

メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 3 年 11 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|--------------------------------|------------------------------|----|
| 1 | 設備・環境が整っている。 使いやすい。 | より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。 | 10 |
| 2 | きれいだった。 清潔。 そうじが行き届いている。 | | 9 |
| 3 | 期待通り。 施設の規模にあった運営を行っている。 | | 4 |
| 4 | スタッフが親切。 換気時などで配慮があった。 | | 2 |
| 5 | 良いこともあるが、改善すべきこともあり。 | 具体的に、改善点をご教示いただけますと幸いです。 | 1 |
| 6 | 前にも来たことがある。 | 引き続きご利用いただければと思います。 | 1 |

2. 改善すべきと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---|---|----|
| 1 | リハーサル室について ・シートをなくしてほしい。 ・靴箱の数を増やしてほしい。 ・壁を張り替えてほしい。 ・ブルートゥース付きのスピーカーの準備をしてほしい。 ・美化。 | シートについて、土足利用の場合や床面が傷つくような物を設置する場合にシートを引いていただくようお願いしております。 壁につきましては、傷んだ部分について補修しており、全面交換は費用の問題もあり今のところ検討しておりません。 ブルートゥース対応のスピーカーについては、現在検討中となっております。 また、美化については、丁寧に清掃に努めてまいります。 | 6 |
| 2 | トイレについて ・洋式化。 ・ペーパーをやわらかく。 ・きれいに。 | 今年度箕面市で改修となっております。 ペーパーの紙質については検討させていただきます。 | 5 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 3 | 空調について ・流れを良く。 ・各室での空調設備。 ・冬場にも冷房を。 | 空調について、当施設は中央図書館・中央生涯学習センター・メイプルホールの複合施設となっており、同一設備の関係でなかなかご希望に添えずにいます。メイプルホールにつきまして、ON・OFFのみとなっておりますが、お客様のお申し出には職員ができる限り対応いたします。 | 3 |
| 4 | 地下の駐車場の貸し出し | 健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただ、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていたしましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っており、引き続き市で運用については幅広く検討いただいております。 | 2 |
| 5 | 入口の消毒液が補充されていない時がある。 | 申し訳ございません。こまめに確認を行うようにいたします。 | 1 |

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|------------------------------|---|----|
| 1 | 予約が入っていない部屋は個人利用できるようにしてほしい。 | 1か月前からになります。ご予約いただけます。 | 1 |
| 2 | 換気をもっと充実してください。 | 現状の空調と扉を開けての利用と入替の時間のサーキュレーターにより換気は十分行っていると考えております。 | 1 |
| 3 | リハ室の案内をわかりやすくしてほしいです。 | 掲示物の設置場所を含め、再検討させていただきます。 | 1 |

4. その他、自由意見について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|-----------------------------|--|----|
| 1 | 横（図書館側）の入口にも体温測定を設置をお願いします。 | 箕面市に働きかけてまいります。 | 1 |
| 2 | 駐車場がもう少しあるといいですね。 | 来場者につきましては、利用者も含め、市立第二有料駐車場を利用いただくようお願いしております。 | 1 |
| 3 | 気持ちよく利用している。 | より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。 | 9 |