

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立市民会館
指定管理者名	(公財) 箕面市メイプル文化財団
開催日	令和8年(2026年)1月22日(木)
開催場所	箕面市立市民会館 2階 大会議室2
合議の出席者	箕面メイプルクワイア 朴木 和子 氏 マロングラッセ 吉村 寛 氏 箕面碁会 五藤 正紀 氏 愛唱会 松谷 知世 氏 (公財)箕面市国際交流協会 大野友アンドレイア 氏 籐工芸同好会 伏田 美里 氏

【概要】 別添のとおり

内容

令和8年（2026年）1月22日（木）に箕面市立市民会館2階大会議室2にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

1) ご意見

- ・長年利用しており使いやすい。特に大きな不満はない。水を使用する活動のため、清掃は自分たちでも徹底している。職員の挨拶が気持ちよく、挨拶は大切であると感じている。また、トイレに季節の花やグリーンが設置されている点が多く、他施設でも可能であれば取り組んでほしい。

（指定管理者による説明）

温かい言葉をいただき、感謝申し上げます。市民会館が利用者にとって快適な施設となるよう、接遇や設備面の改善に努めてきたことが評価されたものと受け止めている。今後も挨拶を大切に、引き続き取り組んでいく。

2) 総評

市民会館の利用者アンケート結果および合議での意見を総合すると、施設の清潔さ・美観、スタッフの接遇、設備の充実について、すべての項目において90%以上（無回答を除く）の利用者が「満足」または「おおむね満足」と回答しており、良好な評価を得ていることが確認できる。

また、施設の総合的な印象として「期待はずれだった」との回答はなかった。老朽化した施設ではあるが、計画的に修繕・更新が進められており、利用者の期待に応じた運営がなされていることが確認できる。

今後も指定管理者には、これまでの良好な運営を維持しつつ、利用者の声を反映した利便性向上の取り組みを進めることが望まれる。市としても、施設の管理運営が円滑に行われていると評価し、引き続き利用者満足度の向上を支援していく。