

グリーンホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年7月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ゆずるバスの本数が少ない。 東部から直接来ることができず、千里中央経由の乗り換えになる。 市役所前のバスの最終が早い。	ゆずるバス・阪急バスのダイヤなどもっと充実するよう、箕面市に要望します。	2
2	トイレの便座が冬冷たい。以前から要望を出しているが…。	トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。	1
3	はじめての時、入口から部屋までの入り方がむずかしい。	会議室棟の入口が市役所別館の奥に位置しているためと考えられます。看板の追加の設置はできないため、案内の方法を再考し、わかりやすいように努めます。	1

2. 運営について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの和式を見直してほしい	トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。 また、会議室棟のトイレについては、和式を希望するかたもいるため、すべて洋式にすることはできません。	3
2	他の施設より金額が高いように思う。	市民に利用していただきやすい適正料金に設定しております。	1
3	駐輪場を近くに作ってほしい。	歩行通路の確保や緊急車両の駐車スペースの関係で、正面には、駐輪場を設置できません。	1

3. 今後の利用について（利用しようと思わないの理由）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	遠いため。	遠くてもご利用いただける施設を目指します。	4
2	駐車台数が少ない。	比較的駅から近く、バスであれば、市役所前がございまして、公共交通機関のご利用をお願いしております。	1

4. 総合的な印象について（期待はずれだった理由）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	活気がない。（職員も、全体の雰囲気も）	気持ちよく、ご利用いただけるように努力いたします。	1

5. その他のご意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事務所の方がとても親切でうれしかったです。 ・ いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。 	より一層気持ちよく、ご利用いただけるように努力いたします。	9
2	トイレに関して <ul style="list-style-type: none"> ・ 洋式に。暖房入れてほしい。 ・ 改装してください。 	トイレの改修については、ホール移転が決定しており、大幅な改修はできません。	3
3	場所はこのままでお願いします。	ホールの移転については、箕面市で決定しております。会議室については、まだ決定事項がありませんので、ご意見として頂戴し、箕面市へ伝えます。	1
4	市民の為の利用等で使用料を安値にしてほしい。	市内の個人・団体が利用される料金が市内一般料金であり、営利団体・市外の個人・団体に対しては2倍・3倍の料金設定をしております。	1
5	行事を設定される方は個々を大切に。	全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めております。	1