

平成29(2017)年度 らいとぴあ21指定管理者意見交換会の意見に対する考え・対応

項	ご意見(要約)	考え	件数
<b>教育センター(フレンズ)</b>			
1	自由に利用ができ、開放的な雰囲気がいい。		1
2	施設はきれいだが、雨の日の入り口付近がやや暗い。	照明を適切に点灯するようにします。	1
3	お手洗いがやや不便です。	不便さの内容を教えていただきながら改善していきますが、改修等は、財政上、予定していません。	1
4	イベントに参加してみたいです。	ぜひ参加してください。	1
<b>展示コーナーの喫茶スペース利用者</b>			
1	いろいろな人たちが利用する、垣根のない自由な雰囲気の施設だけに来る時間帯を考えてしまいます。というのも、ゆっくり本を選びたい時にロビーから大きな声でゲームをする子どもたちの声がしたり、1階で学習をしたりしている学生さんの横では普通の声でおしゃべりをする人たちがいます。色んな人たちが自由にすごせる場所ゆえの難しさもあると思っています。でも良い施設だと思います。	ご配慮ありがとうございます。 ロビー等にいる、主に子どもの過ごし方については、度を過ぎていることもありませす。誰もが快適に使用できるような過ごし方のルールについて現在検討中です。	1
2	館内に掲示しているチラシやポスターについて、箕面の情報だけではなく、社会情勢に関連するもの(アベノミクスの問題や震災情報等)も掲示してほしい。	対応を検討します。	1
3	イベントの回数や宣伝をもっと増やしてほしい。	イベントの担当者に伝えて参加しやすい工夫を検討します。	1
4	いじめ問題の相談コーナーを設置してほしい。	当館では、多様な相談の入り口機能を持っています。いじめ問題についても、相談があればお聞きし、関係機関との連携を通じて、解決に向けて動きます。	1
5	何回も利用するうちに、単なる公民館ではなく、いろいろな催しがあり、また行ってみたいと思わせてくれる所だと思いました。		1
<b>図書コーナー</b>			
1	障害者への対応に配慮してほしい。	当館で働いている全ての職員が適切に対応できるようにします。	1
2	月曜開館してほしい。	図書コーナーの職員に伝えます。	1
3	もうすぐ月曜開館になるそうですが、図書コーナーも含めてでしょうか。箕面市の図書館も豊中市や吹田市のように月曜開館の図書館を設けてほしい。市民への月曜日の居場所の提供につながると思います。それがらいとぴあ図書コーナーならなお嬉しい。	図書コーナーの職員に伝えます。	1
4	図書コーナーにおいてある新聞架に入ってる新聞(朝日、毎日、読売、日経)はらいとぴあ21の開館時間(9時~22時)内は見ることができるようにご検討をお願いします。	図書コーナーの職員に伝えます。	1

5	自転車置き場について、雨天時のために屋根を拡大してほしい。また、もう少し駐輪しやすくしてほしい。	屋根の拡大については市と協議します。また、駐輪のしやすさについては検討します。	1
6	子どもとお出かけする際のキャンプ情報が載っている本を充実させてほしいです。	図書コーナーの職員に伝えます。	1
7	おひさまルームを週末も開館してほしい。	おひさまルームの職員に伝えます。	1
8	和室にあるおもちゃの整理が必要だと感じています。	対応を検討します。	1
9	現状通りで満足。		1
10	主体的に課題を提起されて、新しいことに熱心に取り組まれている。		1
11	図書コーナー、自習室、駐車場などの設備があり、非常に便利だと思う。		1
12	職員の接客対応が良かった。		1
<b>人権啓発推進協議会</b>			
1	施設本来の目標に対して運営内容が不十分ではないか、人権に関わる学習会を定期的に行ってほしい。	運営内容については、運営懇話会において評価いただき、人権に関わる学習会は、2010年度以後、年に2、3回実施しています。今後も、多様な人権課題について、手法も含めて、企画していきます。	1
2	ホール、視聴覚室、料理実習室、音楽室に関して、使用目的に欠かせない備品は、年次的でもいいので更新し、機能を確保してほしい。印刷室の紙折り機を整備してほしい。	備品の更新についてはニーズを調査した上で検討します。	1
<b>自主学習室</b>			
1	学習室などで音(ひそひそ話、食べモノの袋の音)が気になることがあったので本人に注意したことがある。	自主学習室の使い方について、対応を考えます。	1
2	静かに学習室を使わしていただけたら一番うれしいと思います。	自主学習室の使い方について、対応を考えます。	1
3	自動販売機を自習室に設置してほしい。	No1, 2の意見もあるので現在は考えておりません。	1
4	子どもが多いことはいいことだが、ロビー付近で音をたててゲームをされると不愉快だ。	ロビー等にいる、主に子どもの過ごし方については、度を過ぎていることもありま。誰もが快適に使用できるような過ごし方のルールについて現在検討中です。	1
5	毎日ありがとうございます。これからも利用させてもらいます。		1

6	<p>自主学習室が、おひさまルームと隣接するオープンスペースのため、おひさまルームをやっている平日は利用することができません(うるさくてとても集中できないからです)。先日、定期テストの勉強をしようと思って朝から来ましたが、赤ちゃん連れの親子が大勢いて、とても勉強できる環境ではなく、遠くのファストフード店まで移動しました。自主学習室は、おひさまルームの隣でうるさくてエアコンの調子も悪くて、劣悪な環境です。大学受験を控えていますのでこうした現状改善を検討していただければありがたいです。</p>	<p>ご指摘のとおり、おひさまルームと隣接しているという環境上、自主学習室が静かな状態でないときもあります。おひさまルームの方にもお伝えしますが、お互いに譲り合ってご利用いただくようお願いいたします。自主学習室の空調については対応を考えます。</p>	1
7	<p>らいとぴあのトイレはとてもきれいだといつも思います。いつもおそうじのおばさんに手際よくきれいにしてくれているからだと感謝しています。2階の和室となりのトイレの石鹸がすごく薄いか全くなっていることがありますので、たまに確認してもらえるといいなと思います。</p>	<p>清掃員へ伝えます。</p>	1
8	<p>らいとぴあの自主学習室は多くの学生、受験生にとってとても大切な学習の場です。どうかこれからもこの大切な勉強部屋で多くの人生を切り開いていけるようにサポートをお願いいたします。</p>		1
9	<p>階段に目につくような髪の毛が落ちていたり、大きなほこりや砂が落ちているのが少々気になりました。</p>	<p>清掃員へ伝えます。</p>	1
10	<p>トイレに温水洗浄便座を設置してほしい。おひさまルームとの間にもう少し防音になるようなものを設置してほしい(仕方ないことではありませんが)。</p>	<p>トイレの改修は現在のところ対応する予定はありません。防音となるようなものについては、対応を検討します。</p>	1
11	<p>7年ほど利用させていただいていますが、自習スペースが午後9時30分まで開いているのは本当にありがたいです。見回りをしてくださっているシルバーの方々にも感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともどうぞ、よろしくお願いします。</p>		1
12	<p>勉強するのにとても良い環境だと思います。利用もしやすく気に入っています。</p>		1
13	<p>スタッフは、みんな接しやすくフレンドリーでらいとぴあにいただけで家にいるような安心感があります。</p>		1
14	<p>静かに勉強できているので満足だ。</p>		1
15	<p>夕方に勉強できているので助かる。</p>		1
16	<p>自主学習室を利用している地味で目立たない孤独な利用者達の声なき声をきいてもらえましてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p>		1
17	<p>私が思っていたようなスタッフさんではなく、とても明るくてフレンドリーなスタッフさんで安心したし来やすいと思った。</p>		1

おひさまルーム			
1	ぴあぴあ未登録の子どももぴあぴあのグラウンドで遊べると嬉しいです。	ぴあぴあルームの活動時間帯以外であれば、親子で利用していただいてもかまいません。	1
2	トイレを増やしてほしい。	トイレの改修は現在のところ対応する予定はありません。	2
3	トイレをきれいにしてほしい。	トイレの改修は現在のところ対応する予定はありません。	7
4	子ども用のトイレやベビーキープ、おむつの交換台、暖房便座などを設置してほしいです。	トイレの改修は現在のところ対応する予定はありません。	5
5	駐車場を増やしてほしい。	駐車スペースを拡張することは現実的に難しいです。拡張できたとしてもいちごっこが想定されます。来館の皆様には公共交通機関の利用や、乗り合いでの来館をお願いしているところです。	5
6	駐車場の線を濃くしてほしいです。	近日中に引き直します。	1
7	飲食スペースをもっときれいにしてほしい。	飲食を可能としている場所がありますが、飲食スペースとして提供している場所はありません。 清掃については、善処します。	1
8	おひさまルームをリフォームしてほしいです。	おひさまルームの職員に伝えます。	2
9	ネットで場所を調べてきたが国道の方から入る時にどこから曲がるか記載してほしい。地理に明るくなくてまずは国道を基本に行動しているので。	対応を検討します。	1
10	オープンスペースのプログラムのスケジュールが確認しづらい。今日のプログラムは何をやっているんだろう、とまた別のページを開かなければならない。申込があるプログラムは申込方法まで書いてほしい。	おひさまルームの職員に伝えます。	1
11	おひさまルームのおむつ替え台が、つかまり立ちの子には危ないので新しくしてほしい。	おひさまルームの職員に伝えます。	1
12	空いているスペースがたくさんありそうなのでその有効活用。	有効活用案があればぜひご提案ください。	1
13	小さい子どもママが子連れで利用しやすいカフェがあればうれしいです。(低価格、簡単なものでOK)。もしくは出張カフェなど。ついでに絵本読み聞かせにきてくれたりなど。	展示コーナーに設置した喫茶スペースについては、曜日が限定されていますが、飲み物等を提供しています。 出張カフェについては、当館としての対応は予定していません。	1
14	建物の耐震等がどうなのか気になります。	耐震基準は満たしております。	1
15	はじめて利用したのですが期待通りでよかったです。今後とも利用させていただきます。宜しくお願いします。		1
16	おひさまルームの利用になりますが大変満足しています。		1

17	施設内容の種類が多く、部屋数や図書もこどものあそび場もスタッフさんの数も十分で良い。		1
18	職員の方が親切で府外から引っ越してきて知り合いもいなかったののでいい息抜きになった。		1
19	施設が古く暗い。自転車置き場が狭く使用しにくい。自転車置き場に屋根がほしい。	自転車置き場につきましては、お互いに気持ちよく利用できるようご配慮をお願いします。 自転車置き場の屋根については、市と協議します。	1
20	スタッフさんが地域情報(催し物)を教えてくれたり、他のママさんをつないでくれたりして頂けるのは助かる。		1
21	市外からの利用でも温かく迎え入れてもらった。		1
22	おひさまルームしか利用していませんが、子どもを遊ばせるのにちょうどよく助かりました。		1