

箕面市立医療保健センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 29 年 8 月

指定管理者

一般財団法人箕面市医療保健センター

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
	63件全てがお褒めの内容でした。		

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	胃内視鏡検査を実施してほしい。 胃内視鏡検査を無料で実施してほしい。 胃X線検査と胃内視鏡検査の選択制にしてほしい。	現在、箕面市が実施している胃がん検診の検査方法は「胃X線検査」となっており、胃内視鏡検査を受診される場合は、オプション検診となり別途検診料金が必要となります。 当センターでも胃内視鏡検査を承っておりますが、市立病院に検査を委託しており受診可能人数に限りがあることから、選択制を実施することは難しいです。	8
2	眼圧検査の後に視力検査を実施しているが、見づらさを感じたので、検査の順番を逆にしてほしい。	視力検査のあとに眼圧検査を実施いたします。	2
3	レディースディを増やして欲しい。	5月から8月の間に月1回のレディースディを実施しておりますが、女性スタッフ(特に婦人科医)の確保が困難なことから実施回数を増やすことは難しいです。	1
4	受付ロビーにテレビを設置してほしい。	設置の方向で検討いたします。	1
5	話される言葉が少しだけゆっくりだといいと思います。	受付、医療スタッフに聞き取りやすい話し方をするよう指導いたします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	常に新しい検査方法を導入してほしい。 乳がん検査が痛いので早く痛くない機械を導入してほしい。	マンモ PET と言われる検査だと思われます。現在のところ導入する予定はございません。（乳がん検診として全国的に行われている内容は、視触診とマンモグラフィ検査がセットの検査です。乳房を圧迫板で挟んで撮影することにより、立体的な写真を撮れるのと圧迫することで放射線量少なくすることもできます。）	2

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ロッカー等設備が古い。	現状で特段の不都合はなく、更新は考えておりません。	1
2	靴箱、更衣室に手すりが欲しい。 手すり付の椅子もあればいい。	検討いたします。	1
3	スリッパが少しさみしい。	常に清潔な状態で使用していただけるよう心がけます。	1
4	最後の診察の待ち時間が想像以上に長かった。	待ち時間の短縮に努めます。	1
5	待合の間、ちょっと寒いです。	室温管理に努めます。	1