

# 平成29年度 利用者アンケート集計表

項番3

					男	女	合計	全体 円グラフ
1	1 性別	1 男		32	0	32	<p>男性 41% 女性 59%</p>	
		2 女		0	47	47		
		3 未回答		0	0	0		
		計		32	47	79		
	2 年代	1 50歳未満		0	0	0		<p>90歳代 6% 50歳代 1% 60歳代 15% 70歳代 58% 80歳代 22%</p>
		2 50歳代		0	1	1		
3 60歳代			4	8	12			
4 70歳代			17	27	44			
5 80歳代			9	8	17			
6 90歳以上			2	3	5			
7 未回答			0	0	0			
計		32	47	79				
3 家族構成	1 一人暮らし		2	12	14	<p>未回 0% その他 33% 一人暮らし 17% 夫婦のみ 51%</p>		
	2 夫婦のみ		20	21	41			
	3 その他		10	14	24			
	4 未回答		0	0	0			
	計		32	47	79			
4 お住まい	1 箕面市内		29	42	71	<p>市外 10% 市内 90%</p>		
	2 // 市外		3	5	8			
	3 未回答		0	0	0			
	計		32	47	79			
5 利用形態	1 個人		5	1	6	<p>未回答 2% 個人 13% 団体 85%</p>		
	2 団体		27	46	73			
	3 両方		0	0	0			
	4 未回答		0	0	0			
	計		32	47	79			
6 ご利用人数	1 1人		3	0	3	<p>未回答 8% 16% 1人 8% 2~5人 16% 6~9人 16% 10人以上 52%</p>		
	2 2~5人		0	3	3			
	3 6~9人		3	7	10			
	4 10人以上		23	36	59			
	5 未回答		3	1	4			
	計		32	47	79			

7	複	来館方法	1 徒歩	22	30	52	<p>未回答 6% その他 10% ゆずるバス 5% バイク 5% 徒歩 54% 自転車 18%</p>		
		2 自転車	7	9	16				
3 バイク	1	2	3						
4 バス (阪急)	1	1	2						
5 バス (ゆずる)	0	2	2						
6 その他	0	2	2						
7 未回答	1	1	2						
計	32	47	79						
8	複	利用頻度	1 ほぼ毎日	1	0	1	<p>8 0% 2 11% 3 17% 4 17% 5 47% 6 6% 7 0% 8 1%</p>		
		2 週に1~2回	4	5	9				
3 3回以上	8	5	13						
4 月に1回	4	9	13						
5 2~3回	15	22	37						
6 4回以上	0	5	5						
7 年に1回	0	0	0						
8 未回答	0	1	1						
計	32	47	79						
2	複	主に利用される部屋	1 和室 (21畳)	20	34	54	<p>健康ホール 7% 未回答 8% 和室(14畳) 30% 和室(21畳) 55%</p>		
		2 和室 (14畳)	11	16	27				
3 健康ホール	1	2	3						
4 未回答	2	0	2						
計	34	52	86						
3	施設の満足度	1	清潔さ	1 満足	4	25	34	59	<p>未回答 3% 満足3 15% 満足4 82%</p>
			2 満足	3	7	13	20		
3 満足	2	0	0	0					
4 不満足	1	0	0	0					
5 未回答	0	0	0	0					
計	32	47	79						
2	施設の満足度	2	安全性	1 満足	4	25	32	57	<p>未回答 4% 満足3 16% 満足4 79%</p>
			2 満足	3	6	9	15		
3 満足	2	1	0	1					
4 不満足	1	0	0	0					
5 未回答	0	6	6						
計	32	47	79						
3	施設の満足度	3	器具, 備品	1 満足	4	23	31	54	<p>未回答 5% 満足2 1% 満足3 27% 満足4 67%</p>
			2 満足	3	8	8	16		
3 満足	2	0	1	1					
4 不満足	1	0	0	0					
5 未回答	1	7	8						
計	32	47	79						

	4	利用しやすさ	1	満足	4	24	33	57	<p>満足2 1% 未回答 4% 満足3 20% 満足4 75%</p>	
			2	満足	3	7	5	12		
			3	満足	2	0	2	2		
			4	不満足	1	0	0	0		
			5	未回答		1	7	8		
				計		32	47	79		
4 本施設 の運営 について	1	職員接客	1	満足	4	25	34	59	<p>満足2 2% 未回答 1% 満足3 14% 満足4 83%</p>	
			2	満足	3	7	9	16		
			3	満足	2	0	1	1		
			4	不満足	1	0	0	0		
			5	未回答		0	3	3		
					計		32	47	79	
		2	利用方法	1	満足	4	19	25	44	<p>未回答 11% 満足2 2% 満足3 20% 満足4 67%</p>
				2	満足	3	10	9	19	
				3	満足	2	1	2	3	
				4	不満足	1	0	0	0	
				5	未回答		2	11	13	
					計		32	47	79	
	3	講座等充実	1	満足	4	16	26	42	<p>未回答 9% 満足3 32% 満足4 59%</p>	
			2	満足	3	13	11	24		
			3	満足	2	0	0	0		
			4	不満足	1	0	3	3		
			5	未回答		3	7	10		
				計		32	47	79		
5 グループ 活動に ついて	1	参加 について	1	参加		28	38	66	<p>未回答 4% 不参加 20% 参加 76%</p>	
			2	不参加		4	8	12		
			3	未回答		0	1	1		
					計		32	47	79	
		2	グループ人数	1	5人以上		2	5	7	<p>未回答 8% 5人以上 27% 30人以上 13% 20人以上 10% 10人以上 31%</p>
				2	10人以上		17	20	37	
			3	20人以上		4	7	11		
			4	30人以上		4	5	9		
			5	未回答		1	1	2		
				計		28	38	66		

3	満足度	1	満足	4	21	29	50	<p>未回答 5% 満足3 23% 満足4 72%</p>
		2	満足	3	6	9	15	
3	満足	2	0	0	0			
4	不満足	1	0	0	0			
5	未回答		1	0	1			
	計			28	38	66		
4	不参加の理由							<p>未回答 18% 知らない 35% 活動がない 23% その他 24%</p>
1	グループ活動があることを知らない		0	2	2			
2	参加したいが自分にあった活動がない		0	0	0			
3	関心がない		1	0	0			
4	その他		0	1	1			
5	未回答		3	6	9			
	計		4	9	12			
(その他の理由)				23				
6	望むことは?  ④  5 施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	1	設備の充実	13	12	25	<p>設備の充実 16% 未回答 22% その他 1% イベントの充実 17% 講座の充実 27% 予約の簡素化 6% 美観 11%</p>	
		2	清掃・美観の維持	8	7	15		
		3	予約等の簡素化	5	9	14		
		4	講座の充実	13	16	29		
		5	施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	12	8	20		
		6	その他	0	1	1		
		7	未回答	9	17	26		
			計	60	70	130		
7	いこいの家の印象 について	1	期待以上	11	14	25	<p>未回答 13% 期待以上 29% 期待通り 58%</p>	
		2	期待通り	19	26	45		
		3	期待はずれ	0	0	0		
		4	未回答	2	7	9		
			計	32	47	79		
理由								
男性		<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に利用でき、接遇も良い。</li> <li>・いつも気持ちよく利用している。</li> <li>・清潔感があり、部屋の配置が良いので利用しやすい。娯楽施設をもう少し充実させて</li> <li>・やさしくフレンドリーで気楽に楽しめている。</li> <li>・利便で環境も良い。</li> <li>・設備、器具含め無料で使用させて頂き感謝しています。</li> </ul>						
女性		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔でチリ一つなく気持ち良いです。</li> <li>・健康面、精神面で助けられています。</li> <li>・老年代の利用率に有りがたく思います。</li> <li>・ご高齢の方が活動的に参加しておられる姿が素晴らしい。</li> <li>・退職後の老後の楽しみに非常にありがたい存在です。</li> <li>・家が近いので利用しやすい。</li> <li>・他市に住まいにも関わらず利用させて頂き喜んでいきます。</li> <li>・金銭的な負担も少なく尚うれしいです。</li> </ul>						
8	①改善すべきところ							
	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機の設置。</li> <li>・市の広報「もみじだより」に活動内容や会員募集等定期的ののせてはいかが？</li> <li>・今のままで良い。</li> <li>・予約の公平さの確保。</li> <li>・カラオケ器具を新しいものに換えたら良いと思う。</li> <li>・事故があってからでは。敷地内側溝（段差）柵の早急設置。</li> </ul>						
女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付者の対応が横柄。</li> </ul>							

②今後取り組んだ方が良かったこと

- 男性
- ・文化講演会を増してほしい。
  - ・ホールにお茶などの自動販売機を設置していただきたいと思います。
  - ・各老人会で共通する行事は個別に開催するのではなく「いこいの家」として一括して
  - ・今後ますます増加するであろう独居老人。その人たちの行き場としてデイサービスが
  - ・ホールで1ヶ月に1回で茶話会を催す行事計画。

③その他

- 男性
- ・いつも囲碁でお世話になりありがとうございます。