

## 落札者決定基準(価格以外):箕面市行政情報ネットワークシステム更新等業務委託

評価分類	評価項目	評価基準	配点	備考	定量・定性区分	様式	
財務体質等	自己資本比率の状況	経営の安定度を評価					
		○20%以上	8点	※計算に使用した証拠書類の提出 ※自己資本÷総資本×100	定量評価	様式4	
		○10%超から20%未満	6点				
		○0%超から10%未満	4点				
	○0%	0点					
	流動比率の状況	短期的な支払能力を評価					
○150%以上		8点	※計算に使用した証拠書類の提出 ※流動資産÷流動負債×100	定量評価	様式5		
○100%以上150%未満		4点					
○100%未満	0点						
経常利益の状況	総合的な成長を評価						
	○3ヶ年とも前期より向上	8点	※当期経常利益と前期経常利益を比較し、経常利益が増加しているかで判断 ※3ヶ年の状況で評価 ※当期経常利益が赤字の場合は、向上としない。 ※経常利益の証拠書類も提出	定量評価	様式6		
	○3ヶ年のうち2ヶ年が前期より向上	6点					
	○3ヶ年のうち1ヶ年が前期より向上	4点					
	○3ヶ年とも前期より向上せず	0点					
○3ヶ年とも前期より向上せず	0点						
過去3ヶ年の決算状況(赤字の有無)	収益力を評価						
	○赤字なし	8点	※計算に使用した証拠書類の提出 ※過去3ヶ年の損益計算書の経常利益で評価	定量評価	様式7		
	○3ヶ年のうち1ヶ年が赤字	6点					
	○3ヶ年のうち2ヶ年が赤字	4点					
	○3ヶ年のうち3ヶ年が赤字	0点					
○3ヶ年のうち3ヶ年が赤字	0点						
キャッシュフローの状況	営業キャッシュフローで評価						
	○営業キャッシュフローが0円超	4点	※計算に使用した証拠書類の提出 ※キャッシュフロー計算書が未作成の場合は、財務諸表(貸借対照表、損益計算書等)に基づく算出による評価を可とする。	定量評価	様式8		
	○営業キャッシュフローが0円以下、又は上場企業でキャッシュフロー計算書を未作成	0点					
○営業キャッシュフローが0円以下、又は上場企業でキャッシュフロー計算書を未作成	0点						
地域精通度	企業の所在地	本店、支店、営業所等の所在地を評価					
		○市内に本店あり	3点	※本店、視点、営業所等の所在地を評価	定量評価	様式9	
		○市内に支店、営業所等あり	2点				
		○府内に本店、支店、営業所等あり	1点				
○府内に本店、支店、営業所等なし	0点						
市への社会貢献度	市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績	災害時の応援等に係る市との災害時応援協定の締結の有無を評価					
		○協定締結あり	3点	※災害時応援協定等を市と締結している事業者を評価。事業者の所属している団体が、市との協定等を締結しているときも評価の対象とする。	定量評価	様式10	
○協定締結なし	0点						
企業の実績・能力	企業の同種・類似業務の実績	企業の同種・類似業務受託実績を評価					
		○同種かつ同規模以上の業務受託実績あり	16点	※「同種業務」とは、自治体におけるイントラネット環境のクラウド化業務とする。 ※「同規模業務」とは、同規模自治体におけるシステムのクラウド化業務とする。 ※「類似業務」とは、自治体におけるシステムのクラウド化業務とする。	定量評価	様式11	
		○同種かつ1/2以上の規模の業務受託実績あり	10点				
		○類似業務の業務受託実績あり	4点				
○上記いずれも実績なし	0点						
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の保有する資格	業務を執行する上で有効な国家資格等の有無を評価					
		○資格あり	9点	※「有効な国家資格等」とは、自治体におけるイントラネット環境のクラウド化とその運用管理に適した資格とする。(ITパスポート、基本情報技術者等の初級試験は除く)	定量評価	様式12	
	○資格なし	0点					
	配置予定従事者の業務実績	同種・類似業務の実績の有無を評価					
○責任者として同種業務に従事した実績あり		16点	※「同種業務」とは、自治体におけるイントラネット環境のクラウド化業務とする。 ※「類似業務」とは、自治体におけるシステムのクラウド化業務とする。	定量評価	様式12		
○同種業務に従事していた実績あり		10点					
○類似業務に従事していた実績あり	4点						
配置予定従事者の業務内容に関する専門知識等	同種・類似業務内容に関する専門知識等の有無を評価						
	○専門知識等あり	9点	※「専門知識」とは、「自治体におけるイントラ環境のクラウド化業務におけるプロジェクトマネジメント経験を踏まえた専門知識」とする。	定量評価	様式12		
	○専門知識等なし	0点					
○専門知識等なし	0点						
研修体制	研修の実施	技術力向上のための研修の実施状況を評価					
		4点	※事業者独自の研修、外部での研修を問わないものとする。 ※警備業法に基づく法定研修は評価の対象としない。 ※報告書、受講修了証、レジュメ等で確認する。	定性評価	様式13		
適正な履行確保のための研修計画	契約期間中の適正な業務履行確保のための研修計画の有無及び内容を評価	4点				※研修対象は現場の作業従事者とする。 ※事業者独自の研修、外部での研修を問わないものとする。 ※警備業法に基づく法定研修は評価の対象としない。	定性評価
履行体制	適正な履行確保のための業務体制	仕様書に基づく作業計画書の作成と業務内容を評価	10点	※作業計画書と仕様書との適合性を評価する。	定性評価	様式14	
品質保証への取組	品質ISO認証の取得状況	品質ISO認証(9001)の取得の有無を評価	5点	※入札告示日現在の取得状況とする。	定量評価	様式15	
	苦情処理体制	苦情処理体制の整備状況を評価	2点	※苦情処理要領(マニュアル等)の有無、内容(役割分担、報告・指示及び結果報告系統、伝達方法の明記必須)	定性評価	様式15	
環境への配慮	環境への取組状況	環境への取組に係る各種認証制度の取得状況を評価					
		○ISO14001等の認証取得の有無	3点	※登録証の写しの提出 ※告示日までの認証取得を対象とする。 ※ISO規格については、事業内容に応じて適切に設定すること。 (ISO9001については、必須評価項目にて評価する。) ・ISO14001(環境マネジメントシステム) ・ISO22000(食品安全マネジメントシステム) ・ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)等 (財)日本適合性認定協会のHP参照 ※エコアクション21については、(財)地球環境戦略研究機関HPを参照 ※その他第三者認証制度取得の有無については、事業内容に応じて適切に設定する。 ・エコステージ→(一社)エコステージ協会HP参照 ・KES→京のアジェンダ21フォーラムKES認定事業部HP参照	定量評価	様式16	
		○エコアクション21認証取得の有無					
		○その他第三者認証制度取得の有無					
○その他第三者認証制度取得の有無							
契約(業務)期間終了後の引継ぎ	契約(業務)期間終了後の引継ぎ	契約(業務)期間終了後の引継ぎに関する提案について評価	15点	※提案内容の具体性及び妥当性を評価する。 ※提案書の提出	定性評価	様式17	
実施方針等	実施方針・フロー・工程表	業務の実施方法や実施体制、工程表等を評価	5点		定性評価	様式18	
特定提案等	自治体のイントラネット環境における最適なネットワーク構成と情報セキュリティについて	利便性と情報セキュリティ対策を両立したネットワーク構成となっているかどうかを評価する。なお、提案は、地方公共団体における情報セキュリティポリシーガイドライン(平成30年9月25日総務省改定)を踏まえることとする。	20点	※提案書により確認	定性評価	様式19	
		次期システム環境の利便性向上に繋がるネットワーク整備のあり方について	今後、職員が次期システム環境をより便利に利用できるようなネットワーク整備のあり方について評価する。				10点
		次期クライアント端末のOS更新についての効率的かつ持続的な手法について	毎年必要となる次期クライアント端末のOS(Windows10 Proを想定)の大型アップデート作業について、職員負担を抑えつつ、毎年行うことができるような継続的・持続的な手法となっているかどうかを評価する。				20点
		市役所職員の業務の効率化について	提案するシステム環境等が、本市職員の日々の業務の効率化に資する機能を具備しているかどうかを評価する。				10点

定量評価 合計 100点  
定性評価 合計 100点