

# 桜ヶ丘老人いこいの家 利用者アンケート

～自由記述ご意見および要望事項に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年12月

指定管理者

リリーフ・みのお

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和やかな雰囲気で使用し易い</li> <li>・明るく清潔でバリアフリーになっていてとても便利です。</li> <li>・お茶などもいつも用意され清掃がよくできて満足しています。</li> <li>・職員の対応の良さ、何か尋ねても親切である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、施設内外の清掃等の環境の美化に努め、安心してご利用いただけるよう維持管理を今後も努めていきます。</li> <li>・利用者の皆さまのご意見で1番満足度の高いのが清掃を含め室内環境の良さであり、今後とも質を落とさないよう努めます。</li> </ul>	6 1 1 1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年は今日が初めてだったので良く解りませんが、年齢にあった運動・知識等に期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の皆さんの立場にたち施設の運営・管理に努めています。</li> </ul>	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・囲碁の例会にも参加している将棋の例会をのぞいたことがあるが、参加者が少ない。開催回数でバランスをとるべきだと思いがいかが。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・囲碁同好会は会員数が特に多く、開催回数も以前から他の同好会よりも多くしています。</li> <li>・開催回数は利用人数及び頻度の割合を考慮し、従前から現在の開催回数となっています。現在の利用状況から変更すべき要因もなく皆様のご協力により運営させていただいています。</li> <li>・今後、利用回数の増加要望等があれば運営委員会等で協議し検討したいと考えています。</li> </ul>	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・映画会</li> <li>・落語の会</li> <li>・定期的なミニコンサート</li> <li>・茶話会</li> <li>・健やかいこいクラブはずっと続けていただきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等の実施については利用者のニーズの把握に努め、運営委員会等で検討いただき多くの利用者が参加できる事業の推進を今後も図ります。</li> </ul>	<p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講演会、講座（日本や世界の今を考える。）</li> <li>・豊かに、いろいろ開催を望みます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市のシニア講座及び利用者のニーズを把握し、運営委員会等で検討いただき皆さんの意向に沿う事業の推進を図ります。</li> </ul>	<p>2</p> <p>1</p>

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	現状の質を落とさないようよろしくをお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当いこいの家の同好会の活発な活動を続けていただけるよう設備の充実を図ります。</li> <li>・清潔、安全、職員の対応を心がけ講座、事業の充実を目指し常に満足いただけるよう引き続き努めます。今後も施設の利便性の向上に努めていきます。</li> </ul>	1
2	講座や催し物を色々希望します	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市のシニア講座、いこいの家のアンケート等を参考に今後も利用者のニーズを把握に努めご要望に応じていきます。</li> </ul>	1
3	以前のように新聞を置いてほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞閲覧者が減少し、平成31年から止めました。新聞は隣接の図書館において閲覧が可能です。必要度、対費用の面から購読はしないこととしています。</li> </ul>	1