

# 文化芸能劇場 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：

PFI 箕面船場まちづくり株式会社

運営受託企業 株式会社キョードーファクトリー

開催日：2024年10月8日

開催場所：文化芸能劇場 ホール事務室 会議室

参加人数：3名

| 項 | ご意見（要約）                                                                                 | 考え                                                                       | 件数 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | 劇場の入り口がわかりづらい。                                                                          | 劇場入り口外側上部に箕面市様の主導で新たに看板作成を計画中。設置後は改善される予定でございます。                         | 1  |
| 2 | 劇場に直結する新駅が開通しても乗り換えが伴い、交通の便はかえって悪くなった。                                                  | 市担当課室へ伝えます。                                                              | 1  |
| 3 | 市役所や牧落付近の住民にとっては、東西のバスの便が悪く鉄道開通前よりかえって行きづらい場所となっている。                                    | 市担当課室へ伝えます。                                                              | 2  |
| 4 | 阪大の留学生たちにも劇場のことは認知されてきている。<br>ただ敷居が高いのか中には修了式で初めて入ったという学生が多かった。留学生が参加できるようなイベントを作って欲しい。 | ご意見として承ります。                                                              | 1  |
| 5 | キッズシアターのような子供向けや、初級者向けの文楽とかもラインナップに加えて欲しい。                                              | ご意見として承ります。                                                              | 1  |
| 6 | 先日の大ホールのイベントで女子トイレに長蛇の列ができていた。                                                          | 1～3F と十分な数の女子トイレ及び車椅子用トイレがあります。公演後などの混雑時にご誘導されるよう主催者様への事前のアドバイスを徹底いたします。 | 1  |
| 7 | 「トイレはこちら」という立て看板を場内に設置してはどうか。                                                           | 壁付でサイン等の貼り出しを増やしましたが、ご意見として承ります。                                         | 1  |
| 8 | 新しく清潔感はあるが大ホール・小ホールがどちらかと迷う。                                                            | 壁付でサイン等の貼り出しを増やしましたが、ご意見として承ります。                                         | 1  |
| 9 | いつもきれいで気持ちが良く利用しています。                                                                   | 引き続き計画性を持って施設や備品管理に努めます。                                                 | 1  |

|    |                                                              |                                    |   |
|----|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|---|
| 10 | 施設がとてもきれいで使いやすかったです。                                         | 清掃に力を入れ、さらに利用しやすい環境づくりに努めます。       | 1 |
| 11 | 小ホールのバックヤードの階段が急で年配者に歩きづらい。危ない。                              | 観客のみなさまの利便性を優先したためこのような設計となっております。 | 1 |
| 12 | エントランスに入りにくく感じる。敷居が高い。                                       | ご意見として承ります。                        | 1 |
| 13 | 各ホールに入ってすぐに全体構図がわかる案内板があった方が良いと思う。                           | ご意見として承ります。                        | 1 |
| 14 | 各楽屋の入り口にある掲示板(名ピア)の留め具の使い方がわかりにくい                            | 使用方法を付近に掲示するように対応します。              | 1 |
| 15 | メイプルホールで実施しているロビー等でお子様の絵を飾るなどをされてはどうか。                       | ご意見として承ります。                        | 1 |
| 16 | みのお FM の公開録音を行えば人が集まるのでは。                                    | ご意見として承ります。                        | 1 |
| 17 | 大ホールロビーでグッズ販売を行ったが、西陽が強く販売員が体調不良になった                         | ご意見として承ります。                        | 1 |
| 18 | 大ホールロビーでグッズ販売(お土産品(食品))を販売していた際、日差しが強くグッズが劣化しロス処分となった商品が発生した | ご意見として承ります。                        | 1 |
| 19 | 大ホールロビーが外から丸見えなので使用しにくい                                      | ご意見として承ります。                        | 1 |
| 20 | 大ホールを借りてコンサートを行なった者ですが ロビー1・2階席ともに外側から丸見えなのでカーテンをつけて欲しい      | ご意見として承ります。                        | 1 |