

市民会館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年9月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場があるのが良い。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	5
2	利便性が高い。		4
3	施設がきれい。		3
4	使いやすい。		2
5	これ以上内装等無理だと思うので、このままの管理で OK		1
6	長年いつもおなじで		1
7	音について制限がきびしい	近隣に民家があるための措置です。	1
8	他を知らない。	箕面市には多くの施設がありますので、ご利用いただければ幸いです。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレについて ・洋式化、ウォシュレットの設置。	トイレについては今年度改修いたします。	8
2	利用料金の見直し	施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。	6
3	施設の利用料の支払い方法 ・月にまとめて	新型コロナ対応により休館もあり、当日払いをお願いしております。	2
4	イベントの充実	メイプルホール、東・西南生涯学習センターを含め充実させていくよう努力いたします。	2
5	QRコード決済の導入。	かかる経費を利用料に乗せることとなりますので、現状の現金での取り扱いになることをご理解ください。	1

6	Wi-fi の設置	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	1
---	-----------	---	---

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの改装	トイレについては今年度改修いたします。	9
2	運営の継続	市民会館会議棟については、今後12年程度存続することが、市によって決定されています。	6
3	シニア塾や講座の充実と開催回数の増	箕面市全体で多くのコースを設定しております。	5
4	駐輪場を明るく	ホール棟の撤去後の場所が決まりましたら検討いたします。	3
5	施設の美化	できる限り美化に努めてまいります。	3
6	駐車場の拡充。	箕面市に働きかけてまいります。	2
7	地下への階段の手すりがほしいです。	現状の状態をご理解いただいた上で、お貸ししておりますことをご理解ください。	1
8	簡単な食事 or カフェ	入口にありますので、ぜひご利用ください。	1
9	予約のとり方	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	1
10	地震対応は十分か？現状古いので仕方ないかも。	会議棟はすでに耐震補強工事が終了しております。	1
11	少し暗く思った	部屋の照明の明るさを確認します。	1
12	駐輪場、駐車場が暗いので気になる。	ホール棟の撤去後の場所が決まりましたら検討いたします。	1
13	アイスの自動販売機を設置してほしい。	箕面市に働きかけてまいります。	1
14	開始時間をもう少しゆるめてほしい。	延長区分も設けているため、時間通りの運用をお願いしています。	1

15	2階大会議室にピアノを常設してほしい	2階の大会議室は、騒音の問題がありますので設置の予定はありません。	1
----	--------------------	-----------------------------------	---

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	月2回ですが、楽しく過ごさせて下さり感謝しております。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	2
2	交通など来館しやすく、有難いです		1
3	何時気持ち良く使わせて頂きありがとうございます。スタッフの方親切です。		1
4	会場の近くに駐車出来るのがありがたい。		1
5	都合のつく限り利用させて頂き感謝しています。今後共よろしく願います。		1
6	運営の継続	市民会館会議棟については、今後12年程度存続することが、市によって決定されています。	6
7	トイレの改装	トイレについては今年度改修いたします。	4
8	床が汚い。	できる限り美化に努めてまいります。	2
9	この建物近くに駐輪場が欲しい。	箕面市に働きかけてまいります。	1
10	駐車場の幅が狭いのでとめにくいです。もう少し広くして頂きたいです。		1
11	このアンケート、昔より大分ましになりましたが、もう少し簡略化して、何回も同じことを書かなくてもいいようにしてほしい。		1
12	グリーンホールを活用できないのが残念	他の施設をご利用いただければと思います。	1
13	音もれに対して厳しい。料金が低い	音漏れの件に関しては、近隣に民家があるための措置です。料金については施設利用	1

		料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。	
14	パソコンを使用しないので、予約時不便です。	お電話でも対応しております。	1