

箕面市立メイプルホール・  
グリーンホール（箕面市立市民会館）  
利用者等による意見交換会  
～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

平成30年7月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

メイプルホールについて

| 項 | ご意見（要約）  | 考え  | 件数 |
|---|--|---|----|
| 1 | 粟生間谷の方から利用しに来ているが、日曜日はバスがないので不便。車で来るしかなく、来たくても来られない。                         | 市として、萱野にできる新駅開業に合わせ、抜本的にバス網を考え直す意向があると聞いているので、近い将来には利便性が高まる予定。市も東西の交通網の問題は認識してくれている。今年もそのような意見があったことを市に伝える。 | 1  |
| 2 | 舞台は暑いが客席は寒いなど、空調についての意見をよく聞く。  | 現在の空調の仕組みには限界がある。職員がホール内の温度計をチェックし、体感も含めて確認しているが、個人差があり、お客様の要望に対応しきれない部分もある。                                | 1  |
| 3 | 大ホール楽屋側のトイレを使用する時に、子どもは洋式に行きたがるので、洋式が多目的トイレの1つしかないのが不便。<br>（大ホール舞台のみをご利用のかた） | 舞台貸しの際には防犯のため、大ホールと小ホールの間トイレを閉めていたが、今後は、お客様の利便性を考慮して客席側トイレも利用していただくように改善する。                                 | 1  |

グリーンホールについて

| 項 | ご意見（要約）   | 考え   | 件数 |
|---|---|--|----|
| 1 | グリーンホールは今後残るのか。   | 附属棟は残る予定と聞いているが、まだ決定事項ではない。  | 1  |
| 2 | もしグリーンホールの附属棟がなくなったらどこで練習をすれば良いのか。他の施設もとりにくく金銭面的にもキツイ。生涯学習ということを考えたら残してほしい。 | グリーンホールの附属棟の利用率が高いのは市も理解してくれていると考えている。市で検討されている事案になるので、何とも言えないが、そのような意見があったことを市に伝える。 | 1  |

その他

| 項 | ご意見（要約）  | 考え   | 件数 |
|---|--|--|----|
| 1 | メイプルホール大ホールを利用しているが、発表会を開催する際、800人ぐらいお客さんが来るので2回に分けて開催している。グリーンホールはバトンが少ない等があり、使用したい機材が使用できず利用できない。新しいホールは800人入れるのか。 | 新しいホールは1階が900人、2階が500人で最大で1400人を予定しているので、十分に利用していただける。 | 1  |
| 2 | 箕面をもっと芸術にあふれる街にしてほしい。（具体的にはワンコインコンサートなどの開催）  | 財団が行っている「身近なホールのクラシック」でのワンコインコンサートの開催事例を説明。            | 1  |