

# 桜ヶ丘人権文化センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年7月

指定管理者

リリーフ・みのお



I 改善すべきこと、今後取り組んだほうがよいとおもわれたこと等について

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
1	駐車場がもっとたくさんあった方が 良いと思います。	駐車場の増設は困難です。乗合 や公共交通機関での来館をお願い いたします。	2
2	ダンベル体操の中で床に寝て行うメ ニューがあります。他館（日時計の家 ー牧落）では、ヨガマット（厚さ5～ 6cmかな）20枚くらい備品として 用意されており、背中が痛くなくて、 とても助かります。 ヒューマンズプラザでも、購入検討 してくだされれば、とてもありがたいで す。	マット類については、衛生面、 管理面から施設で一律用意する のではなく、個人専用のマットを ご使用願います。	1
3	（多目的室） 東側のエアコンが動かない。	市に要望しています。	1
4	多目的室の照明器具に関し、今迄に 何回も改善要望をしてきました。全体 的に照明器具が古く、この際全面的に 取替えを要望致します。是非ご検討下 さいませ。	市に要望しています。	1
5	工芸室にあるアイロンについて、ミ シンの糸が溶けてしまうほどアイロン が高温になります。それも「中温」の 設定で。通電するので、製品としては まだ使えるといえますが、使用しつづ けるのは危険なコンディションだと思 います。ぜひ安全に使えるアイロンを 新しく導入するか、少なくともティフ アールのアイロンは工芸室の部屋から 取り除いたほうがよろしいかと思いま す。	ご指摘のアイロンは、他団体の 個人の所有物なので片付けます。 新しくアイロンを購入します。	1
6	アイロンが旧式で高温にしないこと スチームが出ず温度調整が難しいので、 新しいものにしてほしいです。		1

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
7	多目的室で以前使用できた、入口横の部屋（フリースペース）を開放して頂けたら幸いです。	入口横の部屋は、地域で活動する、自治会、子ども会等の方々の事務や打ち合わせをすることを目的に貸出しています。	1
8	モップの替えを用意してほしい。使い捨てになったがよごれたままで不潔だ。	ご指摘のモップは清掃業者が業務に使用しているものです。利用者の方に使っていただくモップについては、分室北側の倉庫に置いていますので、ご利用ください。	1
9	玄関だけでも8：30に開けて頂けるとありがたいです。	現在の開館時間は、午前8時50分となっています。部屋を貸し出せる状態にするため、清掃、消毒、器具の点検、書類の準備に時間が必要であり、現在の開館時間となっています。	1
10	現状特になし。これからも多目的室が使用出来る様にして欲しい。	多目的室は今後とも貸し出しを継続します。	1
11	大会議室の設備（プロジェクタなど）を更新された方が良い。	大会議室内の天吊りプロジェクタは現在故障していますが、これに替わる机上設置型を貸出し（有償）しています。 その他、大会議室の設備については、不具合、劣化度合を踏まえ、費用、優先順位を考慮しながら、順次更新を進めます。	1
12	空気清浄機をお願い出来れば幸いです。	市に伝えます。	1
13	湯沸し設備（多目的室）を利用できるようにしてほしい。	多目的室の湯沸かしの利用頻度は高くなく、使用停止としています。	2

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
14	フラのレッスンで多目的室を使用させて頂いています。鏡が一面なので踊る姿の確認が思う様にできません。ぜひ鏡を増やしていただきます様お願い致します。	費用面、安全性の確保、種類、取り付け設置方法などの課題について検討します。	1
15	大会議室に一段高い舞台が欲しいです。ついでに、幕で仕切りができれば最高です。	2階倉庫に幅2.4m×奥行1.4m×高さ0.2mの移動可能な折りたたみ式ステージが2台ありますのでご利用ください。暗幕については、使用頻度が高くなく、費用対効果の点から設置は困難と考えます。	1
16	大会議室に舞台や暗幕設置があると嬉しいです。無理かな～？（笑）		1
17	いつも利用させて頂いてありがとうございます。		あいさつを基本に、利用者の皆さまとのコミュニケーション、そして地域とのコミュニティを大切に、引き続きスタッフ一同努力していきます。 センターの活動やイベントなどは、広報を工夫して分かりやすく案内し、多くの方にご利用いただけるように努めます。
18	いつもお世話になりありがとうございます。	1	
19	満足しています。	2	
20	私たちの使用内に関しては満足しております。ありがとうございます。このままを維持して頂きたいと思えます。	1	
21	いつもご支援いただきありがとうございます。運営面での不都合や不満点はございません。逆にこちらからご協力できる事が少なく申し訳ありません。	1	
22	インターネットで予約できるので便利です。それと、コロナでキャンセルした時、柔軟に対応して頂きありがとうございます。	1	

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
23	今のところ、要望はありません。 和室の畳をきれいにして下さって、 ありがとうございます。		1
24	なし		54
25	特になし		3

■アンケート

配布数	102部
回答数	83部
回収率	81.4%