

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立医療保健センター
指定管理者	一般財団法人箕面市医療保健センター
指定期間	令和3年度～令和12年度
施設概要	1. 医療保健センター 2. 予防歯科センター
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

	令和6年度	令和5年度
総合健康診断	3,461人	3,839人
各種がん検診等	22,412人	23,437人
一般健康診断及び基本健康診査等	9,747人	10,041人
受託検査	276人	283人
保健・栄養指導	365人	296人
歯科管理登録	186人	193人
歯科検診	499人	536人
フッ素塗布	1,679人	1,744人
予防指導等	2,537人	2,611人
医療機器等の設置及び保守管理業務	市貸与機器等の保守管理	
施設、附属設備等の維持管理業務	躯体部分を除く施設設備の維持管理	
経営の改善	<ul style="list-style-type: none"> ① 任期付き短時間職員の雇用やパートアルバイトの活用により人件費の削減に努めている。 ② 窓口や施設管理を箕面市・市立病院との一括契約による外部委託化を図り経費抑制に努めている。 ③ 各種検診の予約状況に応じた柔軟なスタッフ配置を行うことにより、人件費等の適正化を図っている。 	
顧客利便性の改善	<ul style="list-style-type: none"> ① コロナ、インフルエンザの感染症対策の適切な実施により安心感の確保 ② 市広報紙及びホームページに健診（検診）の案内及び助成制度を掲載 ③ 土曜営業日及びレディースデイの実施 ④ 予防歯科センターによる出張フッ素塗布を継続的に実施 ⑤ 利用者ニーズが高い健診項目の健診（検診）枠を柔軟に確保 	

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和7年7月1日～7月18日 健診受診者数：515人 回答数：308人 回答率：59.8%
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況

* 毎月開催する医療者ミーティングにおいて問題点・課題の検討、指示事項の周知を図った。

参加者：医師、看護師、管理栄養士、臨床検査技師、診療放射線技師の医療スタッフのほか、内部事務、受付事務委託職員代表も参加

4. 収支状況

	令和6年度	令和5年度
① 収入	344,541千円	370,210千円
② 支出	368,715千円	368,270千円
① - ②	-24,174千円	1,940千円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

【全体】

- 医療保健センターは、健（検）診業務を通じて市民の疾病予防、早期発見に大きな効果を上げ、健康の保持増進や健康的な日常生活の維持に貢献できた。

【健（検）診精度の維持確保】

- 医療機器等については、日常のメンテナンスの充実などにより、長期使用に努めつつ、X線機器等の適切な更新を行い、診断精度の維持・向上に努めた。
- 二重読影の外部委託化などを進め、診断精度の高度平準化と業務の効率化を図った。
- 利用者アンケートでは、受診後の総合的な印象を求めた設問においてほとんどの回答者から、「期待どおりだった」・「期待した以上に良かった」の回答を得ており、高い評価を得ている。
施設環境等に対する設問では、7割の回答者から「大変良い」との回答を得た。また、満足度を求める設問のうち、予約・受付の職員対応、健診中の職員対応の設問では、いずれも8割前後の回答者から「大変良い」との回答を得ており、接遇面において特に高い評価を得た。一方、予約方法の便利さなどについては、多くの回答者から「まあまあ満足」以上の評価を得ているものの、「大変満足」の評価は6割弱となっており、今後工夫が必要と考えている。
全体的に高評価をいただいているものの自由記述においては、さまざまな指摘・要望をいただいております。引き続き内容を検証して、良質で利用者に優しく安全・安心な健（検）診サービスを提供していきたい。