

令和3年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立萱野老人いこいの家
指定管理者	箕面市版NPO 福祉サービスよってんか 代表 内山三重子
指定期間	平成29年度～令和3年度
施設概要	和室2室、健康スペース、ロビー 他
市支出額	12,180,817円（令和2年度）

2. 事業の実施状況

(1) いこいの家利用に関すること

住民の平等利用の確保	条例に則り、適正に運営している
利用者の増加、サービスの向上	気軽に立ち寄られるような雰囲気作りを心掛けている
利用者等の安全対策に関する業務	段差を少なくしたり、転倒防止のため滑り止めカーペットを敷くなどの対応を行っている
職員研修	○らいとびあ21が主催する人権問題学習会の参加 ○人権フォーラムの参加 ○箕面市が主催する介護予防講座等の参加

(2) 施設・附属設備の維持管理に関すること

附属設備の保守点検に関する業務	年2回の消防点検・機械警備
備品に関する業務	丁寧に扱う
修繕に関する業務	小規模の修繕はその都度行い、大規模の修繕は箕面市と調整
日常清掃及び定期清掃に関する業務	○日常清掃の実施（毎朝）○特別清掃の実施（12月） ○害虫駆除の実施（年1回）
環境保全に関する業務	○庭や季節の花の手入れ○定期的な雑草の処理 ○野生動物の糞の対策

(3) 事業実施に関すること

生活支援事業	地域高齢者の生活に密着した総合的な相談活動を日常的に行い、適切な制度やサービスにつなげる。
生きがい支援事業	地域高齢者が「学ぶことができる」「新しいことに出会える」「楽しんで活動できる」「役割をもって社会とかがわることができる」ために、さまざまな事業を展開する
つながり支援事業	高齢者に限らず、子どもや若者、現役世代もまじえた地域交流の場を創出する。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	おおむね好評。
------------	---------

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	講座や催し物について新規講座開催の要望が出た。
------------	-------------------------

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	可能な限り、要望に沿うように努める。
-----------	--------------------

#### 4. 収支状況

年度予算内で運営している。

#### 5. 特別提案の状況

地域内のささえあいの仕組みづくりを検討中。

#### 6. 指定管理者の自己評価

利用者アンケートの結果からは、現状の運営でおおむね満足いただけていると捉えている。意見交換会では講座や催しについて充実される要望が出ており、改善を検討中である。