

# メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年7月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設の設備について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場が少ない、無料駐車場がほしい。	メイプルホールの駐車場は地下の身体障がい者用とホール利用者の搬入用駐車場のみとなります。施設周辺では最寄りの駅前第二駐車場をご案内しております。	1
2	リハーサル室の場所がわからなかった。	各階に案内図と掲示板がございますので、ご活用ください。	1
3	メイプルホール前にバス停があれば。	メイプルホールの前にバス停はございませんが、近くに箕面警察前のバス停がございます。	1
4	大ホールにおいて、客席と舞台、舞台袖の空調スイッチが共通になっていること。分けてほしい。	空調についてのご要望は多くいただいておりますが、当施設は中央図書館・中央生涯学習センター・メイプルホールの複合施設となっており、設備上の関係でなかなかご希望に添えずにいます。メイプルホールにつきまして、ON・OFFのみとなっておりますが、お客様のお申し出には職員が細かく対応いたします。	1

## 2. 施設の運営について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場が利用できると有難いです。	来場者用の駐車場はございません。地下駐車場は身体障がい者用となりますのでご理解ください。ホールご利用で資機材を搬入される利用者様には、大ホール搬入口に駐車スペースをご用意しております。また搬入のための一時駐車であれば、地下からの搬入も可能ですので、ご都合に応じてご活用ください。	4

2	リハーサル室の空調に不満。	空調についてのご要望は多くいただいておりますが、当施設は中央図書館・中央生涯学習センター・メイプルホールの複合施設となっており、設備上の関係でなかなかご希望に添えずにいます。メイプルホールにつきまして、ON・OFFのみとなっておりますが、お客様のお申し出には職員が細かく対応いたします。	2
3	清掃をしないサークル等がある。徹底してほしい。	リハーサル室をご利用いただく際には、「清掃をおねがいたします。」と書いたカードのお渡しとお声がけで注意喚起をしております。	1
4	料金を安く。若いかたのポップダンス利用のため。	市民の皆様の円滑な利用を念頭に利用料金を設定しています。利用料金には市内・市外・非営利・営利の別を設けております。	1
5	ラジカセ等の収容可のロッカーがほしい。	大ホール・小ホールの楽屋側、リハーサル室のロッカー室には収納ロッカー（一時預かりのみ）をご準備しております。併せて中央生涯学習センターでは、利用者様の物品保管用の倉庫（有料）もございますのでご活用ください。	1
6	50名近くの大人数で利用できる施設が少なく、かつ活動の特性上じゅうたん室は利用しにくいいため、床面となると本当に利用できる場所がありません。最近は新規申し込みの方が優先される時が多く、会場探しに本当に困っています。	リハーサル室は大変多くのご利用をいただいております。リハーサル室の利用料金とあまり変わらないお値段で、大ホールの舞台貸しを行っておりますので、そちらもご検討ください。また、抽選はインターネットでおこなっており、新旧のお客様問わず公平にご利用いただけます。	1

7	同じところが公平にとれるように。	抽選はインターネットで行っており、新旧のお客様問わず公平にご利用いただけます。	1
---	------------------	---	---

### 3. 今後の利用について（利用しようと思わないの理由）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	空調設備を見直して頂きたい。	空調についてのご要望は多くいただいておりますが、当施設は中央図書館・中央生涯学習センター・メイプルホールの複合施設となっており、設備上の関係でなかなかご希望に添えずにいます。メイプルホールにつきまして、ON・OFFのみとなっておりますが、お客様のお申し出には職員が細かく対応いたします。	1

### 4. 総合的な印象について（期待はずれだった理由）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	設備が古い。	当施設は中央図書館・中央生涯学習センター・メイプルホールの複合施設となっており、おかげさまで今年で30年を迎えることができました。必要に応じて修繕等実施してまいります。	1

### 5. その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・いつも快適に利用させて頂き、グループの活動に大変助かっております</li> </ul>	ありがとうございます。これからもより一層努力してまいります。	6
2	駐車場をみんなが利用できるようにしてほしい。	メイプルホールの駐車場は地下の身体障がい者用とホール利用者の搬入用駐車場のみとなります。施設周辺では最寄りの駅前第二駐車場をご案内しております。	6

		す。	
3	市の駐車場の割引してほしい。	予定はございません。	1
4	講師のかたが体調が悪いので、障害者の駐車場へ入れさせてあげてほしい。催し物がある時は事前に知らせていただけたら、その様な対応をこちらでしますので・・・	地下の身体障がい者用駐車場は証明書の掲示が必要となります。掲示ができない場合は窓口へご相談ください。	1
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・永年リハーサル室を利用して来たが、最近極端に他行事の為使用不能の状況が多く、不平不満が会員の多くから出ている。メイプルその他、生涯のホールも同じ。改善を期待したい。</li> <li>・30年来メイプルホールを利用しているが、利用方法が変わり抽選となり、利用がほとんどなくなってしまった。30年の長期利用に何らかの配慮がほしい。優先度を高めてほしい。</li> </ul>	<p>市の公用利用やホールをご利用のお客様にもリハーサル室を控室としてご利用いただいております。</p> <p>また、抽選はインターネットでおこなっており、新旧のお客様問わず公平にご利用いただけます。</p>	5
6	備品が不良品。椅子や机など。	備品の不良につきましては、修理可能なものは修理し、不可能なものにつきましては新しいものと取り換えております。	2
7	リハーサル室の床に時々飲み物のこぼれたあとがあります。	リハーサル室をご利用いただく際には、「清掃をおねがいたします。」と書いたカードのお渡しとお声かけで注意喚起をしております。	1
8	空調に冷か暖しなくて送風がなくて困ります。	空調についてのご要望は多くいただいておりますが、当施設は中央図書館・中央生涯学習センター・メイプルホールの複合施設となっており、設備上の関係でなかなかご希望に添えずにいます。メイプルホールにつきまして、ON・OFFのみとなっておりますが、お客様のお申し	1

		出には職員が細かく対応いたします。	
9	ピアノの発表会で使用する時、ホールを借りる時間中に反響板を下ろす時間が入っているのが不満。今からすぐ使える状態で借りるということは無理なのか？毎度疑問に思うことです。それと、他のホールに比べて人件費が高いのが納得いかない。	メイプルホールは多目的ホールであり、様々な用途に合わせるため、ご利用の皆様には準備・片付けを含むお時間で施設をご利用いただいています。また、市民の皆様の円滑な利用を念頭に利用料金・追加人件費を設定しています。	1
10	本施設と同じ大きさのものを南小や西南小の校区にも新設して欲しい。	規模は小さくなりますが、箕面市立西南生涯学習センターが2月にオープンいたしました。	1
11	良いホールだと思いますが、テーブル等の収納場所がロビーの所に置いてあったりすることが勿体ないです。	ホール内に収納スペースがなく、ロビーに比較的余裕があるため現状ロビーに置いております。	1
12	アンケートの目的、意図をしっかりと決められた上で、利用者の意見をしっかりと集約できる内容を作られることを希望します。2、3の問いについても本日利用なのかこれまでに利用なのか、1ページ目から（7）までは本日で読みとれますが、（8）はこれまでですので、流れからもくみとりにくい設問の仕方になっているような気がします。4－（6）案内表示についても館内なのか施設へ来るまでの案内表示かなど、解答者がすぐに判断できる文章、設問設定を望みます。11－（2）の記入の仕方も熟年世代のかたには、白と灰色などの色もあってわかりにくそうです。フォントや字間についても見やすいものを検討されてはいかがでしょうか。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。	1