

メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年8月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の設備について

項	ご意見（要約）	考え	件数
	なし		1

2. 施設の運営について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	小ホールに掛時計欲しい	大ホール・小ホール客席内には以前、客席の壁に時計を設置していましたが音が気になるというご意見をいただき撤去しました。 ホールでは時間にとらわれない非日常空間として過ごしていただきたいと考えていますので、客席に設置する予定はありません。 また、令和元年9月に主催者用として楽屋口に設置しました。	1
2	遠いところから何度もこなくてはならない	通常であれば1回のお打ち合わせで済ますことができますが、お客様のご要望が高い場合は、それに応えるため、密な打ち合わせが必要になる場合があります。本番を成功に導くために必要なことですのでご了承ください。	1
3	長年利用しているのに会場が希望通りとれない。	大・小ホールの抽選は、新旧のお客様問わず公平におこなっております。 また、リハーサル室については、インターネットで公平な抽選をおこなっております。	1

3. 今後の利用について（利用しようと思わないの理由）

項	ご意見（要約）	考え	件数
	なし		

4. 総合的な印象について（期待はずれだった理由）

項	ご意見（要約）	考え	件数
	なし		

5. その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>施設予約について</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規参入・既存（前年度の利用）に係りなく、公平な抽選による利用の決定を望みます。 予約取りが大変なので再考を検討して頂きたい。 予約が取れない時が困ります。 	<p>大ホール、小ホールに関しては月の初めに抽選、リハーサル室はコンピューターによる公平な抽選を行っておりますのでご理解ください。</p>	5
2	<p>駐車場について</p> <ul style="list-style-type: none"> 誰でも利用できるようにしてほしい。 駐車場の割引（無料）してほしい 	<p>メイプルホールの駐車場は地下の身体障がい者用とホール利用者の搬入用駐車場のみとなります。施設周辺では最寄りの駅前第二駐車場をご案内しております。</p> <p>また、第二駐車場は別の管理会社となっておりますので割引等の予定はありません。</p>	6
3	<ul style="list-style-type: none"> 備品入れ（ラジカセ等）用のロッカーがあれば助かります。 練習の時にカセットデッキを利用しています。その他の物をいれておくロッカーがあれば設置して下さい。 	<p>大ホール・小ホールの楽屋側、リハーサル室のロッカー室には収納ロッカー（一時預かりのみ）をご準備しております。併せて中央生涯学習センターでは、利用者様の物品保管用の倉庫（有料）もごございますのでご活用ください。</p>	2
4	<p>空調を自由に出来た方が良い</p>	<p>機械設備上、大ホール、小ホール、リハーサル室の温度設定は一括設定となっておりますのでご理解ください。空調のON・OFFは事務所から設備に連絡しております。その都度連絡していただくか時間を指定してい</p>	1

		ただければ対応いたします。	
5	小ホールを開始時刻少し前には開けてほしい	10分前からご利用いただけるように開けております。	1
6	リハーサル室のリノリウムシートがつるつるですごくすべります。危険ですので、水ぶき掃除をして下さい。	経年劣化によるものと分かりましたので、入替を検討いたします。	1
7	備品が不良品。椅子や机など。	備品の不良につきましては、修理可能なものは修理し、不可能なものにつきましては新しいものと取り換えております。	1
8	防音設備の充実	当ホールの大小ホールとリハーサル室については防音使用となっております。	1
9	小ホールに掛時計があると便利と思う。	大ホール・小ホール客席内には以前、客席の壁に時計を設置していましたが音が気になるというご意見をいただき撤去しました。 ホールでは時間にとらわれない非日常空間として過ごしていただきたいと考えていますので、客席に設置する予定はありません。 また、令和元年9月に主催者用として楽屋口に設置しました。	1
10	空調のホコリ等、目につきにくい所ですが、やはりぜんそくの子等はキツそうにしている時もあります。前の使用者のゴミや忘れ物も多く残っているので確認して頂けるとうれしいです。	リハーサル室をご利用いただく際には、「清掃をおねがいたします。」と書いたカードのお渡しとお声がけで注意喚起をしております。	1
11	設問が不明で回答しにくい	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。	1
12	<ul style="list-style-type: none"> とてもすてきな施設です！ありがとうございます。 自宅から近いので、とっても便利に利用させていただいています。今後共、よろしく願いし 	ありがとうございます。これからもより一層努力してまいります	3

	<p>ます。</p> <ul style="list-style-type: none">• 私はメイプル、東生涯学習センター、文化センターを利用していますが施設が充実して喜んでいます。		
--	---	--	--