

市民会館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 3 年 11 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	とても使いやすかった。 広がった。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。 また、コロナ対策については、引き続き、市とも連携しながら、対応してまいります。	6
2	常にきれいな施設で清掃が行き届いている。		3
3	立地的にも、換気とかコロナ対策でも安心		3
4	スタッフが優しい。		1
5	施設の活動が市民にあまり周知されていない。	施設の活動がより多くの方に知っていただけるよう広報活動に取り組んでまいります。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレについて ・洋式にしてほしい。 ・多目的トイレの充実 ・子ども用のトイレを増やしてほしい。	トイレについては、洋式化、多目的トイレの改修等、今後検討してまいります。	5
2	網戸について ・網戸が欲しい。 ・網戸がはがれている。	コロナ禍において換気を行っていただくうえで網戸は必要と認識していますが、構造上、設置が難しいため、現状の仮設置の状況となっています。本格的な網戸が設置できないか、引き続き検討してまいります。	4
3	更衣室・キッズスペースの整備について ・更衣室を追加してほしい ・キッズスペースの確保	更衣室、キッズスペースについては、場所の確保が困難なことから設置は難しいと考えます。	3
4	施設全体について ・古い建物なので造りのことを言っても仕方がない。	今後も、安全・安心にご利用いただける施設として改善を図ってまいります。	3
5	和室について ・ふすまや机が不要	利用される団体によっては、ふすまや机が必要な場合もあり、現状としています。引き続き、ご	2

		利用状況等を確認しふすま等の 要不要について検討してまいり ます。	
6	自転車置き場について ・近くに設置してほしい。 ・場所がわかりにくい。	現行以外に、適切な設置場所が ないことから移設は困難と考 えます。より分かりやすい駐輪場 への誘導方法について検討して まいります。	2
7	施設の継続について ・本施設を継続してほしい。	市民会館会議棟については、今 後 13 年程度存続することが、 市によって決定されました。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設を貸し出すだけでなく、利用 者の導線を意識した設備にしてほ しい。 車いす用スロープを設置してほしい。 (エレベータは緊急時に間に合 わない)	利用者のかたが、より利用しや すい施設、設備となるように、引 き続き検討してまいります。 なお、車いす用スロープにつ いては、設置場所の確保等の課 題があり現状では設置は困難と 考えます。	2
2	貼り紙の美観維持に努めてくださ い。	各種掲示物については、美観を 損ねることがないように、引き 続き、日々確認を行ってまいり ます。	1
3	家からも近いグリーンホールがな くなったのが残念です。	文化芸能劇場に加え、近隣のメ イプルホールをご活用いただけ ればと考えます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	市民会館の存続について ・会議棟の存続を望みます。 ・次年度以降、いつまで使えますか	市民会館会議室棟につ いては、今後 13 年程度存続する ことが、市によって決定され ました。	6
2	利用料金について ・料金がやや高いように思う。 ・駐車料金が無料で助かっています。	施設利用料については、市内 外の類似施設等を参考に定め ています。	4

3	<p>備品・設備等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鏡を多くしてください。 ・白板、黒板が使えるようにしてほしい。 ・網戸の状況にびっくりした。 ・地下から備品を運ぶのが大変 	<p>備品、設備等については、追加設置、運用方法等についてそれぞれ調整事項等がありますが、できるだけご要望に沿えるように検討してまいります。</p> <p>また、地下の備品庫につきましては、現状をご理解いただいたうえで、その他倉庫よりも安価で利用いただいていることをご理解ください。</p>	4
4	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいで使いやすかった。 ・場所が駅近くだともっと良い。 ・詳細を知らない。 	引き続き、ご満足いただけるよう努力してまいります。	4
5	夏場の冷房がLOWでもやや効きすぎです。	箕面市で、本年12月以降、施設一体での空調管理から部屋ごとに空調管理ができる機器に順次改修を行う予定です。	1