

# 箕面市立文化芸能劇場 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2022年8月

指定管理者 PFI 箕面船場まちづくり株式会社

運営受託企業 株式会社キョードーフクトリー

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれいで気持ち良かったです。	施設の美観の維持、清掃には力を入れております。 引き続き、綺麗な劇場を保てるよう努めます。	4
2	新しい	当劇場は2021年8月にオープンいたしました。 新しさを保つべく美観の維持に努めます。	2
3	楽屋がきれい	施設の美観の維持、清掃には力を入れております。 引き続き、綺麗な劇場を保てるよう努めます。	2
4	備品の収納場所が明確	ご利用者さまに分かりやすく利用していただくために今後も努めて参ります。	1
5	ホールの響き、綺麗さ、便利さが期待していた以上に良かった。	ご利用者さまに快適にご利用いただけるよう、今後も努めます。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（大ホール）エントランスが狭い感じがする。人の動線コントロールが難しいかと思う。	大ホールの入り口につきましては、ガラス扉を全開にすることも可能です。 今後は、ガラス扉についてご利用者様に活用していただけるようご説明を徹底いたします。	1
2	案内板が小さくてわからない。迷います。	現状といたしましては、できる限り来場者様にスムーズにご理解いただけるよう表示を増やしております。 サイズにつきましても今後作成の際に参考にさせていただきます。	2
3	初めて利用する人には舞台裏の構造がわかりづらいので地図などが欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。 舞台裏まわりの地図の作成につきましては今後検討させていただきます。	1

4	譜面台はどっち向きに入れるのかの表示が欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。 譜面台を含め、備品の取り扱いについてのわかりやすい表示を増やしていく予定でございます。	1
5	ローソンを土日も開けて欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。 ローソンにつきましては管理会社が異なりますが、土日の営業についてご意見があったことを共有いたします。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駅からのシャトルバスが欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。 シャトルバスにつきましては、さまざまな角度から可能かどうか検討させていただきます。	1
2	小ホールの客席ドアのストッパーを本格的なものにしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。 ストッパーの入れ替えの際には本格的なものにできるよう検討させていただきます。	1
3	小ホールロビー天井から空調結露水が落下してくる	空調結露水につきましては、落下防止策を検討させていただきます。	1
4	地下鉄の駅が完成するまでもっと多くの人に利用してもらいたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 多くの方に利用していただけるよう広報活動に努めてまいります。	1
5	大ホールロビーの照明が暗い	貴重なご意見ありがとうございます。 ご意見を反映して、照明を明るくする・増やす方向で検討しております。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	初めてのイベントで不慣れなわたしたちに手厚くサポートしていただきありがとうございます。	ご利用者様には快適に施設をご利用していただけるよう、細やかな対応を心がけております。 引き続き、ご利用者様と緊密なコミュニケーションをとれるように努めます。	2
2	小ホールロビーでの会場内演奏の音量をもう少し上げてほしい。	会場内の音量については調節が可能です。 スタッフにお申し付けいただけましたら対応いたします。	1
3	外正面の階段の上り下りがこわい	貴重なご意見ありがとうございます。 劇場の管轄外でございますので、管轄会社にご意見を共有させていただきます。	1
4	ヤマハのピアノが湿度で鍵盤が重たくなって弾きづらかったです。	貴重なご意見ありがとうございます。 メーカーとも相談し、対応策を検討いたします。	7
5	客席、ロビーが寒かったです。	会場内の温度については調節が可能です。 スタッフにお申し付けいただけましたら対応いたします。	2
6	小ホールロビー入り口付近が暗いように感じます。	ご意見を反映して、照明を明るくする・増やすことが可能かどうか検討させていただきます。	1