

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立桜ヶ丘老人いこいの家
指定管理者	一般社団法人福祉サービスよってんか 代表理事 内山三重子
指定期間	令和4年度～令和8年度
施設概要	和室2室、ロビー 他
市支出額	

2. 事業の実施状況

(1) いこいの家利用に関すること

住民の平等利用の確保	条例に則り、適正に運営している
利用者の増加、サービスの向上	気軽に立ち寄られるような雰囲気作りを心掛けている
利用者等の安全対策に関する業務	手すりの取り付け、感染予防の換気・消毒などの対応を行っている
職員研修	○ヒューマンズプラザが主催する人権問題学習会の参加 ○人権フォーラムの参加 ○箕面市が主催する人権研修等の参加

(2) 施設・附属設備の維持管理に関すること

附属設備の保守点検に関する業務	年2回の消防点検・機械警備
備品に関する業務	丁寧に扱う
修繕に関する業務	小規模の修繕はその都度行い、大規模の修繕は箕面市と調整
日常清掃及び定期清掃に関する業務	○日常清掃の実施（毎朝）○特別清掃の実施（12月） ○害虫駆除の実施（年1回）
環境保全に関する業務	○外周清掃○定期的な雑草の処理 ○野生動物の糞の対策

(3) 事業実施に関すること

地域交流事業	地域団体で構成する実行委員会に参加し、地域の行事やイベントを協働で実施
いきがい支援事業	利用者同士の交流促進プログラムを実施
展示会事業	利用団体の創作活動による作品を中心とした展示会をヒューマンズプラザと共同で開催
多世代交流事業	地域の高齢者が校区小学生など多世代で交流できるプログラムを実施
健康増進事業	地域高齢者の健康増進を目的に、毎月開催の健康プログラム「健やかいこいクラブ」開催のほか、専門家による健康増進プログラムを随時開催する
講座・教室事業	地域高齢者の文化体験の場を提供し、生きがいづくりに貢献する
相談事業	地域高齢者の生活に密着した総合的な相談活動を日常的に行い、適切な制度やサービスにつなげる

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	おおむね好評。利用回数についての要望が寄せられた。
------------	---------------------------

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	利用回数、広報について意見が出された。
------------	---------------------

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	可能な限り、要望に沿うように努める。
------------------	--------------------

4. 収支状況

年度予算内で運営している。

5. 特別提案の状況

実施未定。

6. 指定管理者の自己評価

利用者アンケートの結果からは、現状の運営でおおむね満足いただけていると捉えている。利用回数について、アンケートと意見交換会で異なる意見が出されたが、さまざまな意見を考慮しつつも運営委員会と協議の上で方針を決める必要があると考える。
