項番４

桜ヶ丘人権文化センター
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する
指定管理者の考え・対応～

令和４年７月

指定管理者

リリーフ・みのお

１．改善すべきこと、今後取り組んだほうがよいと思われたこと等について

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
1	・借りる時間を細かく設定できるようにしてほしい。(午前～13 時頃まで等) ・髪の毛・ゴミ等よく落ちているので、そうじしてほしい。	・現在の午前、午後、夜間という区分による貸出方法は、箕面市公共施設予約システムによるもので、時間を細かく設定できるようにして欲しいというご意見は市に伝えます。 ・清掃担当者へ伝え、改善できるように努めます。また、昨年度より倉庫に化学モップ（ダスキンリース）を設置していますので、ご利用ください。	1
2	・キッズスペース（0～3 歳）があると、待つ間が過ごしやすいです。	・キッズスペースの確保が困難です。特に（0～3 歳）は、専門の知識や意見が必要になります。ご意見は市に伝えます。	1
3	・ピアノの調律	・毎年１回（１月頃）に調律を行っています。	1
4	・職員の皆様が親切に対応して下さるので、いつも安心して利用させて頂けます。ありがとうございます。 ・大会議室やロビーの照明が暗いと感じています。	・ロビーは、節電のため全点灯をしていない事があります。冬季や雨の日等は明るくするようにします。 ・大会議室は、南向きであり通常必要な照度は満たしているとは思いますが、機会があれば照度を計測してみます。	1
5	・卓球用品の購入をご検討下さいませ。	・使用が可能であれば、原状でのご利用をお願いします。	1
6	・冬の季節に湯沸し器を使用させてほしい。中止している理由をお聞かせ下さい。	・湯沸し器は利用グループ団体の使用申し出がなく、設置しているだけでガスの基本料金がかかるため止めました。 ・MY コップまたは、紙コップを各グループで準備し、電気ポットをご利用下さい。 ・なお、食器類は、施設に置きっぱなしにすることなく、お持ち帰り願います。	1
7	・工芸室にずっと前から土練機器があります。全く使いにくいもので（試してみました）多分どなたも使用されていないと思います。結構大きなものなので場所をふさいでいます。処分を検討して下さいませんか？	・陶芸関係のグループに利用の確認をし、不要な物は撤去の検討をし、市に伝えます。	1

8	・多目的室のトイレは洋式が２コに増えると良いと思います。 ・トイレを洋式便座にして頂くと有難いです。 ・もう一つのトイレを洋式にしていただければ有難いです。	・市に要望しています。 ・なお、和式トイレが良いという意見もあります。（着付け教室）	3
9	・一部の団体（バレエ教室など）が、毎月、毎週同じ時間に同じ場所を優先している今のシステムは長年おかしいと、感じております。公共のはずがとても不平等です。 予約したくても最初からできない。大変問題だと思います。新規参入もこのままではむずかしい。	・部屋予約方法については、3か月先を予約するための抽選予約及びその後は空いている部屋は自由に予約できます。抽選予約における当選者決定は機械的におこなわれています。	1
10	・ガス窯と本館ひさしの間に屋根（簡単なものでよいので）雨の時にふきかけるので・・・	・市に要望します。	1
11	・いつもありがとうございます。 各部屋に消毒液、ペーパータオルがあるとありがたいです。	・部屋利用の後には、消毒業務を行っております。 ・部屋利用の際には、各グループで、消毒液等の準備をお願いしています。	1
12	・インターネットホームページで、どの様な活動グループがあるのか、もっと紹介してほしい。 ・予約の取り方もわかりにくい。	・ホームページで、グループ活動のページ作成を検討します。 ・予約の取り方は、受付でお問合せ下さい。	1
13	・親切な対応、静かな環境で洋裁ができてとても満足しています。安全なアイロンもすぐ購入してくださり感謝しています。 ひとつ望むことは、（大学生の演劇サークル）の大声で騒ぐ利用者に、施設のマナーを守らない場合の厳しい対応を望みます。三回注意しても聞かなければ、1ケ月利用できなくなるとか。彼らが態度を改めなかったら練習場所を失うという、ペナルティーをもうけなければ、いつまでもうるさいままの利用がつづくと思います。	・合唱・劇団などで声を大きく発する団体、体操や講義などでラジカセやマイクを使用する団体には、廊下側の扉は閉めて、休憩時に定期的に換気をお願いし、部屋利用に適していない団体には予約を止めて（控えて）頂く様に声掛けをします。 ・館を利用される皆さんが気持ちよく利用できる様に声掛け、ご協力のお願いに努めます。 ・何分まだコロナ禍ですので、換気を要します。静かな環境での利用はなかなか難しい旨、ご理解とご協力をお願いします。	1
14	多目的室の椅子の中でクッションに傷みのある椅子があります。 他の施設では椅子が新しくなり、軽いタイプになっており、出来れば椅	・市に要望します。 ※イスのご意見は、次の団体№15もほぼ同じ内容で頂いています。	1

	子の入れ替えをご検討下さい。		
15	・ダンスの練習をしています。移動式のミラーがあるとうれしいです。 ・駐車場を改修して頂き、ありがとうございます。停めやすく、しかも無料で利用でき有難いです。ただ、多目的室側駐車場の一部のコンクリートブロックが気になります。 ・会館のイスが大変重く、収納の際大変です。高齢者の方も多いので、軽いイスに換えて頂けると助かります。	・費用面、安全性の確保、種類、取付け設置方法などの課題について検討します。 ・コンクリートブロックについては、市に要望します。 ・イスの件も市に要望します。	1
16	いつも気持ちよく使わせてもらっています。	・あいさつを基本に、利用者の皆さまとのコミュニケーション、そして地域のコミュニティを大切に、引き続きスタッフ一同努力していきます。 センターの活動やイベントなどは、広報を工夫して分かりやすくご案内し、多くの方にご利用いただけるように努めます。	1
17	今のところ困った事はなくてとてもいいです。		1
18	現状でいいです。 リズム体操		1
19	いつも丁寧な対応ありがとうございます。 文化展楽しみにしています。		1
20	いつもお世話になっています！ 特にないです。		1
21	いつも気持ち良く利用させて頂き感謝しています。		1
22	いつも親切していただいています。 これからもずっと使用させていただきたいです。		1
23	受付の方々の対応も良く、毎回気持ち良く利用させて頂いております。		1
24	毎回、柔軟に対応して下さって助かります。 ありがとうございます。		1
25	いつも気持ちよく利用させていただき有難いです。		1
26	いつもお世話になりまして、ありがとうございます。 私たちが安心して、楽しく練習できますのも、ヒューマンズプラザで働いて下さっている皆様のおかげです。これからもどうぞよろしくお願い致します。		1
27	いつも快適に使わせて頂いています。我サークルでは、針を使うため、落とさない様に気をつけます。		1

	職員の皆様いつもお世話になり、ありがとうございます。 今年は久々に文化展が出来るので楽しみにしております。		
28	現状で有難く利用させてもらってます。いつもありがとうございます。		1
29	特になし		2
30	記載なし		46