

# メイプルホール 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 6 年 11 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい・清潔である。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	9
2	鏡があるのが良い。		3
3	エアコンが涼しい。		3
4	広かった。		2
5	フロアが木製で良い。		1
6	響く。		1
7	良い意味で変わってなくて良かった。		1
8	合宿に来たような気分になれた。		
9	自宅から通いやすい。		
10	換気が悪い。 リハーサル室がかび臭い。	地下のリハーサル室は地下にあるためこれ以上の換気は不可能です。 大型の送風機を設置していますので、扉を開けて換気をお願いします。	3
11	少し清掃が行き届いていないと思いました。	気を付けて清掃に努めていきます。	1
12	アクセスが悪い。	移転はできませんので、ご了承ください。 バス網については、箕面市へお声があった旨を伝えます。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	エアコンが効かない。	空調機の経年劣化により現状の機器での限界となっています。市へ改修を働きかけていきます。	2
2	料金が少し高い。	開館以来値上げはしておりません。近隣市と比べても安価になっております。	2
3	手軽に入れる喫茶があれば良いと思います。安く軽食が取れるのもいいと思います。	喫茶は館内にある障害者事業団が運営している「るうぷ」があります。ただし、障害者の就労支援施設となっているためさまざまな制約があることをご理解ください。	1
4	椅子を軽くしてほしい。	リハーサル室についてはすでに軽量のタイプに交換しています。ホールについては、軋み音が出てはならないため現状の椅子になっております。	1
5	バスの本数が少なく、御堂筋線から行きにくい。	所管課に伝えさせていただきます。	1
6	リハーサル室の使用ができない日をなくしてほしい。	既に予約されているかたがおられる場合や、抽選申込で他の利用者と申込が重なった場合などは、ご希望の日程で利用できない場合がございますが、ご理解ください。	1
7	CDカセットの数が足りない。	複数台の用意はしております。1団体で多くの台数を使用する時は、持参いただくようお願いいたします。	1
8	公立中学校が利用する場合は利用料を見直してほしい。	公用となる市内の公立中学校の利用についても指定管理者制度においては通常のコストを負担していただいておりますことをご理解ください。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	食事ができるようにしてほしい。	椅子の数は限られておりますが、ロビーで可能です。	3
2	地下駐車場を開放してほしい。	地下の駐車場は身障者用となっております。	2
3	駐車場代の補助	有料駐車場に対してのサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなり、利用者に対する公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えております。	1
4	ホール利用者用の駐車場の完備	大ホール4台、小ホール・リハーサル室2台を搬入口に駐車できるスペースを作っており、それ以上はスペースがないため不可能です。	1
5	トイレの臭いがかなり不快	エアフレッシュナー（消臭・芳香機）を定期的にメンテナンスしております。なお、芳香剤については、香りに敏感な方からのご意見もあり、香りが強いタイプではないことをご承知ください。	1
6	早めに施設入れるようにしてほしい。	入替の時間については、延長料金をお支払いいただければ利用が可能です。	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使いやすい。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	2
2	涼しい。		2
3	きれいで施設の人が親切。		1
4	ぎりぎり箕面駅から歩ける場所で助かってます。		1