

# 桜ヶ丘人権文化センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

平成30年7月

指定管理者

リリーフ・みのお

t **利用者等による意見交換会の概要**

<b>施設名</b>	桜ヶ丘人権文化センター
<b>指定管理者名</b>	リリーフ・みのお
<b>開催日</b>	平成30年（2018年）7月27日 午後14時～15時
<b>開催場所</b>	箕面市立桜ヶ丘人権文化センター 2階大会議室
<b>参加人数</b>	利用者 4人（3団体）

【概要】別添のとおり

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>抽選予約で同じグループの人が4日間押さえられ11日～18日の間に確定しないと流れてしまう。重複して取っている人も有り、不公平感がある。</p>	<p>予約の仕方は、年に一回位会議がある。2日しか予定が無いにも拘わらず予備の為に4日取る場所もある。抽選予約のルールには反していないが望ましく無いと考えます。</p> <p>制度とシステム改善が必要な事項なので市に伝えてまいります。</p>	
2	<p>和室は、茶道用のお道具も良く揃っており部屋も広く嬉しく利用させて頂いており感謝しております。</p>	<p>今後も道具類の整備保全を図ります。</p>	
3	<p>和室の机がとても重く押し入れからの出し入れが大変なのでもっと軽いのにして欲しい。80歳近い人が作業をしていて誰かが怪我をしそうです。</p> <p>因みに南小のコミセンは、軽い机になっている。</p>	<p>30年程前の備品の為、市に提案してみますが、使用可能備品のため予算確保が難しいかも知れません。</p>	
4	<p>いつも綺麗にお掃除して頂き感謝しております。</p> <p>桜井のコミセン迄行けないのでお年寄りには助かっている。</p>	<p>今後も気持ちよくご利用いただくため、清潔な維持管理に努めてまいります。</p>	
5			
6			