

# 萱野老人いこいの家 利用者アンケート

～自由記述ご意見および要望事項に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年（2021年） 9月

指定管理者

福祉サービスよってんか

## 1. 設備・備品の改善について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	照明をもう少し明るくしてほしいです	館内照明のうち、和室、健康スペースなど LED 照明に取り替え改修済みです。ロビーの照明の一部が電球切れになっているので、近日中に交換します。	1

## 2. 自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	手づくりで出来るものがしたい（ブローチ、スプーン、箸等など）	講座の充実を望む声が多いこともあり、単発講座なども含めて検討します。	1
2	高齢者は何をするのも時間がかかるので1日が長いと思います。食事の用意は楽しい。今まで家での時間が短かったのか家だから体は悪くても安心の場合が多かったのでよかったと思います。ワクチンも終わり安心です。時々来て下さったときは嬉しかったです。	緊急事態宣言による休館中は、地域高齢者および利用者登録のある方に電話による連絡、訪問などを行いました。また、ワクチン接種開始時は予約状況の聞き取りや予約手続きの支援を行いました。緊急時であつてもつながりを切らないように、開館時も感染対策を行います。	1