

萱野中央人権文化センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

NPO 法人 暮らしづくりネットワーク北芝

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ダンス練習の為にいつも多目的室を利用させて頂きますが、鏡張りのフローリングの広い部屋なんて、そんなに近所にあるものではないにもかかわらず、こちらにはしっかりとしたそういった多目的室があり、ダンスをするものにとっては最高です。		1
2	低料金かつ夜間使用可能		1
3	使用しやすい		1
4	スタッフ（職員）の方々にとても御親切にいただいています。		1
5	とても親切です。		1
6	スタッフさんの対応に満足したため		1
7	ひろかった		1
8	鏡のある多目的室が利用できる。		1
9	利用しやすいため（多目的室）		1
10	この価格帯の体育館はこのようなイメージだから。		1
11	職員の方は親切に対応していただき印象良いです。		1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	床きれいにしてほしい(多目的室)	市へ予算要求を依頼していません。	1
2	料金設定のことですが、安価にしています。が、現在の会員数で利用するには使用する部屋が狭く、ホールでは広すぎるので~~~~	適切な部屋をご利用いただけないか確認しますので、個別にご相談ください。	1
3	月曜日も利用できるようにしてほしい(毎週)	原則開館していますが、1ヶ月に1回、設備点検や特殊清掃のため第3月曜日を休館とさせていただきます。	1
4	ソファがやぶれているので買いかえて下さい。もしくはすてて下さい。ソファが汚いので不潔に見えます。	対応を検討します。	1
5	フローアのささくれ、清掃具を新しくして頂きたいです。		1
6	多目的室前のソファ椅子がつぎはぎだらけで汚れています。せめてカバーをするなど、検討いただければ幸いです。美観もそこないますし…	ソファについては撤去し、別のイスを用意しています。	1
7	自転車、バイクがいつもいっぱいなので駐輪スペースをふやしてほしいです。	対応を検討します。	1
8	★利用者が多い(子ども、赤ちゃん連れ)ので、駐車場を広げて欲しい。保育所園を庭を使っていない時など臨時駐車場にするなど。	こども広場(ぴあぴあグラウンド)については、こどもたちの遊戯スペースです。駐車場として開放しますと地面が固くなる等、本来の目的に支障をきたすため、行っておりません。ご了承ください。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
9	<p>体育館入用の方が各々車利用されると、9時過ぎに満車になります。またその方々は外で集団でタバコを吸っておられます。</p> <p>駐車場は1つの団体で貸切にならないようにご配慮いただけたら嬉しいです。</p>	<p>体育館に限らず、利用者には公共機関の利用や乗り合いでの来館をお願いしています。</p> <p>喫煙に関しては今年の7月より施設敷地内を全面禁煙としました。引き続き来館の方にはご協力をお願いしていきます。</p>	1
10	<p>料金がもう少し安いと助かります。（体育館）</p>	<p>市内公共施設の同程度の施設よりは安価であるため、安くする予定はありません。</p> <p>（参考）第二総合運動場体育室：（平日3時間）2,040円</p>	1
11	<p>自動販売機の補充の方をお願いします。</p>	<p>定期的に行うように業者に依頼します。</p>	1
12	<p>体育館のラインが消えていたりするのできれいにしてほしいです。</p>	<p>対応を検討します。</p>	1
13	<p>体育館のラインがはがれかけていたり、はがれていたりして、それを利用報告書で何度も報告しているが一向に直くれる気配がない。利用者の要望をきくなら応えるべき。</p>		1
14	<p>いつも体育館を利用させていただきますが、2階の清掃がまったくされておらず、虫の死がいなどもたくさん落ちているので、清掃をしていただきたいです。掃除機の中のゴミも定期的に捨てていただけると良いと思います。</p>	<p>清掃担当に伝えます。</p>	1
15	<p>体育館のコンセントの修理をお願いします。</p> <p>エアコンの清掃をお願いします。</p> <p>体育館のカーペットの交換をお願いします。</p>	<p>対応を検討します。</p>	1

	ご意見（要約）	考え	件数
16	体育館の器具、施設の修理・改善をお願いしたい。	4月に球技用支柱、掃除機を購入しました。	1
17	グラウンドのフェンスを高くする。	フェンスの延長及び照明の追加は財政上難しいです。	1
18	グラウンドの照明をもう少しふやしていただければと思います。夜間は少しくらい感じがします。		1
19	和室の畳が汚い。カーテンの内側の物品	市に畳の入替えを提案しています。	1
20	いす・備品類の破損の修理（音楽室）	対応を検討します。	1
21	ドアやこわれたものを直してほしい。 エレクトーンを直すか、キーボードがあると良いです。	対応を検討します。	1
22	金型譜面台が、こわれているものが多いので、新しいものを補充していただきたいです。	購入を検討します。	1
23	視聴覚室をお借りして感謝しております。プロジェクター等設備、備品を備えてほしい。	プロジェクターの貸し出しを7月より開始しました。 詳しくは受付窓口にご相談下さい。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	2Fトイレがもう少し明るくなれば嬉しいです。	対応を検討します。	1
2	備品（ウチの場合はラジカセなど）を置かせていただける棚などがあれば・・・と思うのですが・・・（持ち帰っておりますが・・・）	館内には利用者用の保管ロッカーを設置できるスペースがありませんので、私物はお持ち帰りいただくようお願い致します。	1
3	駐輪場の整理整頓（特に夕方あふれていることがある）	駐輪場に案内を出したり、特に来館する子どもに周知したり等の対応をします。	1
4	（体育館利用者：グラウンド） 大人にも解放してほしい。	グラウンドは青少年が利用するように作られていますが、青少年に限っている理由は、通常のグラウンドより狭く、かつ近隣は田んぼに面しているなどの環境であるために、ボール等がグラウンド外部に飛び出る可能性が高いためです。ご了承下さい。	1
5	クーラーの掃除（音楽室）	清掃担当に伝えます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	これからも利用させていただきます。 いつもありがとうございます。（多目的室）		1
2	多目的室を利用していますが12～13時、17～18時に利用できないのがもったいないので、利用者が多くなってきた場合9：00～12：30、12：30～15：30、15：30～18：00、18：30～22：00のような感じで4区分にして多くの人を利用できるようにすればいいかなと思います。	12～13時、17～18時の間は団体の入れ替わり時間として設けています。すぐの対応は難しいですが、今後の貸館利用促進の参考にいたします。	1
3	ロビーにテーブルやイスがあっってひと息つける感じがよい。でも子どもがたくさんいて素通りしてしまうことがある。図書館もあって嬉しい。	誰もがくつろげる場所になるよう検討します。	1
4	いつも気持ちよく使わせていただいておりますが荷物を置いておけるロッカーなどが月極であれば助かります。	館内には利用者用の保管ロッカーを設置できるスペースがありませんので、私物はお持ち帰りいただくようお願い致します。	1
5	子ども達のカフェなど色々な取り組みよいと思います。ただ、施設利用している我々は、中で音楽をもとに活動していたり（バレエや楽器など）そこに館内一斉放送でカフェなどのアナウンスが流されるとその間活動が出来ません。緊急時以外の一斉放送は開館時やお昼などの放送時間に配慮いただけないでしょうか	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 ご意見を参考し、配慮するよう検討します。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
6	グラウンド予約もメールで出来れば記録が残るので確認しやすいです。	グラウンドは青少年が利用するように作られており、通常のグラウンドより狭く、かつ近隣は田んぼに面しているなどの環境であるために、ボール等がグラウンド外部に飛び出る可能性が高いため、そのことをご理解いただいてから予約していただきたいので、電話での予約にしております。	1
7	2F和室はふすまで仕切られている為音が筒抜けです。お子様連れの団体を優先されるのであれば代わりの部屋を用意して頂きたい。ちゃんと料金を支払っているのにレッスンができない事も、たまにあります。マナー、モラルの欠落した利用者が多いですね。きちんとルールを守って利用している団体を優遇して欲しいと思います。	和室で相部屋になった場合、和室の仕様上、どうしても隣から音が漏れますので、大きな音もれると思われる場合は、可能な限り、お知らせするようにいたします。 また、利用時のマナーでお困りの際は窓口にてご相談いただければ注意いたします。	1
8	和室の畳を変えてほしいです。	市に畳の入替えを提案しています。	1
9	希望の部屋の予約が取れない(多目的室)和室のタタミがささくれ立っている。	システムでの予約は、どの方でも公平に当選するようになっておりますので、ご了承下さい。なお、畳につきましては、市に畳の入れ替えを提案しています。	1
10	視聴覚室の網戸を修理していただきたいです。	早急に対応します。	1
11	特にありません。いつもバスケット出来る環境を用意して下さり、ありがとうございます。		1
12	感謝！		1
13	いつもありがとうございます。		1