

令和2年度 利用者アンケート集計表

項番3

1	あなた自身のことについて					男	女	合計	全体 円グラフ
			性別	1	男	49	0	49	
				2	女	0	63	63	
				3	未回答	0	0	0	
				計	49	63	112		
			年代	1	60歳代	6	6	12	
				2	70歳代	24	42	66	
3	80歳代	16		14	30				
4	90歳以	3		1	4				
5	未回答	0		0	0				
計	49	63	112						
家族構成	1	一人暮らし	6	17	23				
	2	夫婦の	29	24	53				
	3	その他	13	21	34				
	4	未回答	1	1	2				
	計	49	63	112					
お住まい	1	桜ヶ丘	20	19	39				
	2	新稲	9	10	19				
	3	半町	3	4	7				
	4	瀬川	5	4	9				
	5	桜	3	7	10				
	6	桜井		2	2				
	7	その他	5	12	17				
	8	箕面市	4	5	9				
	9	未回答	0	0	0				
	計	49	63	112					
利用形態	1	個人	6	2	8				
	2	団体	42	60	102				
	3	未回答	1	1	2				
	計	49	63	112					
ご利用人数	1	1人	7	0	7				
	2	2~5	0	7	7				
	3	6~9	18	23	41				
	4	10人	24	28	52				
	5	未回答	0	5	5				
	計	49	63	112					

ゆずるバス その他

施設 の 満足 度	7	来館方法	<table border="1"> <tr><td>1 徒歩</td><td>28</td><td>25</td><td>53</td></tr> <tr><td>2 自転車</td><td>10</td><td>20</td><td>30</td></tr> <tr><td>3 バイク</td><td>3</td><td>5</td><td>8</td></tr> <tr><td>4 バス</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>5 バス</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>6 その他</td><td>7</td><td>7</td><td>14</td></tr> <tr><td>7 未回答</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1 徒歩	28	25	53	2 自転車	10	20	30	3 バイク	3	5	8	4 バス	1	2	3	5 バス	0	3	3	6 その他	7	7	14	7 未回答	0	1	1	計	49	63	112				
	1 徒歩	28	25	53																																			
	2 自転車	10	20	30																																			
	3 バイク	3	5	8																																			
	4 バス	1	2	3																																			
	5 バス	0	3	3																																			
	6 その他	7	7	14																																			
	7 未回答	0	1	1																																			
	計	49	63	112																																			
	8	利用頻度	<table border="1"> <tr><td>1 ほぼ毎</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2 週に1</td><td>12</td><td>7</td><td>19</td></tr> <tr><td>3 3回以</td><td>6</td><td>2</td><td>8</td></tr> <tr><td>4 月に1</td><td>4</td><td>18</td><td>22</td></tr> <tr><td>5 2</td><td>20</td><td>30</td><td>50</td></tr> <tr><td>6 4</td><td>5</td><td>1</td><td>6</td></tr> <tr><td>7 年に1</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>8 未回答</td><td>1</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1 ほぼ毎	0	0	0	2 週に1	12	7	19	3 3回以	6	2	8	4 月に1	4	18	22	5 2	20	30	50	6 4	5	1	6	7 年に1	1	0	1	8 未回答	1	5	6	計	49	63	112
1 ほぼ毎	0	0	0																																				
2 週に1	12	7	19																																				
3 3回以	6	2	8																																				
4 月に1	4	18	22																																				
5 2	20	30	50																																				
6 4	5	1	6																																				
7 年に1	1	0	1																																				
8 未回答	1	5	6																																				
計	49	63	112																																				
2	主に利用される 部屋 (複)	<table border="1"> <tr><td>1 和室 (</td><td>31</td><td>37</td><td>68</td></tr> <tr><td>2 和室 (</td><td>18</td><td>19</td><td>37</td></tr> <tr><td>3 健康ホ</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>4 未回答</td><td>4</td><td>6</td><td>10</td></tr> <tr><td>計</td><td>54</td><td>63</td><td>117</td></tr> </table>	1 和室 (31	37	68	2 和室 (18	19	37	3 健康ホ	1	1	2	4 未回答	4	6	10	計	54	63	117																	
1 和室 (31	37	68																																				
2 和室 (18	19	37																																				
3 健康ホ	1	1	2																																				
4 未回答	4	6	10																																				
計	54	63	117																																				
3	1	清潔さ	<table border="1"> <tr><td>1 満足</td><td>38</td><td>55</td><td>93</td></tr> <tr><td>2 満足</td><td>10</td><td>7</td><td>17</td></tr> <tr><td>3 満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4 不満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5 未回答</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1 満足	38	55	93	2 満足	10	7	17	3 満足	0	0	0	4 不満足	0	0	0	5 未回答	1	1	2	計	49	63	112												
1 満足	38	55	93																																				
2 満足	10	7	17																																				
3 満足	0	0	0																																				
4 不満足	0	0	0																																				
5 未回答	1	1	2																																				
計	49	63	112																																				
2	安全性	<table border="1"> <tr><td>1 満足</td><td>38</td><td>52</td><td>90</td></tr> <tr><td>2 満足</td><td>9</td><td>8</td><td>17</td></tr> <tr><td>3 満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4 不満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5 未回答</td><td>2</td><td>3</td><td>5</td></tr> <tr><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1 満足	38	52	90	2 満足	9	8	17	3 満足	0	0	0	4 不満足	0	0	0	5 未回答	2	3	5	計	49	63	112													
1 満足	38	52	90																																				
2 満足	9	8	17																																				
3 満足	0	0	0																																				
4 不満足	0	0	0																																				
5 未回答	2	3	5																																				
計	49	63	112																																				
3	器具, 備品	<table border="1"> <tr><td>1 満足</td><td>33</td><td>49</td><td>82</td></tr> <tr><td>2 満足</td><td>13</td><td>9</td><td>22</td></tr> <tr><td>3 満足</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>4 不満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5 未回答</td><td>2</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1 満足	33	49	82	2 満足	13	9	22	3 満足	1	1	2	4 不満足	0	0	0	5 未回答	2	4	6	計	49	63	112													
1 満足	33	49	82																																				
2 満足	13	9	22																																				
3 満足	1	1	2																																				
4 不満足	0	0	0																																				
5 未回答	2	4	6																																				
計	49	63	112																																				

	4	利用しやすさ	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足</td><td>38</td><td>49</td><td>87</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足</td><td>8</td><td>9</td><td>17</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>2</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1	満足	38	49	87	2	満足	8	9	17	3	満足	1	1	2	4	不満足	0	0	0	5	未回答	2	4	6		計	49	63	112	<p>満足4: 78% (1)</p> <p>満足2: 15% (2)</p> <p>満足3: 3% (3)</p> <p>未回答: 5% (5)</p> <p>満足1: 4% (4)</p>										
1	満足	38	49	87																																								
2	満足	8	9	17																																								
3	満足	1	1	2																																								
4	不満足	0	0	0																																								
5	未回答	2	4	6																																								
	計	49	63	112																																								
4 本施設 の運営 について	1	職員接客	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足</td><td>41</td><td>50</td><td>91</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足</td><td>6</td><td>9</td><td>15</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>2</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1	満足	41	50	91	2	満足	6	9	15	3	満足	0	0	0	4	不満足	0	0	0	5	未回答	2	4	6		計	49	63	112	<p>満足4: 81% (1)</p> <p>満足3: 14% (2)</p> <p>未回答: 5% (5)</p> <p>満足0: 0% (3)</p>										
	1	満足	41	50	91																																							
	2	満足	6	9	15																																							
3	満足	0	0	0																																								
4	不満足	0	0	0																																								
5	未回答	2	4	6																																								
	計	49	63	112																																								
2	利用方法	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足</td><td>35</td><td>38</td><td>73</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足</td><td>9</td><td>7</td><td>16</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>5</td><td>18</td><td>23</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1	満足	35	38	73	2	満足	9	7	16	3	満足	0	0	0	4	不満足	0	0	0	5	未回答	5	18	23		計	49	63	112	<p>満足4: 65% (1)</p> <p>未回答: 21% (5)</p> <p>満足3: 14% (2)</p>											
1	満足	35	38	73																																								
2	満足	9	7	16																																								
3	満足	0	0	0																																								
4	不満足	0	0	0																																								
5	未回答	5	18	23																																								
	計	49	63	112																																								
3	講座等充実	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足</td><td>27</td><td>37</td><td>64</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足</td><td>14</td><td>13</td><td>27</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満足</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>7</td><td>12</td><td>19</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1	満足	27	37	64	2	満足	14	13	27	3	満足	1	1	2	4	不満足	0	0	0	5	未回答	7	12	19		計	49	63	112	<p>満足4: 57% (1)</p> <p>未回答: 17% (5)</p> <p>満足3: 24% (2)</p> <p>満足3: 4% (3)</p>											
1	満足	27	37	64																																								
2	満足	14	13	27																																								
3	満足	1	1	2																																								
4	不満足	0	0	0																																								
5	未回答	7	12	19																																								
	計	49	63	112																																								
5	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 複 </div>	いこいの家の事業をどこでお知りになりましたか	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>もみじだより</td><td>13</td><td>18</td><td>31</td></tr> <tr><td>2</td><td>桜ヶ丘だより</td><td>16</td><td>9</td><td>25</td></tr> <tr><td>3</td><td>チラシ</td><td>6</td><td>2</td><td>8</td></tr> <tr><td>4</td><td>ご家族</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td>知人</td><td>19</td><td>28</td><td>47</td></tr> <tr><td>6</td><td>家の近</td><td>10</td><td>9</td><td>19</td></tr> <tr><td>7</td><td>その他</td><td>4</td><td>8</td><td>12</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>69</td><td>74</td><td>143</td></tr> </table>	1	もみじだより	13	18	31	2	桜ヶ丘だより	16	9	25	3	チラシ	6	2	8	4	ご家族	1	0	1	5	知人	19	28	47	6	家の近	10	9	19	7	その他	4	8	12		計	69	74	143	<p>知人: 33%</p> <p>家の近く: 13%</p> <p>もみじだよ: 22%</p> <p>桜ヶ丘だよ: 17%</p> <p>その他: 8%</p> <p>ご家族: 1%</p> <p>チラシ・ポス: 6%</p>
1		もみじだより	13	18	31																																							
2	桜ヶ丘だより	16	9	25																																								
3	チラシ	6	2	8																																								
4	ご家族	1	0	1																																								
5	知人	19	28	47																																								
6	家の近	10	9	19																																								
7	その他	4	8	12																																								
	計	69	74	143																																								
6	1	参加について	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>参加</td><td>42</td><td>56</td><td>98</td></tr> <tr><td>2</td><td>不参加</td><td>4</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>3</td><td>未回答</td><td>3</td><td>3</td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>49</td><td>63</td><td>112</td></tr> </table>	1	参加	42	56	98	2	不参加	4	4	8	3	未回答	3	3	6		計	49	63	112	<p>参加 1: 88%</p> <p>不参加 2: 7%</p> <p>未回答 3: 5%</p>																				
1	参加	42	56	98																																								
2	不参加	4	4	8																																								
3	未回答	3	3	6																																								
	計	49	63	112																																								
グ ル 1 プ																																												

活動について	2	グループ人数	1 5人以上	4 19	23		
			2 10人	22	31		53
			3 20人	10	4	14	
			4 30人	4	2	6	
		5 未回答	2	1	3		
		計	42	57	99		
	3	満足度	1 満足	25	44	69	
			2 満足	10	9	19	
			3 満足	1	2	3	
			4 不満足	0	0	0	
			5 未回答	6	2	8	
		計		42	57	99	
	4	不参加の理由					
	1	グループ活動があることを知らない	1	0	1		
	2	参加したいが自分にあった活動がない	1	0	1		
	3	関心がな	0	0	0		
	4	その他	3	2	5		
	5	未回答	2	2	4		
		計	7	4	11		
		(その他の理由)					
		男性 ・他のグループに参加している。 ・遠隔地 ・希望するグループ活動 囲碁					
		女性					
7	望むことは?	1 設備の充実	17	11	28		
		2 清掃・美観の維持	10	7	17		
		3 予約等の簡素化	6	8	14		
		4 講座の充実	17	13	30		
		5 施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	10	6	16		
		6 その他	2	2	4		
		7 未回答	12	38	50		
		計	74	85	159		
		その他					
		男性 ・現状で満足(充分)です。2件					
		女性 ・今のままで満足。 ・コーラスを充実させてほしい。					
8	いこいの家の印象について	1 期待以上	20	13	33		
		2 期待通り	23	31	54		
		3 期待はずれ	1	0	1		
		4 未回答	5	19	24		
		計	49	63	112		
		理由					
		男性 ・いつも親切に対応してもらっている。 ・本施設のお蔭で私共の活動が成立しています。これからもよろしく。 ・分かりやすかった。 ・老人のいこいの場として最適です。ありがとう ・気楽に利用できる為、今後利用させていただきます。 ・良き設備、清潔さ。応対良好、感謝					

- ・レイアウトが良かった。
- ・毎月の予約日に確実に利用できること。
- ・内容が充実している。
- ・利用してみて、期待以上に良かった。

- 女性
- ・満足。
 - ・静かで遠慮がない。いつまでも続けてほしい。
 - ・運営ご苦労様です。これからも長く続きますように。
 - ・月1回より、2回は催してほしい。
 - ・初めて来たためにまだ印象が……。
 - ・いつもきれいお世話になっています。
 - ・台所がきれい。
 - ・部屋が広くてきれい。
 - ・掃除がきっちりされている。

9 ①改善すべきところ

- 男性
- ・トイレをウォシュレットにして頂きたい。3件
 - ・もみじだよりや広報紙でどういう活動をされているか知りたいです。
 - ・床を清潔に保ってほしい。
 - ・フローリングにしてほしい。
 - ・現状のままで良いと思います。

- 女性
- ・いつもありがとうございます。
 - ・いつも気持ちよく利用させていただいております。

②今後取り組んだ方が良くと思われたこと

- 男性
- ・映画会
 - ・地域を知る講座を復活してもいいのでは……
 - ・未だ勤務継続中なので昼間のイベントにはなかなか参加できず残念です。
 - ・大きな催しでなく小さな催しを開催してほしい。内容のあるものにしてほしい
 - ・参加者が良かったなあと残る催しをしてほしい。
 - ・「スポーツ吹矢」の教室
 - ・名画の鑑賞会（期/1回位）
 - ・落語の会を希望。（コロナ騒ぎが終って後）2件
 - ・講演会（世の中の動き、世界の動き等）

- 女性
- ・映画会 2件
 - ・お料理実習などできたら良いのと思います。
 - ・「健やかいこいクラブ」のおかげで元気に過ごしています。今後も続けていただきたいです。
 - ・講演会

③その他

- 男性
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
 - ・活発な同好会活動もいこいの家のご協力のお蔭であり無料で会場をお借りさせて頂きいつも感謝しております。
 - ・現状の質を落とさないようよろしくお願い致します。
 - ・以前のように新聞（1種類で可）を置いてほしい。

- 女性
- ・落語がおもしろかったので、又してほしい。
 - ・カラオケが月1回になるのは残念です。
 - ・とっても良い所です。
 - ・おいしいお茶をありがとうございます。
 - ・コロナなどの感染には気をつけながらもサークルの活動の停滞がないよう今後も、続けていただけたらと思います。