

箕面市立桜ヶ丘人権文化センター利用者アンケート集計報告書

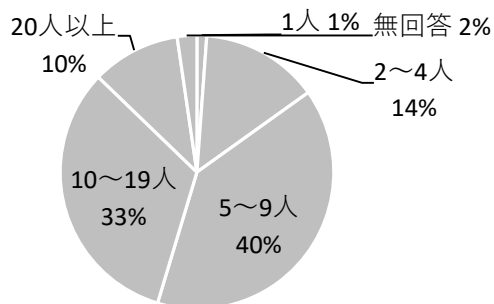
- 1、実施目的: 利用者の皆さまのご意見を伺い、サービスの向上と今後の施設運営に活用
- 2、実施期間: 令和3年6月22日(火)～7月18日(日)
- 3、調査方法: センター窓口で手渡し及び1階ロビー設置のアンケート用紙に記入していただき回収箱へ投函していただく
- 4、対 象: センター来館者（貸館利用者、図書館利用者等）
- 5、回 答 数: 86

本日の来館目的

会議・集会・打合せ（自治会、ボーイスカウト、理事会）(11)
 洋裁・着物リフォーム(10)
 体操（ダンベル、リズム、ストレッチ）(8)
 踊り（バレエ、フラダンス、盆おどり、民謡）(10)
 コーラス(4)、陶芸(4)、書道(4)
 ヨーガ(3)、バレエ(3)、着物着付け(3)
 空手(2)、卓球(2)
 おもちゃの修理(1)、福祉活動(1)、子育てひろば(1)、気功(1)、フラワーアレンジメント(1)、
 演劇(1)、研究会(1)、学習会(1)、こども運動教室（1）、不用品買取(1)
 無回答(12)

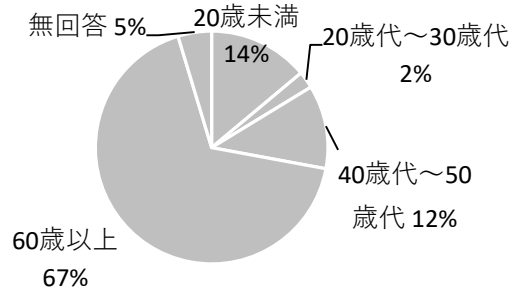
ふだんのご利用人数

| | |
|--------|----|
| 1人 | 1 |
| 2～4人 | 12 |
| 5～9人 | 34 |
| 10～19人 | 28 |
| 20人以上 | 9 |
| 無回答 | 2 |



団体の中で最も多く活動されている方の年齢構成をお聞かせください。

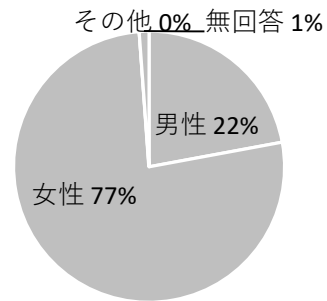
| | |
|-----------|----|
| 20歳未満 | 12 |
| 20歳代～30歳代 | 2 |
| 40歳代～50歳代 | 10 |
| 60歳以上 | 58 |
| 無回答 | 4 |



1、あなた自身のことをお聞かせください。

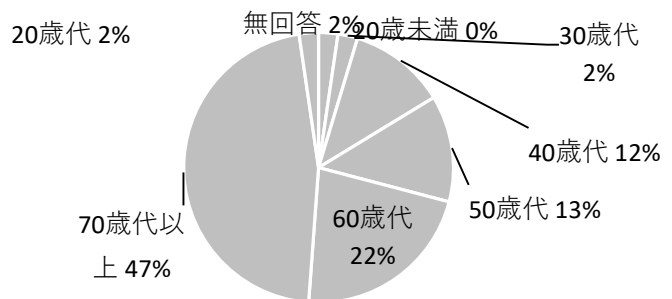
(1) 性別

| | |
|-----|----|
| 男性 | 19 |
| 女性 | 66 |
| その他 | 0 |
| 無回答 | 1 |



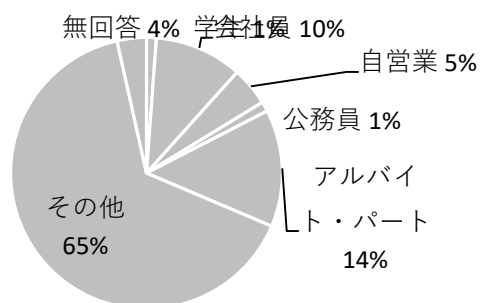
(2) 年齢

| | |
|--------|----|
| 20歳未満 | 0 |
| 20歳代 | 2 |
| 30歳代 | 2 |
| 40歳代 | 10 |
| 50歳代 | 11 |
| 60歳代 | 19 |
| 70歳代以上 | 40 |
| 無回答 | 2 |



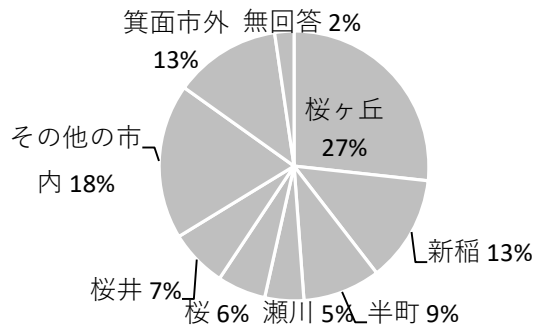
(3) 職業

| | |
|-----------|----|
| 学生 | 1 |
| 会社員 | 9 |
| 自営業 | 4 |
| 公務員 | 1 |
| アルバイト・パート | 12 |
| その他 | 56 |
| 無回答 | 3 |



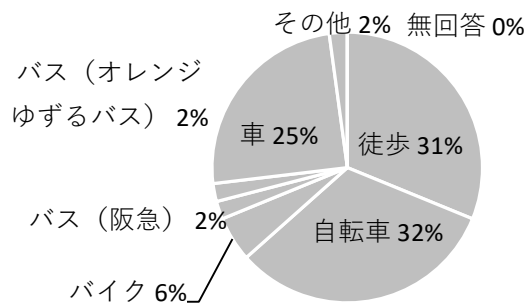
(4) お住まい

| | |
|--------|----|
| 桜ヶ丘 | 23 |
| 新稲 | 11 |
| 半町 | 8 |
| 瀬川 | 4 |
| 桜 | 5 |
| 桜井 | 6 |
| その他の市内 | 16 |
| 箕面市外 | 11 |
| 無回答 | 2 |



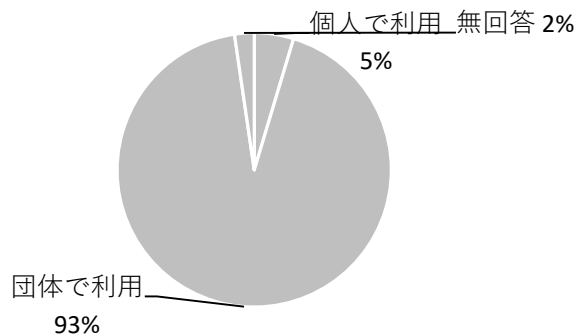
(5) 来館の方法 (複数回答有)

| | |
|----------------|----|
| 徒歩 | 29 |
| 自転車 | 30 |
| バイク | 5 |
| バス (阪急) | 2 |
| バス (オレンジゆずるバス) | 2 |
| 車 | 23 |
| その他 | 2 |
| 無回答 | 0 |



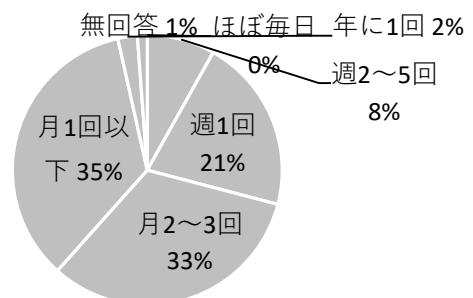
(6) 本施設の利用形態

| | |
|-------|----|
| 個人で利用 | 4 |
| 団体で利用 | 80 |
| 無回答 | 2 |



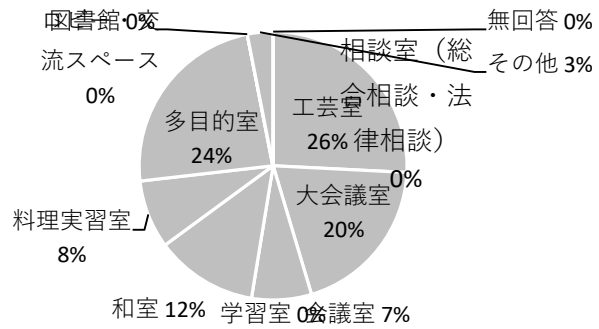
(7) 本施設の利用頻度

| | |
|-------|----|
| ほぼ毎日 | 0 |
| 週2~5回 | 7 |
| 週1回 | 18 |
| 月2~3回 | 28 |
| 月1回以下 | 30 |
| 年に1回 | 2 |
| 無回答 | 1 |



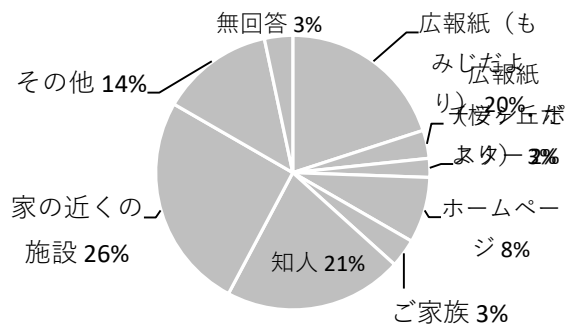
2、あなたが主に利用された部屋等をえらんでください（複数選択可）。

| | |
|----------------|----|
| 工芸室 | 25 |
| 大会議室 | 19 |
| 会議室 | 7 |
| 学習室 | 0 |
| 和室 | 12 |
| 料理実習室 | 8 |
| 多目的室 | 23 |
| ロビー・交流スペース | 0 |
| 図書館 | 0 |
| 相談室（総合相談・法律相談） | 0 |
| その他 | 3 |
| 無回答 | 0 |



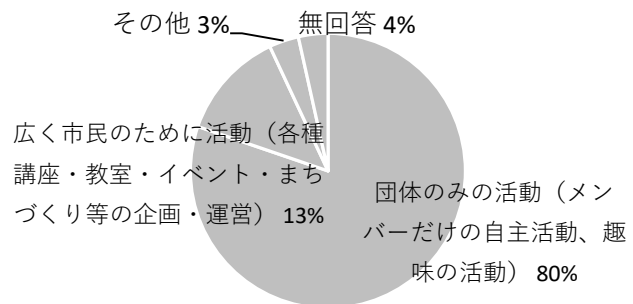
3、ヒューマンズプラザを何でお知りになりましたか（複数選択可）。

| | |
|-------------|----|
| 広報紙（もみじだより） | 18 |
| 広報紙（桜ヶ丘だより） | 3 |
| チラシ・ポスター | 2 |
| ホームページ | 7 |
| ご家族 | 3 |
| 知人 | 19 |
| 家の近くの施設 | 23 |
| その他 | 12 |
| 無回答 | 3 |



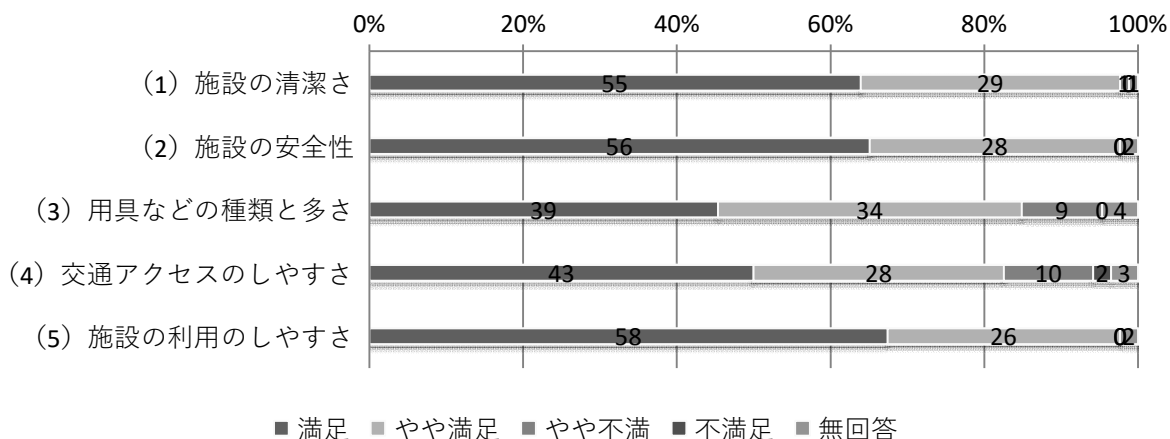
4、ヒューマンズプラザでどのような活動をされていますか（ひとつだけ選択）。

| | |
|---------------------------------------|----|
| 団体のみの活動（メンバーだけの自主活動、趣味の活動） | 69 |
| 広く市民のために活動（各種講座・教室・イベント・まちづくり等の企画・運営） | 11 |
| その他 | 3 |
| 無回答 | 3 |



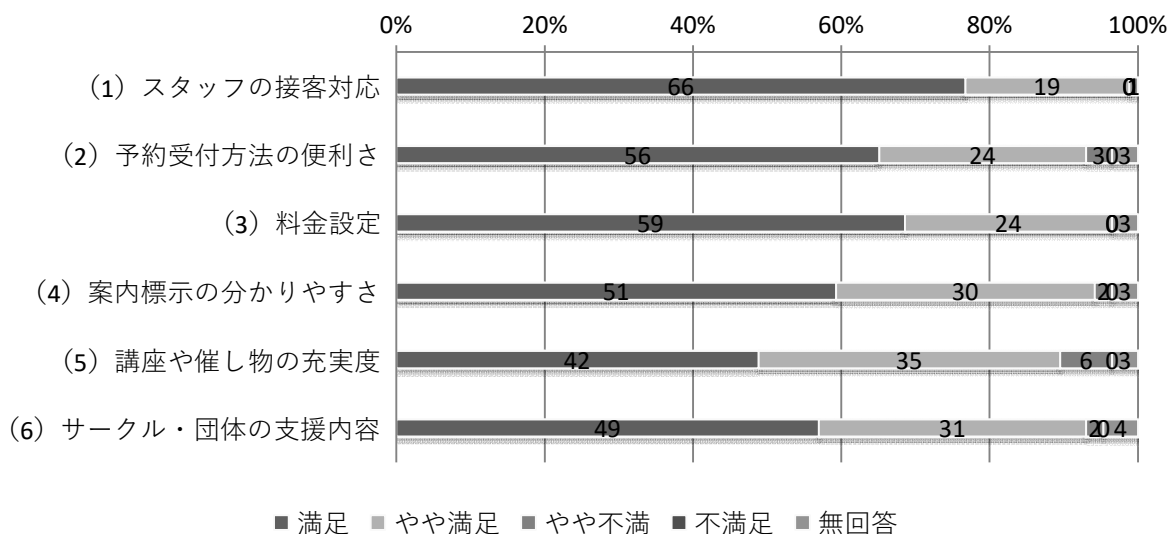
5、本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 無回答 |
|-----------------|----|------|------|-----|-----|
| (1) 施設の清潔さ | 55 | 29 | 1 | 0 | 1 |
| (2) 施設の安全性 | 56 | 28 | 0 | 0 | 2 |
| (3) 用具などの種類と多さ | 39 | 34 | 9 | 0 | 4 |
| (4) 交通アクセスのしやすさ | 43 | 28 | 10 | 2 | 3 |
| (5) 施設の利用のしやすさ | 58 | 26 | 0 | 0 | 2 |



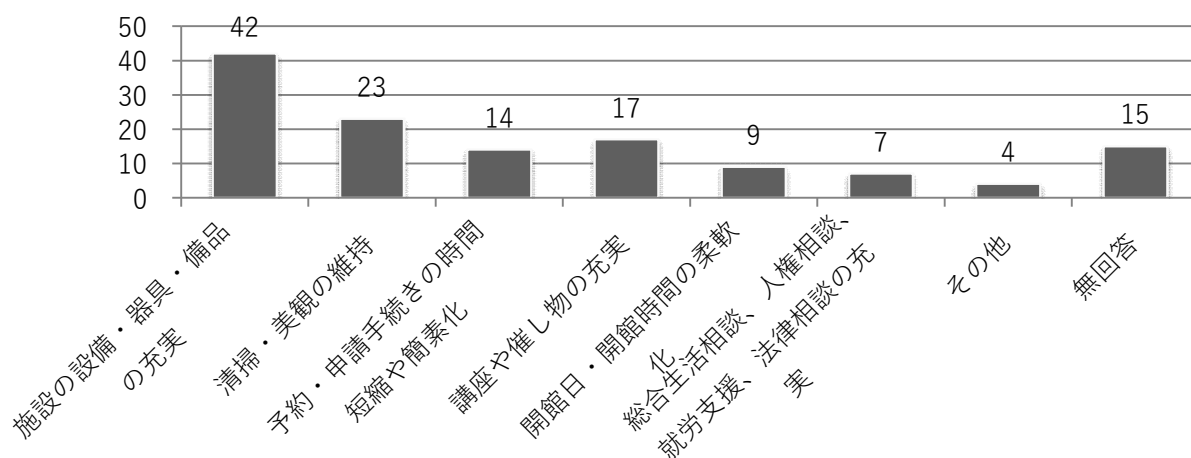
6、本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満足 | 無回答 |
|------------------|----|------|------|-----|-----|
| (1) スタッフの接客対応 | 66 | 19 | 0 | 0 | 1 |
| (2) 予約受付方法の便利さ | 56 | 24 | 3 | 0 | 3 |
| (3) 料金設定 | 59 | 24 | 0 | 0 | 3 |
| (4) 案内標示の分かりやすさ | 51 | 30 | 2 | 0 | 3 |
| (5) 講座や催し物の充実度 | 42 | 35 | 6 | 0 | 3 |
| (6) サークル・団体の支援内容 | 49 | 31 | 2 | 0 | 4 |



7、あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか（複数選択可）。

| | |
|--------------------------|----|
| 施設の設備・器具・備品の充実 | 42 |
| 清掃・美観の維持 | 23 |
| 予約・申請手続きの時間短縮や簡素化 | 14 |
| 講座や催し物の充実 | 17 |
| 開館日・開館時間の柔軟化 | 9 |
| 総合生活相談、人権相談、就労支援、法律相談の充実 | 7 |
| その他 | 4 |
| 無回答 | 15 |



8、改善すべきこと、今後取り組んだほうがよいと思われたこと等。その他、ご自由にご意見をお願いします。

自由記述ご意見に対する指定管理者の考え・対応に記載