

評価の観点と評価指標等（案）

※新病院開院後の評価については必要に応じて見直し

項番	大分類	小分類	評価の観点	評価指標等
1	運営	病院の利用状況	十分な患者数を確保し、安定的に稼働できているか。	【データ】 一日平均入院患者数、一日平均外来患者数、外来入院患者比率、病床稼働率、平均在院日数、診療単価
2		病院の経営状況	十分な収益を確保し、その中で費用をコントロールできているか。	【データ】 病床稼働率、平均在院日数、診療単価、医療材料費比率、職員給与比率、経常収支比率、医師一人一日当たりの診療収入 【資料】 財務諸表
3	医療サービス	救急医療の提供	市内唯一の救急告示病院として、断らない救急が実践できているか。	【データ】 救急患者数、救急車搬送件数、救急応需率、市消防からの搬送先データ
4		小児医療の提供	小児病床を確保し、適切に小児医療を提供できているか。また、小児救急患者に対応できているか。	【データ】 小児患者数、小児救急患者数
5		新興感染症、災害への対応	適切に新興感染症への体制がとれているか。また、災害発生時に備えた対応ができているか。	【データ】 コロナ入院患者数 ※評価時点での状況により要否判断 【取組報告】 ・新興感染症対応への取り組み（病床確保の状況、体制整備等） ・災害対応への取り組み（訓練への参加やマニュアル・計画整備、職員への研修等）
6		がんへの対応	がん診療拠点病院として、積極的ながん治療ができているか。	【データ】 手術件数、放射線治療件数（※診療科新設以降）、化学療法件数 【取組報告】 ・がん治療への取り組み（がん相談支援センターの取り組み、研修会・市民講座やがんサロンの開催、勉強会の実施、関連する診療報酬の算定等）

※新病院開院後の評価については必要に応じて見直し

項番	大分類	小分類	評価の観点	評価指標等
7	医療サービス	脳卒中、心筋梗塞等の心血管疾患、糖尿病、精神疾患への対応	脳卒中、心筋梗塞等の心血管疾患、糖尿病、精神疾患に適切に対応できているか。	【データ】手術件数、リハ実施単位数 【取組報告】 ・糖尿病への取り組み（診療人数、研修会や糖尿病教室、サロンの開催、勉強会の実施、関連する診療報酬の算定等） ・認知症への取り組み（主たる診療科からの相談対応件数、関連する診療報酬の算定等） ※その他内容に応じ必要なものを提示
8		その他急性期医療等	政策的医療・5疾病以外で特筆すべき取り組みがなされているか。	【データ】手術件数、分娩件数、リハ実施単位数 ※その他内容に応じ必要なものを提示
9		回復期医療への対応	適切に回復期リハビリテーションを実施できているか。	【データ】リハ実施単位数 ※その他内容に応じ必要なものを提示
10	患者サービス	患者支援の取り組み	外来、入院患者のスムーズな受診等のための対応ができているか。	【資料】患者アンケート結果 【取組報告】 ・患者支援の取り組み（スムーズな外来受診への取り組み、入退院支援の体制や取り組み等）
11		満足度の向上	患者等からの意見を取り入れ、満足度の向上に努めているか。	【資料】患者アンケート結果 【取組報告】 ・患者満足度の向上への取り組み（接遇向上、苦情対応、利用者からの意見聴取の取り組み等）
12	地域医療との連携		地域の医療機関等と適切に連携できているか。	【データ】紹介率・逆紹介率 【取組報告】 ・地域医療との連携に係る取り組み（研修会や講演会等の実施、地域連携パス、システム連携等）

※新病院開院後の評価については必要に応じて見直し

項番	大分類	小分類	評価の観点	評価指標等
13	医療安全確保の取り組み		医療安全確保の取り組みを行っているか。また、医療事故が起こったときに適切に対応しているか。	【取組報告】 ・医療事故への対応（インシデント・アクシデント報告件数、院内体制の整備等）
14	職員の確保・育成	職員確保に向けた取り組み	必要なスタッフを現に確保し、また確保し続けるための取り組みを行っているか。	【データ】病床100床当たり職員数（常勤換算） 【資料】職員数の状況を示す資料 【取組報告】 ・職員確保の取り組み（学生実習、臨床・後期研修の受入、その他リクルート活動の状況等）
15		職員の能力育成に向けた取り組み	職員の育成や能力開発に努めているか。	【取組報告】 ・職員研修の状況（主な研修の内容や参加人数、その他スキルアップの取り組み等）

*データについては、内容によって月別推移、入院・外来別、診療科別等の詳細を提示

*取組報告については、取組内容や体制整備等について必要に応じて数値も用いながら報告

*日本医療機能評価機構等による第三者評価を受審したときには、その結果も提示