

箕面市立文化芸能劇場 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2024年10月

指定管理者

株式会社 キョードーファクトリー

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもキレイで気持ちよく利用しています。	引き続き計画性を持って施設や備品管理に努めます。	2
2	施設がとてもきれいで使いやすかったです。	清掃などで美観を強化するとともに、さらに利用しやすい環境づくりに努めます。	6

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	wifi 舞台横、楽屋にも欲しい	Wi-Fi は楽屋フロアや舞台袖でも使用可能です。もし繋がらない場合はホール事務所まで連絡ください。	1
2	小ホールの階段が急で年配者に歩きづらい。	観客のみなさまの利便性を優先したためこのような設計となっております。	4
3	新しく清潔感はあるが広い為、迷う。	壁付けでサイン等の張り出しを増やし、迷われないように努めております。	1
4	舞台上に上がる階段に手すりをつけてほしい。 高齢者は少しこわかった。	舞台上に上がる階段は本来登壇用に使用するものではなく、目的外使用となります。	1
	今日だけかもしれないですが空調が少し寒かったです。	空調の温度設定についてはホール事務所にて管理しており、ご希望をホール事務所まで連絡いただければ、直ちに対応いたします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	セキュリティカードを持たない利用者が楽屋口から入る場合、事前にパスカードを申請し提示すると解錠されるなどの対応をいただくと嬉しいです。	セキュリティカードの管理上、主催者さまにのみに貸し出し、ご利用者の入場に際し必要に応じて立ち会っていただく形で案内しております。	1
2	交通の便が良くなると有難いが…	北大阪急行延伸が令和6年3月に開業したことで、アクセスは格段に向上したと考えております。	1

3	座席についているテーブルのゴム必要なのか？むしろ邪魔に思う。	小ホールの座席のテーブルについては基本的には使用を推奨しておりませんので、ゴムで使用を制限しております。小さなお子さまも参加される発表会などの際に指などを挟まないようにするためにも設置しています。	1
4	催し物のPRが市内に少ない	催し物の告知は基本的に主催者さまに委ねております。劇場HP、エントランスのチラシ配架ラックにスケジュールを公開しております。	1
5	舞台の方、意外と表彰式の準備していただけないなあと思いました。 イス、テーブル設置のお手伝いして頂けると思っていました。	舞台から貸出している有料の椅子、長机は舞台スタッフが出し入れの対応をしておりますが、楽屋備品庫などにある無料の椅子、長机を舞台上で使用する場合は主催者さまの方で出し入れの対応をしていただくようご案内しております。	2

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの方の接客対応がすごく良いと思います。	ありがとうございます。 引き続き維持するよう努めます。	2
2	必要なものを全て迅速に用意してくれた。	ありがとうございます。 引き続き維持するよう努めます。	1
3	お客様にも満足頂けました！	ありがとうございます。 引き続き維持するよう努めます。	1
4	ピアノもよく、ホールの響きがとても良い。	ありがとうございます。 引き続き維持するよう努めます。	2
5	ホールの音響が良かったです。	ありがとうございます。 引き続き維持するよう努めます。	1
6	何回か使用しているのでいつも通りだった。	いつ利用していただいても同じように快適にご利用いただけるよう、引き続き尽力いたします。	1

7	施設が広い為、高齢者には歩行距離が長い。	観客のみなさまの快適性を最優先しているため、このような形状になっております。	1
---	----------------------	--	---