受けられますので、運営委員会で検討し、市に要望してまいります。 	1