

市民会館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年12月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	建物が古い。	施設の老朽化は否めませんが、設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	2
2	カーテンの傷みが気になる。		2
3	窓の開け閉めがやりにくい。		1
4	スピーカーの利用法があまりわからない。	ご利用時に窓口で利用方法をご説明させていただきますのでお気軽にお声かけください。	1
5	使い良い	ありがとうございます。引き続き、地域の皆さまに親しまれる施設づくりを行ってまいります。	27
6	今のままで満足		1
7	清掃が行き届いている。		8
8	職員の方の対応が親切。		13
9	交通の便が良い。		5
10	トイレを綺麗にしてほしい。	トイレについては、一昨年にウォッシュレットに改修し、今年度、手摺を設置いたしました。引き続き、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新をいたします。洋式トイレの数については、和式トイレとの併用のため、増設は難しい旨、ご理解ください。	7
11	洋式トイレを増やしてほしい。		1
12	トイレもウォッシュレットに変わって良かった。		1
13	駐車場が無料で有難い。	箕面市と共有いたします。	5
14	駐車場Cを土日も開放してほしい		6
15	駐輪場が少ない		1

16	市の施設としてはこの程度が限度。	引き続き、地域の皆さまに親しまれる施設づくりを行っていきます。	2
17	係の対応がいまいち。	親切・丁寧な対応を心がけるよう職員間で共有します。	1
18	1階小会議室がくさかった。	換気、空気清浄機を活用し、対策に努めます。	1
19	冷暖房の使用時期が合わない。	各部屋において、個別空調を設置しています。ご利用時に窓口で利用方法をご説明させていただきますのでお気軽にお声かけください。	1
20	利用料金が他の施設に比べて高い。	施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。	4
21	大会議室、ピアノがあってもなくても同じ値段ではなく、ない方は安くしてほしいです。		1
22	ソファが少ない。(昼休みに市職の人が休憩しているので座りにくい。)	箕面市と共有します。なお、市民会館前の1階ロビーは市庁舎となっています。	1
23	廊下が暗い。	LEDに交換済ではあり、施設の構造上、ご理解ください。節電のため、施設のご利用のない時間帯は消灯しております。	2
24	鍵の管理が不要な点が良い。	引き続き、地域の皆さまに親しまれる施設づくりを行っていきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	利用部屋の案内など掲示が欲しい。	ご要望をいただき、各部屋の前の看板を更新しました。	6
2	前延長、後延長をネット予約でもできるようにしてほしい。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	1
3	ピアノをネット予約できるようにしてほしい。		1

4	ピアノは毎年調律をしてほしいです。	毎年3月に調律をしています。	1
5	テーブル、イスの出し入れを少なくするように望みます。高齢者が殆どなのでよろしく。	テーブルとイスのご利用状況を個別にお伺いし、利用頻度を鑑み上で、現状の形としております。ご理解ください。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	Wifi を利用したい。	箕面市と共有します。	3
2	空気清浄機を使用してほしい。	各部屋において、空気清浄機を設置しています。ご利用時に窓口で利用方法をご説明させていただきますのでお気軽にお声かけください。	3

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	各大会議室にピアノと鏡を設置して下さい。	ご要望にお応えし、移動式電子ピアノを設置しています。ピアノは電子ピアノをご活用ください。鏡をご使用の場合は1階大会議室をご利用ください。	2
2	ロビーでの飲食がしやすいようにテーブルを置いてほしい。	箕面市と共有します。	1
3	これからもいろいろな催し、期待しています。	ありがとうございます。引き続き、地域の皆さまに親しまれる施設づくりを行ってまいります。	3
4	チラシが一度にたくさん見れてよい。		1
5	カーペットのお部屋は足に優しいです。		1
6	夜に1人しか職員がいないのは不安です。最近世の中事件も多いので。	箕面市と共有します。	2

7	運動プログラムをふやしてほしい。	箕面市と共有します。	2
8	どんな講座や催し物があるのかわからない。	広報誌「もみじだより」に講座や催し物情報は記載していますので、そちらをご覧ください。引き続き、当施設の取り組みについて、より一層の周知を図り、地域の皆さまに親しまれる施設づくりに取り組みます。	1
9	この施設の存在を知らない人が多いです。		1