

平成29年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立萱野老人いこいの家
指定管理者	箕面市版NPO 福祉サービスよってんか 代表 丸岡康一
指定期間	平成29年度～平成33年度
施設概要	和室2室、健康スペース、ロビー 他
市支出額	59,796,740円（11,959,348円×5年）

2. 事業の実施状況

(1) いこいの家利用に関すること

住民の平等利用の確保	条例に則り、適正に運営している
利用者の増加、サービスの向上	気軽に立ち寄られるような雰囲気作りを心掛けている
利用者等の安全対策に関する業務	段差を少なくしたり、転倒防止のため滑り止めカーペットを敷くなどの対応を行っている
職員研修	○らいとびあ21が主催する人権問題学習会の参加 ○人権フォーラムの参加 ○箕面市が主催する介護予防講座等の参加

(2) 施設・附属設備の維持管理に関すること

附属設備の保守点検に関する業務	年2回の消防点検・セコム
備品に関する業務	丁寧に扱う
修繕に関する業務	小規模の修繕はその都度行い、大規模の修繕は箕面市と調整
日常清掃及び定期清掃に関する業務	○日常清掃の実施（毎朝）○特別清掃の実施（12月） ○害虫駆除の実施（年1回）
環境保全に関する業務	○庭や季節の花の手入れ ○定期的な雑草の処理 ○野生動物の糞の対策

(3) 事業実施に関すること

地域交流事業	地域団体イベントの参加や地域団体と連携し事業を行い、地域交流を図る
健康増進事業	高齢者の健康の保持増進のために必要な事業を行う
相談事業	施設内での日常的相談や訪問時の相談活動などを通して、萱野地域の高齢者生活に密着した総合的な相談を各機関と連携をとりながら行う
多世代交流事業	地域の保育所や小学校との交流の場をつくりコーディネートする
講座事業	高齢者が楽しみながら継続的に、生涯学習ができる事業を提供する
生きがい支援事業	高齢者の生きがい発見の支援を行い、自己実現に寄与できる事業を行う

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	おおむね好評。
------------	---------

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	設備への要望が多い。
------------	------------

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	可能な限り、要望に沿うように努める
-----------	-------------------

4. 収支状況

黒字で維持している

5. 特別提案の状況

特になし

6. 指定管理者の自己評価

利用者アンケートの結果からは、現状の運営でおおむね満足いただけていると捉えている。意見交換会では、設備に対する要望が多く出た。大規模改修などすぐに対応できない要望も多いが、できるところから対応を進めていく。