

# 令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

## 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター分室(豊能広域こども急病センター)
指定管理者	一般財団法人 箕面市医療保健センター
指定期間	令和3年度～令和12年度
施設概要	豊能医療圏における夜間・休日の小児科一次救急診療を実施
市支出額	114,755,352円 (負担者：箕面市 1/2、他の3市2町 1/2)

## 2. 事業の実施状況 (期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日)

小児の急病患者的診療に関する事業	365日診療、患者総数23,105人(63.3人/日)
施設、附属設備等の維持管理業務	維持管理業務は業務委託(市立病院が一括契約し按分負担)
医療機器等の設置及び保守管理業務	医療機器はリース設置、保守管理業務は委託
経営の改善	◆令和5年度から実施している準夜帯の医師出務体制(2診)の内、1診分の出務体制を1時間短縮(24時までの出務を23時まで短縮)する経費削減を継続
顧客利便性の改善	◆混雑・空き状況情報システムの更新に伴い順番待ちを表示するモニターを大きくしたことで見やすくするとともに、設置箇所を2か所から3か所に増設 ◆点字ブロックが経年劣化により破損したことで再設置を実施 ◆虫の発生を抑えるために草刈りを年1回から2回に増加 ◆令和5年度に続き新型コロナウイルス感染症等の迅速検査を土日祝日に加え平日も継続実施

## 3. 利用者の満足度

### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間	令和7年6月30日～7月21日
	配付件数	648件
	回収件数	646件
	回収率	99.7%

### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

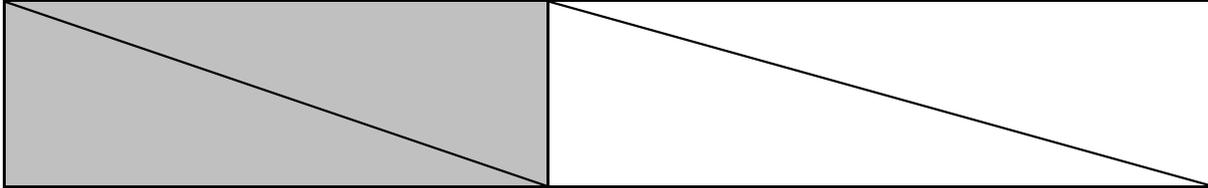
取り組みの実施状況	<p>①日常的取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノート等を活用し、利用者意見や気づきなどを現場と事務局で共有し、看護師長、事務局で意見交換の上、比較的軽易なものについては即時に反映させる。</li> </ul> <p>②例月の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全看護師長と事務局、薬剤師、事務受付等の代表者としてミーティングを実施し、利用者意見や現場からの意見、提案等を共有、検討し業務に反映させる。</li> </ul> <p>③その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・患者の診療に関すること等に関しては、阪大、医師会、構成市立病院等の代表者で構成する協議体において検討し業務に反映させる。</li> </ul>
-----------	---

#### 4. 収支状況

収入※	485,233,838円	( 前年度	485,461,924円 )
支出	485,233,838円	( 前年度	485,461,924円 )
収支差	0円		

※収入額には4市2町負担金114,755,352円を含む

#### 5. 特別提案の状況



#### 6. 指定管理者の自己評価

##### 【全体】

・豊能広域こども急病センターは、平日夜間及び休日の救急診療を実施しており、豊能医療圏における24時間切れ目のない小児（小児内科）診療サービス提供の一翼を担えた。

##### 【医療体制の維持確保】

・令和6年度から始まった医師の働き方改革（勤務医の長時間勤務是正による当センター出務の減少等）の影響を想定し、従前より取り組んできた医療圏域内医師会へ働きかけや、大阪大学医学部附属病院等との協議等が実を結び、安定的な小児科専門医師の確保ができた。

##### 【的確な医療提供】

・専門医師の確保とともに、現場の医療スタッフ・事務スタッフ等による定例的な情報共有・課題検討、出務医師代表者による診療方針の確認と検討、後送病院（市立病院等二次救急病院）小児科部長会議による連携確認などを進め、的確で安心な医療サービスの提供ができた。

●利用者アンケートでは、施設環境、スタッフのいずれの項目においてもほとんどの回答者から、「まあまあ良い」・「大変良い」の回答を得ており、高く評価されている。

しかしながら、施設環境の設問においては、「大変良い」が5割程度にとどまっており、自由記述では施設の構造、老朽化に起因すると考えられる不満足のご指摘もいただいているが、この改善には施設そのものの建て替えや改修などを伴い、迅速な改善は困難であることから、日常の丁寧な掃除、配管の定期的清掃などに努め衛生環境を維持していきたい。

一方、スタッフに対する設問においては、8割弱の回答者から「大変良い」との回答を得ている。とりわけ、的確で丁寧な説明や安心感を与える対応などに高評価をいただいております。引き続き良質で優しく安心な医療サービスの提供に努めていきたい。