

# 桜ヶ丘老人いこいの家 利用者アンケート

～自由記述ご意見および要望事項に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年（2023年）7月

指定管理者

一般社団法人福祉サービスよってんか

### 1. 設備・備品の改善について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	安全性の面で不満。段差がありあふない。	危険箇所の確認を行い、手すりの取り付けなどバリアフリー化を検討します。	1
2	トイレ洗面所を利用させてもらっています。洗面所をもう1つあれば良いと思います	現状では洗面所を増やすことは困難と考えております。用途によっては厨房の流し台のご利用も可能です。	1
3	いつもきれいにしていただきありがとうございます。	気持ちよくご利用いただけるように、清掃は開館前に毎日行っております。	2
4	庭の草もとてもきれいにされていて、きもちがいい。	屋外については、日々の清掃のほか、除草など手入れを定期的に行っております。	1

### 2. 運営の改善について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	コロナが5類に移行したので早く元通りに利用回数を月2回にしてほしい。	月2回のご利用に対応するには和室を仕切る必要があり、換気や三密防止に懸念が生じます。5類に移行はしましたが、高齢者の感染リスクは依然として高く、慎重な声も寄せられています。運営委員会で相談のうえ、感染者数など状況を確認しながら時期を検討します。	3
2	広報のピーアール方法を考えてほしい。いこいに行かなくてはわからない場合が多い。	館主催の催しは主に地元の老人クラブを通じてご案内しておりますが、老人クラブに所属されていない方など情報周知が不十分であったと受け止めております。今後は自治会の回覧および掲示板の活用など、地域団体にご協力を仰ぎつつ改善してまいります。	1
3	折角こうした施設があるのでもっと利用する人があればいい。		1

### 3. 自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	現状のままで満足。	これからも引き続きご利用いただけるように努めます。	3
2	無料で貸していただき、お茶も用意してもらってありがとうございます。	使用料の無料は条例にも記されており当然のことと考えております。お茶については、高齢者の熱中症対策	6

		としても有効だと考え、実施しております。	
3	感謝です。いつも楽しい時間の場を過ごす事が出来、全員よろこんでます。今のままで良いです。	高齢者の方がいきいきと活動できる環境を維持できるよう、これからも努めてまいります。	1
4	利用させていただき同年代の方々と集う場所、催しがあり、ありがたいです。		1
5	いつもありがとうございますなど謝辞		4