

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立市民会館	
指定管理者名	公益財団法人 箕面市メイプル文化財団	
開催日	令和6年（2024年）12月24日（火）午前10時から12時	
開催場所	箕面市立中央生涯学習センター 2階 講義室	
合議の出席者	箕面市美術協会 九後 稔 氏 みのお剪画倶楽部 竹村 健喜 氏 ハングル箕面 田向 正宣 氏 摘み草コーラス 山崎 久子 氏 愛唱会 松谷 知世 氏 箕面市国際交流協会 大野友アンドレイア 氏	

【概要】 別添のとおり

内容	令和6年（2024年）12月24日（火）に箕面市立中央生涯学習センター2階講義室にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。 1) ご意見 ・市民会館をよく利用しているが、以前に比べて接遇が向上し、施設も整備され、快適に利用できるようになった。机などの備品も充実し、特に不満はない。スタッフの対応や利用者への説明も丁寧で、施設全体が明るい。今後も継続して利用したい。 （説明） 温かい言葉をいただき、感謝申し上げます。市民会館が利用者にとって快適な施設となり、接遇や設備の改善が評価されていることを嬉しく思う。今後も、利用しやすい環境づくりに努めていく。 2) 総評 市民会館の利用者アンケート結果および意見を総合すると、施設の清潔さ・美観、スタッフの接遇、設備の充実について高い評価が得られている。特に、スタッフの対応や利用者への説明の丁寧さが、快適な利用につながっていると評価されている。アンケートでは、「今後も利用したい」と回答した利用者が約94%にのぼり、施設の運営が概ね良好であることが確認できる。 今後も指定管理者には、これまでの良好な運営を維持しつつ、利用者の声を反映した利便性向上の取り組みを進めることが求められる。市としても、施設の管理運営が円滑に行われていると評価し、引き続き利用者満足度の向上を支援していく。
-----------	---