

市民会館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年12月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	窓が開けにくい。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	2
2	祭日土日の駐車場が利用できない。	市民会館専用の駐車場はありません。市役所駐車場をご利用の場合、台数に限りがあるため、大規模な催し時は市民会館に相談してください。	3
3	トイレがくさい。	エアフレッシュナー（消臭・芳香機）を定期的にメンテナンスしております。なお、芳香剤については、香りに敏感な方からのご意見もあり、香りの強いタイプではないことをご承知ください。	1
4	ピアノがもっとあればうれしい。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	1
5	机がもっと小さくキレイだとよい。		1
6	アレルギーなので、空調の掃除をしてほしい。	フィルターについては、定期的に清掃をしています。引き続き、丁寧な清掃に努めてまいります。	1
7	和室にもコート掛けがあるとよい。	ご要望をいただき、設置いたしました。	1
8	キャンセル料は半額にしてほしい。	安易なキャンセルを防ぐため、キャンセル・ポリシーをご理解ください。	1
9	スタッフの対応がすごく良いです。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	3
10	駐車場が広くなったので助かります。		4
11	箕面市民ではないのに箕面市立市民会館で体操をさせて頂き誠に有り難うございます。		1
12	このまま継続して欲しい。		3

13	虫が多い。	気を付けて清掃に努めていきます。	1
14	料金が低い。	施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。	2
15	2 階の廊下にゴミ箱がない。	以前、たばこのポイ捨てがあり、現状の状況となっております。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	何の不満もありません。いろいろなイベントを市民の為に増やして頂けると有り難いです。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	1
2	スタッフの方も丁寧で、施設もキレイで、気持ちよく使わせていただいております		7
3	窓が大きくて快適だった。鏡があって使いやすかった。		1
4	これまでのように職員の資質向上に励んでいただきたい。		1
5	自転車置き場に屋根がほしい。	ご意見は市と共有いたします。	1
6	1F の休憩スペースが 12 時から満員になるので、イスを増やして欲しい。		2
7	駐車場の利用時間を 22 時までにしてほしいです。講座の荷物運びが重いです。講座の参加者は夕方から晩に来る方や、お子さんの送迎で車の方もおられ、敷地横だと安全です。ぜひご検討下さい。	市民会館専用の駐車場はありませんのでご理解ください。	1
8	祝日の駐車場を開放して下さい。		9
9	人の多いサークルではトイレが汚くなっている時があるのは困ります。	気を付けて清掃に努めていきます。	1

10	ブラインドを変えてほしい。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	1
11	備品をもっと充実させてほしい。		1
12	和室を利用していますが、高齢のため、上がり口が動きづらいです。		1
13	もっと簡単に予約がとれるようにしてほしい。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	校区関係なく、誰でも参加できる子ども向けイベントをしてほしい。一般人もいつでも利用できたらうれしい（ママ会など）。	メイプルホール、東・西南生涯学習センターを含め充実させていくよう努力いたします。	1
2	エアロビクスなどもしてほしい。第二総合運動場でするものはないか。		1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	室料が、箕面市民に貸すには高いと思います。又、室料を支払っているのに物が盗られることは管理不十分です。	施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。有料の倉庫・ロッカーでの遺失物については、注意喚起をはじめ、適切な管理に努めます。	1
2	グリーンホール跡がただの駐車場になっているのが本当に寂しくもったいなく感じています。	ご意見は市と共有いたします。	1
3	グリーンホール跡の活用として、駐車場のスペースを縮小して、中ホール（150人収容くらい）を建ててほしい。駐車場のスペースが広すぎると思います。		4