

# 様式 1 1

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立文化芸術劇場
<b>指定管理者名</b>	指定管理者 PFI箕面船場まちづくり株式会社 運営受託企業 株式会社キョードーファクトリー
<b>開催日</b>	令和4年（2022年）10月19日（水）
<b>開催場所</b>	箕面市立中央生涯学習センター 2階 講義室
<b>合議の出席者</b>	箕面市音楽協会 鬼木 一郎 氏 箕面市民オーケストラ 北村 恵美子 氏 民舞胡蝶 笹川 悦子 氏 唐木幸子バレエスタジオ 唐木 幸子 氏 唐木幸子バレエスタジオ 唐木 智子 氏 大阪大学日本語日本文化教育センター 藤平 愛美 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和4年10月19日(水)に箕面市立中央生涯学習センターにて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより、以下のご意見をいただき、指定管理者から説明がありました。

1. 意見

- ・利用者アンケート内の【7. 施設へ望み】にて、開館してから一年にもかかわらず、「清掃・美観の維持」が一番多いのはなぜか？

(説明)

指定管理者の見解としては、現状の綺麗な施設を維持し続けて欲しいというご要望だと考えている。

- ・大ホール入り口付近が暗い。

(説明)

該当箇所については、SPCが照明の改修を検討している。

- ・劇場内の案内が分かりづらい。

(説明)

現在、館内の案内表示について、見直しを進めている。

●文化芸能劇場以外の意見について

文化芸能劇場以外に、船場複合公共施設の意見が合議内で述べられた。指定管理者は異なるが、株式会社キョードーファクトリーから、説明された。

- ・地下1階の駐車場について、駐車場内の案内が分かりづらい。また、ホールで公演が実施される際、駐車場が多いと非常に混雑するため、不便である。

(説明)

駐車場内の案内については、9月に案内表示を見直し済みである。また、駐車場内の混雑については、事前精算機を7月に導入したことにより、現在は混雑が緩和されている。

- ・ホールに向かう大階段が危険である。手すりが両端にしかないため、不便である。

(説明)

階段の真ん中部分は通行箇所ではなく、イベント利用を想定しているため、通常よりも段差幅が広く危険な箇所だと認識している。現在は、コーンを設置して利用できないように対処中である。

手すりの設置については、ご要望があったことを市の担当課室に情報共有する。

●その他

上記の意見の他、「音響設備が良い」や「ホールから控え室が近く便利である」という意見があり、施設の設備について高い評価を得ている。

2. 総評

文化芸能劇場の「施設の設備・美観」について、利用者アンケート及び合議内で、良好なご意見をいただいております。今後も維持していくべき事項であると確認しました。

## 様式 1 1

また、利用者アンケートにて「料金設定が高い」という意見をいただきましたが、独立採算事業であることを丁寧に説明し、ご理解を得る必要があると考えます。

アンケートの利用者満足度は概ね高く、全体的に好印象を持たれていると感じられます。

以上により、総じて指定管理者として、円滑な管理・運営を行っている、市として評価します。