

萱野老人いこいの家 利用者アンケート

～自由記述ご意見および要望事項に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

福祉サービスよってんか

1. 設備・備品の改善について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	入口に腰掛がほしい。	現状では小さな腰掛が置いてあるが、複数人が一度に利用できるよう増設を進める。また、手すりの設置など他の改善案が可能かどうか検討する。	1
2	キッチンがせまい。スタッフがたいへんそう。	食事提供を実施する「まちかどデイハウス事業」はニーズが高く、可能な限り継続させる。創意工夫をしながら効率的な運営を心がけていく。	1
3	和室のたたみがすべりやすい。	和室を洋室にリニューアルする計画を立て、具体化に向けて進めていく。	1
4	和室の障子がやぶけて汚らしい。	やぶれた箇所については修繕済み。和室を計画的にリニューアルするなかで改善を進める。	1
5	和室の照明を明るくしてほしい	和室を計画的にリニューアルするなかで改善を進める。現状の対処として電灯傘を外す。	1

2. 運営の改善について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	講座、教室等の参加費が安い。	現状では講座の参加費は無料で、一部材料費をいただいている。材料費に値の張るものをつくったり、予算をかけたイベント実施などが検討できるが、基本は現状並みの利用者負担で継続させる。	1
2	身体を動かす体操、音楽などを希望。	体操は会場をらいとぴあに変更し、徐々にではあるが参加人数を増員させている。音楽は大正琴やカラオケを実施するほか、らいとぴあ21で実施しているプログラムを案内するなど対応している。	1
3	仲間に入りづらい。	初めて利用される方には、まずは講座プログラムに参加されることをお勧めしている。初めての方、たまに来られる方については意識的に声をかけるなどスタッフが配慮するよう心掛けていく。	1

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	プランター等で野菜とか育ててみたい。	屋外活用計画のなかで検討する。	1
2	絵ハガキ講座、工作物がしたい	他の講座スケジュールとの兼ね合いや、ニーズの高まりによって検討する。	1
3	謝辞	気持ちにこたえられるよう、これからは安心して楽しくすごしていただける施設をめざす。	3