

メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年9月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレなどの設備がきれい。 清潔である。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	24
2	期待通り。 イメージ通り。		8
3	ホールの舞台は広い・よく響く。		7
4	快適に使用できた。		7
5	設備が充実している		6
6	鏡があるのが良い		6
7	スタッフが丁寧		3
8	小さい頃からおなじみのホールです。アットホームな雰囲気を持ちつつ素敵なイベントが開催される場だと感じています。		1
9	箕面を代表する施設です。		1
10	理想とすれば、もう少し駐車場スペースを広く取ってほしい	現状からの拡大は不可能と考えます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	アルコールの設置が少ない。	メイプルホールにつきましては、利用者により利用される幅があるため、窓口にて貸出して、利用者により設置していただくようにしております。	2
2	利用料金が高い	開館以来値上げはしておりませんので、近隣市と比べても安価になっております。	1
3	ゴミ箱の設置	燃えるゴミについては、有料にてゴミ袋を購入いただいております。	1

4	地下駐車場の貸し出し	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただ、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていたましたが、手帳がなくても高齢でお体が不自由な方や怪我をされている方、妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っており、引き続き市で運用については幅広く検討いただいております。	1
5	搬入口利用の駐車カードの運用の見直し	生涯学習センター・図書館のある複合施設で、公園も隣接しているため、不正利用防止のために活用しているものです。	1
6	夜間管理スタッフの対応。	スタッフの教育について、徹底してまいります。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	地下の駐車場について一般開放をしてほしい。	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただ、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていたましたが、手帳がなくても高齢でお体が不自由な方や怪我をされている方、妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	7

2	施設利用時間中の市営駐車場駐車料金無料化もしくは割引。	有料駐車場に対してのサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなるため、利用者に対する公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えます。	2
3	搬入口利用の駐車カードの運用の見直し	生涯学習センター・図書館のある複合施設で、公園も隣接しているため、不正利用防止のために活用しているものです。	2
4	芦原公園について <ul style="list-style-type: none"> ・ごみ箱の管理 ・図書館奥の池の管理 ・施設との一体感を ・スケボーが出来る場所を作ってほしい 	箕面市に働きかけてまいります。	4
5	リハーサル室について <ul style="list-style-type: none"> ・靴箱の設置 ・携帯の電波が入るように 	扉外に靴箱は設置しております。 auについては電波が届くようになりました。	2
6	施設について <ul style="list-style-type: none"> ・飲食店を増やす ・自販機の位置の見直し ・アルコールの設置の追加 ・トイレのせっけんについて ・スロープを増やしてほしい。 ・大型楽器(ティンパニ)などを運べるエレベーターや通路を設置してほしい ・美化 ・鍵の付いたロッカーの設置 	指定管理者として可能なことは、できる限り行ってまいります。	5
7	窓口対応スタッフの対応	スタッフの教育について、徹底してまいります	1
8	映画など観劇の上映	回数に限りはありますが、指定管理者としてイベントを行っておりますので、市広報紙をご覧ください。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	芦原公園のごみの問題、池の美化。	箕面市に働きかけてまいります。	1
2	<p>駐車場に関するご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の障がい者用、催しが無い時は一般に開放してほしい ・団体からあらかじめ車両Noを登録してその車は利用証なしで止められるように ・駐車券を各グループに渡してほしい 	<p>地下駐車場につきましては、メイプルホール以外の2施設と共有の場所となっており、健常者の利用により身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただ、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていましたが、手帳がなくても高齢でお体が不自由な方や怪我をされている方、妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。また、有料駐車場に対してのサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなるため、利用者に対する公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えます。</p>	1
3	ワクチンの集団接種場にしてほしい。	箕面市にお伝えいたします。	1
4	もう少し広くしてほしい	どこのことをおっしゃっているのか具体的にお知らせください。	1
5	イスを新しくしてほしい	舞台の椅子に関しては、昨年新しくしております。	1