

様式3

東京建物 Brillia HALL 箕面 (箕面市立文化芸能劇場) 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2026年1月

指定管理者 PFI 箕面船場まちづくり株式会社
運営受託企業 株式会社キョードーファクトリー

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	新しくて綺麗、快適、気持ちよかった	施設の美観の維持、清掃には力を入れております。 引き続き、綺麗な劇場を保てるよう努めます。	26
2	音響がよかった	ありがとうございます。 引き続き維持するよう努めます。	10
3	トイレが綺麗	施設の美観の維持、清掃には力を入れております。 引き続き、綺麗な劇場を保てるよう努めます。	1
4	誘導がわかりやすかった	ありがとうございます。 引き続き維持するよう努めます。	1
5	ホールの「木」の印象が良い	ありがとうございます。 箕面の歴史と自然を生かしたデザインとなっております。	1
6	トイレの空きがわかりやすい	ありがとうございます。 引き続きわかりやすい劇場を維持するよう努めます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	客席が寒い	空調の温度設定についてはホール事務所にて管理しており、ご希望をホール事務所まで連絡いただければ、直ちに対応いたします。	7
2	小ホールの楽屋への階段が金属のため、足音が気になる。 消音のためのカバーなどをして欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。 実現可能かどうか検討してまいります。	1
3	小ホールロビーの照明が暗い	実現にはさまざまな調整が必要でございます。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ピアノの足台（ペダル）を用意して欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。 さまざまな角度から可能かどうか検討させていただきます。	2
2	若い人が来るようなアーティストのライブをして欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。 さまざまな角度から検討させていただきます。	2
3	トイレの便座が冷たかった	夏期のみ便座ヒーターを OFF にしております。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	1
4	小ホール搬入車の駐車場を確保して欲しい	大ホールのご利用者と調整し、確保するよう務めております。	1
5	駐車場予約の検討をして欲しい	市営の駐車場の為、私共の関知できない事項でございます。 ご理解・ご了承のほど、お願い申し上げます。	1
6	ゴミ袋とゴミ処理代をセットにして欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。 さまざまな角度から可能かどうか検討させていただきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応がよかった	ご利用者様には快適に施設をご利用していただけるよう、細やかな対応を心がけております。 引き続き、ご利用者様と緊密なコミュニケーションをとれるように努めます。	15
2	（小ホール）楽屋への階段が急	観客のみなさまの視認性を最優先しているため、このような形状になっております。 ご理解、ご了承のほどお願い申し上げます。	7

3	アクセスが良い	北大阪急行延伸が令和6年3月に開業したことで、アクセスは格段に向上したと考えております。	7
4	舞台上に上がる階段や客席に手すりをつけて欲しい	舞台上に上がる階段は本来登壇用に使用するものではなく、目的外使用となります。 小ホール客席内の手すりの実現にはさまざまな調整が必要でございます。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	3
5	劇場名が急に変わったので混乱した。	東京建物 Brillia HALL 箕面と箕面市立文化芸能劇場の併記で周知徹底に努めます。	2
6	ピアノが良い	ありがとうございます。 これからも維持するように努力いたします。	2
7	小ホール舞台下手に鏡が欲しい	小ホール備品庫内に移動式の姿見があるのでそちらをご利用ください。	1
8	リハーサルの料金を下げて欲しい	商業ベースに比べ廉価な設定にしております。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。	1
9	池田方面からのアクセスが悪い	すべての方面からアクセスしやすい立地ではなく、ご不便をおかけしますが、ご意見として承ります。	1
10	小ホール客席やホールから楽屋に行く道が一つしかない上、少し狭かったため外から行ける別の道があると嬉しい	観客のみなさまの快適性を最優先しているため、このような形状になっております。	1
11	エアコンの効きが良い	ありがとうございます。 これからも維持するように努力いたします。	1
12	(小ホール) 楽屋へのエレベーターがデフォルトで使えないのが不便	楽屋階に止まるエレベーターは、一般の方もご利用されるため、セキュリティ上カードキー	1

		を持っている人でないと使えない仕組みとなっています。	
13	楽屋階にエレベーターが止まる時、扉が開くのに時間がかかる	エレベーターの開閉時間は各階で差はございません。	1
14	備品が充実している	引き続き計画性を持って備品管理に努めます。	1