

令和3年度 利用者アンケート集計表

頂番3

1 あなた自身のことについて				男	女	合計	全体 円グラフ	
	1	性別	1	男	31	0	31	
			2	女	0	69	69	
			3	未回答	0	0	0	
				計	31	69	100	
	2	年代	1	60歳代	1	3	4	
			2	70歳代	16	38	54	
		3	80歳代	14	24	38		
		4	90歳以上	0	4	4		
		5	未回答	0	0	0		
			計	31	69	100		
3	家族構成	1	一人暮らし	2	22	24		
		2	夫婦のみ	21	22	43		
		3	その他	8	25	33		
		4	未回答	0	0	0		
			計	31	69	100		
4	お住まい	1	桜ヶ丘	14	24	38		
		2	新稲	5	13	18		
		3	半町	4	6	10		
		4	瀬川	4	3	7		
		5	桜	1	4	5		
		6	桜井		5	5		
		7	その他市内	3	6	9		
		8	箕面市外	0	8	8		
		9	未回答	0	0	0		
			計	31	69	100		
5	利用形態	1	個人	2	8	10		
		2	団体	29	61	90		
		3	未回答	0	0	0		
			計	31	69	100		
6	ご利用人数	1	1人	4	3	7		
		2	2~5人	3	14	17		
		3	6~9人	8	14	22		
		4	10人以上	15	31	46		
		5	未回答	1	7	8		
			計	31	69	100		

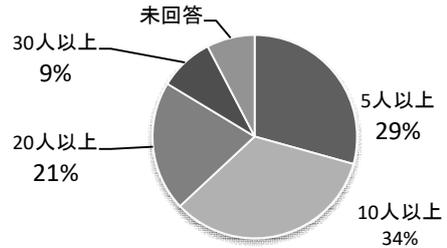
7	来館方法	1	徒歩	21	41	62		
		2	自転車	7	13	20		
		3	バイク	2	5	7		
4	バス(阪急)	0	0	0				
5	バス(ゆずる)	0	2	2				
6	その他	1	7	8				
7	未回答	0	1	1				
計		31	69	100				
8	利用頻度	1	ほぼ毎日	0	0	0		
		2	週に1~2回	6	12	18		
		3	週に3回以上	7	1	8		
4	月に1回	0	30	30				
5	月に2~3回	14	25	39				
6	月に4回以上	3	1	4				
7	年に1回	0	0	0				
8	未回答	1	0	1				
計		31	69	100				
2	主に利用される部屋 (複)	1	和室(21畳)	25	38	63		
		2	和室(14畳)	6	24	30		
		3	健康ホール	0	3	3		
4	未回答	2	4	6				
計		33	69	102				
3 施設の満足度	1	清潔さ	1	満足4	26	53	79	
			2	満足3	5	15	20	
			3	満足2	0	0	0	
	4	不満足1	0	0	0			
	5	未回答	0	1	1			
	計		31	69	100			
2	安全性	1	満足4	25	51	76		
		2	満足3	6	12	18		
		3	満足2	0	1	1		
4	不満足1	0	0	0				
5	未回答	0	5	5				
計		31	69	100				
3	器具, 備品	1	満足4	22	42	64		
		2	満足3	9	17	26		
		3	満足2	0	2	2		
4	不満足1	0	0	0				
5	未回答	0	8	8				
計		31	69	100				

	4	利用しやすさ	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足4</td><td>24</td><td>46</td><td>70</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足3</td><td>6</td><td>14</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足2</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>1</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>31</td><td>69</td><td>100</td></tr> </table>	1	満足4	24	46	70	2	満足3	6	14	20	3	満足2	0	3	3	4	不満1	0	0	0	5	未回答	1	6	7		計	31	69	100										
1	満足4	24	46	70																																							
2	満足3	6	14	20																																							
3	満足2	0	3	3																																							
4	不満1	0	0	0																																							
5	未回答	1	6	7																																							
	計	31	69	100																																							
4 本施設 の運営 について	1	職員接客	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足4</td><td>27</td><td>54</td><td>81</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足3</td><td>4</td><td>12</td><td>16</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>31</td><td>69</td><td>100</td></tr> </table>	1	満足4	27	54	81	2	満足3	4	12	16	3	満足2	0	0	0	4	不満1	0	0	0	5	未回答	0	3	3		計	31	69	100										
	1	満足4	27	54	81																																						
	2	満足3	4	12	16																																						
3	満足2	0	0	0																																							
4	不満1	0	0	0																																							
5	未回答	0	3	3																																							
	計	31	69	100																																							
2	利用方法	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足4</td><td>21</td><td>41</td><td>62</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足3</td><td>9</td><td>13</td><td>22</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足2</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>1</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>31</td><td>69</td><td>100</td></tr> </table>	1	満足4	21	41	62	2	満足3	9	13	22	3	満足2	0	2	2	4	不満1	0	0	0	5	未回答	1	13	14		計	31	69	100											
1	満足4	21	41	62																																							
2	満足3	9	13	22																																							
3	満足2	0	2	2																																							
4	不満1	0	0	0																																							
5	未回答	1	13	14																																							
	計	31	69	100																																							
3	講座等充実	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>満足4</td><td>17</td><td>33</td><td>50</td></tr> <tr><td>2</td><td>満足3</td><td>11</td><td>23</td><td>34</td></tr> <tr><td>3</td><td>満足2</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>4</td><td>不満1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>未回答</td><td>2</td><td>12</td><td>14</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>31</td><td>69</td><td>100</td></tr> </table>	1	満足4	17	33	50	2	満足3	11	23	34	3	満足2	1	1	2	4	不満1	0	0	0	5	未回答	2	12	14		計	31	69	100											
1	満足4	17	33	50																																							
2	満足3	11	23	34																																							
3	満足2	1	1	2																																							
4	不満1	0	0	0																																							
5	未回答	2	12	14																																							
	計	31	69	100																																							
5	複 いこいの家の事業をどこでお知りになりましたか	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>もみじだより</td><td>4</td><td>15</td><td>19</td></tr> <tr><td>2</td><td>桜ヶ丘だより</td><td>12</td><td>12</td><td>24</td></tr> <tr><td>3</td><td>チラシ・ポスター</td><td>4</td><td>2</td><td>6</td></tr> <tr><td>4</td><td>ご家族</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>知人</td><td>10</td><td>37</td><td>47</td></tr> <tr><td>6</td><td>家の近くの施設</td><td>9</td><td>7</td><td>16</td></tr> <tr><td>7</td><td>その他</td><td>2</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>41</td><td>77</td><td>118</td></tr> </table>	1	もみじだより	4	15	19	2	桜ヶ丘だより	12	12	24	3	チラシ・ポスター	4	2	6	4	ご家族	0	0	0	5	知人	10	37	47	6	家の近くの施設	9	7	16	7	その他	2	4	6		計	41	77	118	
1		もみじだより	4	15	19																																						
2	桜ヶ丘だより	12	12	24																																							
3	チラシ・ポスター	4	2	6																																							
4	ご家族	0	0	0																																							
5	知人	10	37	47																																							
6	家の近くの施設	9	7	16																																							
7	その他	2	4	6																																							
	計	41	77	118																																							
6 グ ル 1 プ	1	参加について	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>参加</td><td>29</td><td>61</td><td>90</td></tr> <tr><td>2</td><td>不参加</td><td>1</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>3</td><td>未回答</td><td>1</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>計</td><td>31</td><td>69</td><td>100</td></tr> </table>	1	参加	29	61	90	2	不参加	1	5	6	3	未回答	1	3	4		計	31	69	100																				
1	参加	29	61	90																																							
2	不参加	1	5	6																																							
3	未回答	1	3	4																																							
	計	31	69	100																																							

活動について

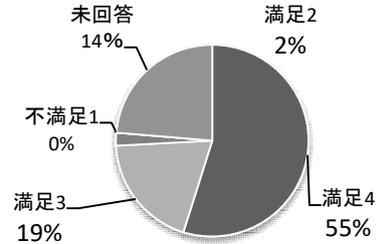
2

グループ人数	1	5人以上	4	23	27
	2	10人以上	16	15	31
	3	20人以上	4	15	19
	4	30人以上	4	4	8
	5	未回答	2	5	7
		計	30	62	92



3

満足度	1	満足4	13	38	51
	2	満足3	8	10	18
	3	満足2	0	2	2
	4	不満1	0	0	0
	5	未回答	10	12	22
		計	31	62	93



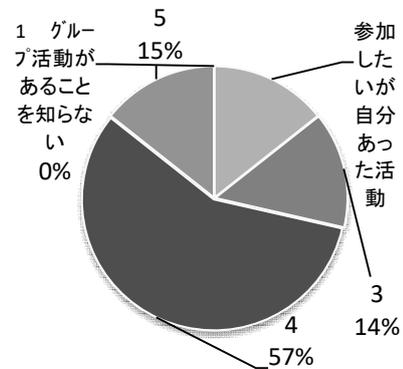
4

不参加の理由

1	グループ活動があることを知らない	0	0	0
2	参加したいが自分にあった活動がない	0	1	1
3	関心がない	0	1	1
4	その他	0	4	4
5	未回答	0	1	1
	計	0	7	7

(その他の理由)

男性 ・他のグループに参加している。
 ・遠隔地
 ・希望するグループ活動 囲碁
 女性

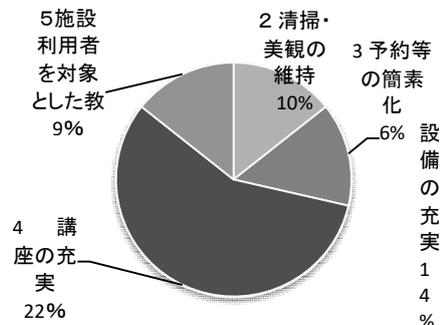


7

望むことは?

複

1	設備の充実	10	9	19
2	清掃・美観の維持	7	6	13
3	予約等の簡素化	2	6	8
4	講座の充実	18	11	29
5	施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	3	9	12
6	その他	3	1	4
7	未回答	8	40	48
	計	51	82	133



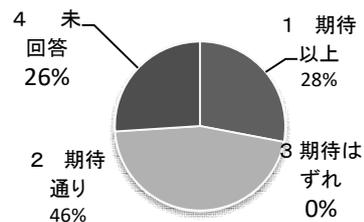
その他

男性 ・現状で満足(充分)です。2件
 女性 ・今のままで満足。
 ・コーラスを充実させてほしい。

8

いこいの家の印象について

1	期待以上	8	20	28
2	期待通り	19	27	46
3	期待はずれ	0	0	0
4	未回答	4	22	26
	計	31	69	100



理由

男性 ・部屋が充実
 ・和やかな雰囲気で使用し易い。
 ・分かりやすかった。

- ・明るく清潔でバリアフリーになっていてとても便利ですし、近いので。
- ・便利に利用しています。ありがとうございます。
- ・何よりコロナの終息。
- ・スタッフの方が良くやっていただいて感謝。

- 女性
- ・いつもきれいお世話になっています。
 - ・お茶などもいつもきちんと用意されていてありがちうございます。
 - ・皆様が気持ち良くて親切でした。
 - ・清掃がよくできています。
 - ・満足しています。
 - ・いつもきれいしていただいて、何か尋ねても親切で。
 - ・職員さんの対応の良さ、部屋の清掃の良さ。
 - ・今年は今日が初めてだったので良く解りませんが、年齢にあった運動・知識等に期待しています。
 - ・良くもなく悪くもなく。

9 ①改善すべきところ

- 男性
- ・囲碁の例会にも参加している将棋の例会をのぞいたことがあるが、参加者が少ない。開催回数でバランスをとるべきだと思うが如何。
 - ・現状で十分です。

- 女性
- ・いつもありがとうございます。
 - ・いつも気持ちよく利用させていただいております。

②今後取り組んだ方が良くと思われたこと

- 男性
- ・茶話会てきなものは如何。
 - ・出来れば日本や世界の今をかんがえる講座を

- 女性
- ・映画会 3件
 - ・定期的にミニコンサートがあればうれしいです。
 - ・「健やかいこいクラブ」をずっと続けていただきたい。
 - ・年齢にあった内容で健康に役立っています。
 - ・最近、講演会が無いので淋しいです。
 - ・豊かに、いろいろ開催を望みます。

③その他

- 男性
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
 - ・活発な同好会活動もいこいの家のご協力のお蔭であり無料で会場をお借りさせて頂きいつも感謝しております。
 - ・現状の質を落とさないようよろしくお願い致します。
 - ・以前のように新聞（1種類で可）を置いてほしい。

- 女性
- ・落語とか楽しい催しもっとあればうれしい。
 - ・利用出来る時はしっかり と思っておりますが。
 - ・いろいろ多忙で参加できないのが残念です。
 - ・利用初めて数回、今後利用回数を増やし利点を操ろうと思えます。
 - ・コロナで閉館のときや開館する時にはご丁寧に電話や手紙でお知らせいただき有難うございます。今後も、続けていただけたらと思えます。