

萱野中央人権文化センター
利用者等による意見交換会
～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：特定非営利活動法人

暮らしづくりネットワーク北芝

開催日：2021年

7月22日（木）、8月5日（木）、8月25日（木）

*利用者アンケートや利用報告などからご意見を伺った。

開催場所：萱野中央人権文化センター2F ひゅうまんほか

参加人数：のべ7名（7月2名 8月2名、3名）

項	ご意見（要約）	考え・対応
1	コロナ感染の影響で、夜間利用の時間が短縮されている。利用料を減額してほしい。	利用者感情としては理解できます。しかし、市内公共施設の統ルールとなっておりますので、らいとぴあ 21 だけが単独設定をすることはできません。今後の制度設計として変更できるかわかりませんが、ご意見があったことは担当部署にお伝えします。
2	熱中症による利用の制限が団体に任されているが、体育館の空調やグラウンドの散水設備などの充実ができないか。	熱中症についての情報は、受付窓口での掲示（日に3回更新）と鍵の受け渡しの際に口頭でお伝えしております。青少年グラウンドに関しては散水のご協力をお願いし、簡易のミストシャワーも設置しました。また熱中症対策として氷嚢・塩飴、経口補水液などを常時準備しております。設備に関しては毎年担当窓口をお願いをいたしております。
3	駐車スペースの台数が限られているのは知っているが、利用者が多くなることはいいことだし、立体駐車場も含めて駐車場の整備を検討してもらえないか	もともと近隣住民の地域コミュニティセンター機能をもった館であり、多くの方の車来館を想定している施設ではありません。多世代のご利用があり、通行に配慮が必要な方（高齢者や子どもなど）もおられることからこれ以上の車の往来はできるだけ避けたいと考えております。近隣の民間駐車場の御利用を案内させていただいております。
4	コロナによる利用者の参加が不安定になる時もあるので2週間以内でも予約キャンセルを無償でお願いしたい。	感染や医療機関への不安は十分に理解でき、だれが感染してもおかしくない状態であると思います。そういう事情でのキャンセルは期間を問わず対応させていただいております。
5	部屋の定員が半分になっているが、ホールだと200人となっているのに40となっているのはなぜか。	ホール面積は200㎡であり、人との距離感を1.5～2mと想定し、ステージ分をひいて40人としております。各団体によって活動形態は違っていると思いますがご理解ください。
6	ちょっと休める場所としてロビー・展示コーナーの机椅子を復活してもらえないか。	不特定多数の方が留まってしまうことが想定され、コロナ感染防止上やむをえず一時撤去しております。感染の状況などを踏まえて密集しない設定ができるかは検討いたします。