

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

|        |   |
|--------|---|
| 施設名    | 箕面市立メイプルホール   |
| 指定管理者名 | 公益財団法人箕面市メイプル文化財団   |
| 開催日    | 令和6年（2024年）12月4日（水）   |
| 開催場所   | 箕面市立中央生涯学習センター 3階 講座室   |
| 合議の出席者 | 箕面市音楽協会 鬼木 一郎 氏<br>箕面市民オーケストラ 北村 恵美子 氏<br>民舞胡蝶 笹川 悦子 氏<br>唐木幸子バレエスタジオ 唐木 幸子 氏<br>唐木幸子バレエスタジオ 唐木 智子 氏<br>大阪大学日本語日本文化教育センター 藤平 愛美 氏 |

【概要】別添のとおり

|           |   |
|-----------|---|
| <p>内容</p> | <p>令和6年(2024年)12月4日(水)に箕面市立中央生涯学習センター 3階 講座室にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。</p> <p>1) ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の修繕は行われているが、備品が古いままである。古い備品の更新は予定されているのか。<br/>(説明)<br/>備品や設備の更新については、ご意見いただいたものを含め、課題として認識している備品等はあるが、予算の範囲内で優先順位を付けて修繕・更新しており、古いという理由のみでの更新は難しい。</li> <li>今年度の収支はマイナスとのことだが、指定管理期間の5年間全体で見た場合、収支はプラスになるのか。<br/>(説明)<br/>5年間全体で見た場合も、指定管理事業単体ではマイナスの見込みである。ただし、財団の他の事業(自主事業やその他の受託事業)は黒字であり、その黒字部分を指定管理事業で活用するなどして、財団全体の収支バランスを均衡に保っている。</li> </ul> <p>●その他<br/>上記の他、生涯学習センターに関する質問とご意見があった。</p> <p>2) 総評<br/>総合的な印象としては、91%の利用者が「期待以上」または「期待どおり」と回答しており、全体的に好印象を得られている。また、93%の利用者が「今後も利用したい」と回答しており、利用継続への意欲が示されている。スタッフの対応や清掃や美観の維持についても満足度が90%を超えている。一方で、施設の温度や匂いに関しては、満足度が86%あるものの、12%の利用者がやや不満または不満足と回答しており、課題として注視していく。<br/>講座や催し物への満足度は昨年から2%上昇し84%となり、利用者のニーズに合わせて開催方法や時間帯・内容を工夫した結果であると思われる。<br/>以上のことから、総じて指定管理者として、円滑な管理・運営を行っている、市として評価する。</p> |
|-----------|---|