

市民会館 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：公益財団法人箕面市メイプル文化財団

開催日：令和6年11月6日

開催場所：箕面市立市民会館
2階小会議室2

参加人数：4名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	地下倉庫の湿気対策をしてほしい。	倉庫契約時にご説明させていただいていることが前提となりますが、他館での導入実績を参考に除湿器の設置など、対策を検討させていただきます。	1
2	文セン解体工事のため利用ができなくなり、中央学センを利用し、そして市民会館を利用し始めた。掃除も綺麗にされており、施設は気持ちよく使わせてもらっている。ただ文センに比べると、土・日の料金が高い。またプロジェクターの貸出も有料となっており、会では千数百円ほど高くなり、運営していくうえでは大きな料金増である。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。	2
3	大会議室が3部屋あるのでマイクは3セットくらい備えてほしい。	優先順位を見極めながら、購入を検討いたします。	1
4	コロナ禍の時には、換気のためドアを開けて利用することになっていたが、今はどうなっているのか？窓も開けれない部屋もあり、今後冬になると換気が心配。また、今でもついつい会議が始まっているにも関わらずドアを開けたままにして、他の団体から苦情があった。	換気については、ドアは基本閉めてもらっており、各部屋、空気清浄機を稼働しています。ドアの開閉については、他の部屋に迷惑にならなければ、各利用者様にお任せしています。	1
5	いつも気持ちよく市民会館を利用させていただいている。音出しもOKということで三味線活動しているが、他の人に迷惑をかけるか心配。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。音出しについて、都度、ご相談させていただきながら、他の利用者へのご配慮をお願いしています。	1
6	意見交換会には初めて参加したが、以前から行っていたのか？	箕面市における指定管理者への評価制度に基づき、以前から行っています。	1