

メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 8 年 1 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	管理が行き届いている。きれい	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	15
2	使用しやすい・静か		12
3	特に問題なし。いつも通り		6
4	できた当時より利用している		4
5	スタッフが親切		3
6	楽しい		2
7	リーズナブルである		1
8	以前に講座受講した時より改善されている		
9	公共施設としての役割を果たしている。		
10	椅子が軽くて良くなった。		
11	床があまりきれいでない	気を付けて清掃に努めていきます。	1
12	小ホールが狭い、椅子がかたい	建物の増築が不可能です。椅子は交換を予定しております。	
13	立地、場所	移転はできませんので、ご了承ください。	
14	駐車場（割引など）	有料駐車場に対するサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなり、利用者に対する公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えております。	
15	ホール床面のじゅうたんにより、残響が少し不足している	イベントの内容にもよるかと思えます。ご了承ください。	

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	エアコンが効かない。	空調機の経年劣化により現状の機器での限界となっています。市へ改修を働きかけていきます。	3
2	リハーサル室の換気、カビ臭さの改善	地下にある部屋であるため、大規模な改修をしない限りは、今以上の対策は建物の構造上不可能と考えています。	2
3	Wi-Fiの電波がもう少し強いと嬉しいです。	おそらくはリハーサル室のことを指しておられると思います。地下にある施設のため、今以上は難しいと考えます。	1
4	バレエシートの浮きが気になる。	バレエシートにつきましては、交換してまだ5年ほどです。おそらくは利用が少ないためからくる巻癖が発生しているのではと考えます。	1
5	パーキングがほしい	確保するスペースがないことをご了承ください。	1
6	駐車場のカードをもう少し利用者の立場になって使用方法を考えて頂けると幸いです。	紛失等により発生するトラブルを勘案して、現状の利用方法となっておりますことをご了承ください。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	売店の設置、休憩できるカフェ	るうぷがありますが、設置目的によりフルタイムでの営業が難しいと考えます。	3
2	予約が難しい。 キャンセルのルールの変更	箕面市で統一したルールでの運用となっております。	2
3	夏期は蚊の対策を何かお願いしたいです。	場所の特定と事象が確認ができませんので、直ちにお声かけいただければと思います。	1
4	駅からの道案内をHPなどに載せていただければよかったです。	HPではgoogleマップを用いて案内させていただいています。こちらを操作いただければ可能かと存じます。	1
5	箕面市立箕面駅前第2駐車場のメイプルホール施設利用者向けの駐車料金割引制度があるととても助かります。	有料駐車場に対してのサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなり、利用者に対する公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えております。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使いやすい。良い	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	4
2	面白い企画を楽しませてもらっている		1
3	現状維持でお願いします。		1
4	入って右側の木陰のバイク置場に自転車を止めて、2時間後（1h～3h）鉄の鎖が張られていた。	当ホールでは鎖を使用している対応をしたことがありませんので、何か別の要因かと思われます。事務所までお声かけいただければと思います。	1