

# グリーンホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年8月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設について

| 項 | ご意見（要約）                 | 考え                                    | 件数 |
|---|-------------------------|---------------------------------------|----|
| 1 | 家からバス停まで遠くゆずるバスは1時間に一本。 | ゆずるバス・阪急バスのダイヤなどもっと充実するよう、箕面市に要望します。  | 1  |
| 2 | トイレが古い                  | トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。 | 1  |

## 2. 運営について

| 項 | ご意見（要約）   | 考え  | 件数 |
|---|---|---|----|
| 1 | トイレが少ない   | トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。<br>また、会議室棟のトイレについては、和式を希望のかたもいるため、すべて洋式にすることはできません。 | 1  |
| 2 | 公的機関なのに料金高め。  | 市民に利用していただきやすい適正料金に設定しております。  | 1  |
| 3 | ・催し物（演奏・コンサート等）魅力あるものに。<br>・メイプルホールホールでの催しが多い。グリーンホールでもして欲しい。 | トイレや座席の状況を判断し、メイプルホールでの開催としておりますことをご理解ください。   | 1  |

## 3. 今後の利用について（利用しようと思わないの理由）

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---------|----|----|
|   | なし      |    |    |

## 4. 総合的な印象について（期待はずれだった理由）

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---------|----|----|
|   | なし      |    |    |

## 5. 其他のご意見

| 項 | ご意見（要約）  | 考え  | 件数 |
|---|--|---|----|
| 1 | トイレに関して<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式に。暖房入れてほしい。</li> <li>・きれいにしてください。照明器具を今風の器具を使用してください。</li> </ul>                                | トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。   | 6  |
| 2 | 駐車場・駐輪場に関して<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場がもっと広いといいです</li> <li>・スポーツ団体が大ホールを使用する際、北駐車場まで独占することが多くて迷惑。一部制限規定などあれば強化をして欲しい。</li> </ul> | 公共交通機関のご利用をお願いしております。   | 5  |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐輪場に屋根が欲しいです</li> </ul>  | 駐輪場の検討については、ホール移転後の検討となります。   |    |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・床が木だとうれしい。テーブルが重すぎる</li> <li>・テーブル移動が大変！2Fのテーブルは動かしやすいが、1Fのテーブルが重く動かしにくい！</li> </ul>                         | 木の床については、皆さまのご利用を考えてビニールタイルにしております。<br>また、1階のテーブルについては、現在のところ足が痛んだりやテーブル面が痛んでいる訳ではないので、故障している箇所から順番に更新しております。 | 1  |
| 5 | くぎがステージ上手花道の所にあります。  | ただちに、打ち込みを行いました。  | 1  |
| 6 | 利用時間の料金 1時間ごとにしてほしい。   | 全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めております。   | 1  |
| 7 | HPが少々予約には使いにくいです。  | 市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。  | 1  |
| 8 | 赤ちゃんの駅があるのでお湯をおいといてもらうか声をかければもらえるようにしてほしい。   | お湯については、保安面・衛生面を考え設置しておりません。給湯室にポットを設置しておりますので、お声かけください。  | 1  |

|    |   |                               |   |
|----|---|-------------------------------|---|
| 9  | 現在 1 つだけの目的なので、他にも利用できれば。   | 大小会議室、和室がありますので、ご検討ください。      |   |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予約の際箕面市公共施設予約システムの使用方法から丁寧に教えていただきありがとうございます。また機会があれば是非利用させていただきます。よろしくお願いいたします</li> </ul> | より一層気持ちよく、ご利用いただけるように努力いたします。 | 1 |