

桜ヶ丘人権文化センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年7月

指定管理者

リリーフ・みのお

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	お掃除がゆきとどいていて、気持ち良いです。	毎朝、全館を清掃してから、皆さんにご利用いただいています。引き続きご利用しやすい環境づくりに努めていきます。	1
2	全体に清潔で事務の方々が親切。		1
3	きれいな施設。		1
4	桜ヶ丘文化展ですごく活動されているグループがあり、ビックリしています。地域に今以上に愛される施設であることを期待しています。	引き続きご利用しやすい環境づくりに努めていきます。	1
5	以前より講座内容がよい。利用者も増えているような気がする。窓口の対応もよい。		1
6	公的施設で料金も手ごろで気楽に利用させていただけるのはありがたい。		1
7	いつもミシンやアイロンなどメンテナンスして下さってありがとうございます。		1
8	利用しやすい環境。		2
9	以前要望していたトイレの便座に暖房がつき、よくなって嬉しいです。（多目的室利用者）	ご意見いただきありがとうございます。皆さまからいただきましたご意見は、サービス向上と今後の施設運営に活用させていただきます。	1
10	職員の方の対応が親切で、感謝しています。	あいさつを基本に、利用者の皆さんとコミュニケーション、そして地域とのコミュニティを大事に引き続き努めていきます。	4
11	スタッフの方の対応が親切で、利用しやすい。		3
12	料金が安いし、スタッフの方がとても親切で、とても満足しています。		1
13	イベントやおはなし会などの交流の機会があったので、すごく良かった。	ご意見ありがとうございます。図書館に伝えます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	文化展で、若い年齢層が楽しめるような内容が少ない。利用グループの年齢層から仕方ないかもしれませんが、地域の幅広い世代の方が楽しめるイベントを願います。	各種イベントや講座を行っています。住民ニーズも取り入れ、持込企画等、様々な講座を企画・検討していきます。	1
2	アンケートの記載内容で希望しなくてもグループが特定できるので、答えにくい人がいるのでは。	ご意見ありがとうございます。アンケートで利用者みなさまのご意見を伺い、今後の利便性の向上と施設運営に活用しています。設問内容は検討してみます。	1
3	1階交流スペースの声が2階まで筒抜けでうるさい時がある。	1階ロビーは、どなたでもご利用いただけるスペースとして設けています。みなさんが気持ち良く利用できるよう、必要に応じて声かけします。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
4	モノクロコピー料金を半額に変更していただくと助かります。	料金の引き下げは困難です。ご理解をお願いいたします。 （参考）菅野中央人権文化センター 1枚10円	1
5	工芸準備室に置いていたグループ所有の備品（陶芸用ベニヤ板数枚）がなくなりました。名前を書いていなかった落ち度もありますが、他のグループの方が違うグループの棚から持って行かれていますので、注意してほしい。	従来から自主管理をお願いしているところですが、紛失という事態が生じているのであれば、持ち帰りできるものは持ち帰ってください。	1
6	交通の便を良く、駐車場を増やす。	駐車場の増設は困難です。乗合や公共機関での来館をお願いいたします。設備の改修・備品購入等については、箕面市と協議を要します。費用面等からできない場合もありますので、ご理解をお願いいたします。	1
7	音楽室にグランドピアノが欲しいです。		1
8	大会議室のピアノの椅子が傷んできているので修理してほしい。		1
9	勉強している人用に、1階ロビーの照明を明るくしてほしい。		1
10	トイレの洋式便器を増やしてほしい。		1
11	トイレの改善。		1
12	大会議室に、移動可の舞台があれば嬉しい。	2階倉庫に幅2.4m×奥行1.4m×高さ0.2mの移動可能な折りたたみ式ステージが2台あります。ご利用ください。	1
13	多目的室を利用している時に、無断でトイレを使っていられることがあります。公共施設なので、ダメではないと思いますが、玄関に鍵がかかる場所なので、利用しているところ専用や安全面から考えるとどうなのか？と思っています。 （小さい女の子が多く通うグループ）	多目的室・フリースペースに「利用者、関係者以外の入室はご遠慮ください」を掲示します。安全上必要であれば、玄関を施錠することは可能です。	1
14	多目的室に自費で鏡を入れたい。	多目的室には、既に大きな鏡が備え付けられています。また、道具入れは、利用者の方が整理して効率よくご利用していただいておりますが、スペースに限りがあり、大きな鏡を置くことは困難です。ご理解をお願いいたします。	1
15	抽選によくもれるので、仕方ないですが団体を優先してもらいたいです。	公の施設として、利用者の公平性を原則に対応しています。ご理解をお願いいたします。	1
16	決まっている団体について、部屋の予約は一年契約にしてほしい。		1
17	特になし。	安全で快適により一層満足にご利用いただけるセンターづくりに努めていきます。	6
18	図書館の利用時間の延長。	ご意見ありがとうございます。図書館に伝えます。	1
19	図書館の蔵書を更新してほしい。もっと新しい本を入れてほしい。		1
20	図書館の本が何十年前のままで古くて汚い。新しい本は、すべて予約しないといけないので不便。		1

