

萱野中央人権文化センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2021年10月

指定管理者

NPO法人 暮らしづくりネットワーク北芝

1. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	湿気がすごい	コロナ対策として、換気のため入り口などを開放しています。各部屋ごとに換気、空調などで調整していただければ幸いです。	1
2	グラウンドの草刈をお願いします	1年に1回実施しています。頻度や実施時期については気候状況や予算を踏まえて変更を検討します。	2
3	グラウンドの照明が遅い(特に冬場)	当該の照明器具の機能上、全灯までにやや時間がかかるものとなっております。秋冬期は日没が早いと、午後利用の方が終了次第点灯したいと思います。また、午後利用の方は、お手数をおかけいたしますが、その都度お声がけいただければ幸いです。	1
4	多目的室の照明スイッチ内側にあるの外側へ	工事が必要となり、予算上厳しいため対応は難しいです。	1
5	いす等壊れてしまっているものの補充、音楽室の備品(ドラム等)修理	音楽室やホールのイスについては、不具合のあるものの撤去と入替をしております。音楽室の楽器などの備品は寄付されたものが多く、ドラム等の新規購入は考えておりません。	1
6	トイレ和式を洋式へ、トイレをきれいにしてほしい	コロナ感染防止策の一環として、体育館とグラウンドを除きセンター内の全てのトイレの洋式化する準備をしております。	4
7	建物が新しく広くなると嬉しいです	新築及び増築の予定はありません。	1
8	少し老朽化していると思います。がまだまだ利用したいです。ホールはとて広くて使いやすいです。スタッフさんによって対応が違うのが残念です。	スタッフに関しては、職員間での施設ルールの周知や、利用者対応に関する指導を徹底していきます。建物は老朽化している部分もありますが、今後も利用し続けていただけるよう、清掃や修繕などをおこなっていきます。	1
9	ホールが薄暗く感じる	LED化できないか検討中です。	1
10	ホールの白いゴミが目立ちます、もう少しきれいであってほしい	毎日清掃はしておりますが、床清掃などの特別清掃は2か月程度毎に行っております。簡易のモップなども準備しておりますのでご協力をお願いいたします。	1
11	用具の充実	不具合のある備品については、予算の範囲内で修繕を行っていきます。新規備品については、その必要性や予算規模などをみながら検討いたします。	1
12	強いて言えば用具いれの倉庫がもう少しきれいだと嬉しいです	倉庫の整理、清掃を行います。	1
13	清掃をもう少しお願いしたいです	気持ちよく使っていただけるように心がけます。できてない点を鍵を返却する際に言っていたり、利用報告書に書いていただければ助かります。	2
14	倉庫をもう少し綺麗にしてほしい	搬入搬出しやすい状況を整えるようにしております。遠慮なく職員にお申し出ください。	1
15	ロビーのテーブルが撤去されていて不便でした。いずれはもとにもどしてほしいです。	コロナの感染拡大を防ぐ観点から撤去しております。市の基準が緩和された時点で検討いたします。	1

項	ご意見(要約)	考え	件数
16	利用報告書に「電気がついていた」と何回も書いているのに火曜日の夜の点検をしているのかといつも感じている	夜には全館の消灯を確認しており、朝の清掃時に点灯しています。	1
17	開閉不可な窓を開くようにしてほしい。	故障している開閉不可の窓に関しては市の修繕計画に基づき市に対応を依頼しています。	1
18	もっと利用したいがなかなか抽選で取れないこと	公平性を期すため抽選予約とさせていただきます。	1
19	和室を予約するとき、全ての和室を予約しようとすると、1ヶ月の予約可能枠を越えてしまうので、和室については全て借りても1枠になるようにしてほしい。たとえば和室2だけ取ると、当日に1や3に予約が入っていて困るときが多くなる。	少人数での利用にも対応できるよう、3つに分けて貸し出しています。抽選予約数の上限に関しましても、市の統一基準となっていることから独自で変更することはできません。	1
20	DVD・CDの鑑賞ができるようにしてほしい	DVDプレーヤー、CDデッキ、プロジェクターなどの貸し出しを有料で行っていますので、予約時にお声がけください。	1
21	料理実習室について、定期的に備品のチェックをお願いしたい。掃除(今回調理台の上の掃除ができていなかった)や使ったものの洗い方が悪いことが多い。	清掃時に調理台などの汚れの確認は行っていますが、食器などの備品を1点1点確認することは難しいため、なにかお気づきになられた点がありましたら、スタッフまでお声がけいただけると幸いです。	1
22	調理室の充実・整備 ガスオーブンを修理して使えるようにしてほしいです	ガスコンロ、ガスオーブンなど前年度から更新しています。こまかな備品については対応を検討します。	1
23	ブラインドが全て閉まるようにしてほしい(視聴覚室)	修理修繕の検討を行います。	1
24	印刷機で印刷枚数が増えると白紙が混ざる	不具合があれば、業者に連絡して修理をお願いしております。当該事象は、写真等の印刷面の多さや印刷スピードなどにも影響されると思われますので職員に聞いていただければ対応いたします。	1
25	体育館の休憩室の床カーペット	竣工から40年を越えており、経年劣化の箇所がでてきております。床カーペットなどは特別清掃を行っておりますが、日常清掃もやっておりますが限界があります。	1
26	体育館のラインが消えている(3年くらい)	竣工から40年を越えており、経年劣化の箇所がでてきております。ラインの引き直しは、床面のメンテナンスも含めて相当の費用を要するため現時点では考えておりません。	1
27	バスケットをしにきたのにゴールが可動式ではなく小学生には高すぎた	竣工から40年を越えており、経年劣化の箇所がでてきております。ゴールの高さは可動式でないためにゴール自体を交換しないと困難のため小学生基準の高さにすることはできません。	1
28	バドミントンポールおよびネットの不備	その都度対応させていただきます。	1
29	得点板の修理をお願いします、ネジが取れています	修理対応をいたします。	1

項	ご意見(要約)	考え	件数
30	駐車場がいっぱい(満車)のときが困ります	かねてより利用者のみなさまへ公共交通機関の利用や、乗り合いでの来館をお願いしています。引き続きご協力をお願いしていきます。	1
31	駐車場が少ない、駐車場を増やしてほしい	近隣の方の利用を想定して作られた隣保館という施設の特性上、駐車場の数は限られています。通行の安全性の観点からも現状では増やすことはできません。最寄の有料駐車場のご案内やグループ内での乗合などをご提案しております。	6
32	駐車スペースから溢れて路上駐車している車が多いので近隣駐車場へ案内してほしい	縦列、枠外、車道駐車に関しては、適正駐車を呼び掛ける案内の配布、館内放送などで来館者にご協力をお願いしてきました。予算上、常駐の警備員などを配置することは難しいため、引き続き適正駐車へのお声かけを行っていきます。また、近隣駐車場のご案内もしております。	1
33	駐車場について団体毎に駐車可能台数を制限してほしい。団体によっては車でほかの車が入れないような場所取りをしたり、ほぼすべてのスペースを使っていたり、1台さえ駐車できないときがある。	図書コーナーやおひさまルーム等、使用するのは貸館利用団体に限らないことから、この制限は難しいため、グループでの乗り合いやマナー向上を呼びかけていきます。	1
34	エレベーターが時間かかる 古いので少しエレベーターが時間かかる 古いので少し怖い	高齢、障害者市民など安全にご利用いただくためにスピードをゆるくしております。エレベーターの定期点検も実施しており、不具合は報告されておられません。	1
35	コロナ禍で人数制限があるので、はやく制限なく遊べるようになってほしい	らいとぴあとしても通常通りの施設利用ができる日を待ち望んでいます。	1

2. 取り組んだほうが良いと思われること

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	照明の明るさをあげる	LEDができていないスペースのLED化を検討中です。	1
2	ネットの補修	バレーボール・バドミントンのネットなど不具合があればその都度点検しており、状態によっては購入もしております。	2
3	絨毯の部屋が多いので絨毯でなかったほうが使用目的が広がると思います。	利用内容や目的、隣接部屋との関連など数年間に渡って実態を把握したうえで市とも協議いたします。	1
4	電動式の空気入れがあると助かります。ちなみにスカイアリーナ、箕面第二体育館は貸し出ししてくれます。	購入を検討いたします。	1
5	電気がついているということは電気代＝税金なので毎日閉館のときに点検してほしい	閉館時には消灯し、朝の清掃時に点灯しています。	1
6	もう少し時代小説をふやしてほしい	図書コーナーに要望を伝えます。	1
7	wifi環境設定	防災上の観点やコロナ禍の中でのセンター運営を考えればその必要性を感じます。複数の市の機関や協議会事務局も共存する施設ですので対応を検討しますが、現在のところ設置の予定はありません。	2
8	体育館に扇風機設置	現在2台の扇風機を設置しております。その以上の台数に関しては体育館利用状況を見て対応を検討します。	1
9	体育館のラインを引きなおす(早急に)	竣工から40年を越えており、経年劣化の箇所がでてきております。ラインの引き直しは、床面のメンテナンスも含めて相当の費用を要するため現時点では考えておりません。	2

3. その他ご意見

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	月に3回～多いときには4回以上利用させていただいています、備品を置かしていただくと助かります	利用者用の保管場所がないため、私物はお持ち帰りいただくようお願いしています。	1
2	音響設備の充実	CDデッキ、マイクなどの備品貸し出しをおこなっています。	1
3	いつもありがとうございます	ご利用いただきありがとうございます。	2
4	手軽に利用できる体育館で安い料金に対して十分なクオリティだから		2
5	楽器練習に適した空間だった		1
6	体育館のコートがきれい		1
7	スタッフの方々親切		1
8	会議室の広さ	会議室・講座室利用状況から2015年より2分割での利用に変更しており、広さが最も狭いスペースとなっています。ご利用人数から他部屋の定員もご覧になり利用をご検討ください。	1