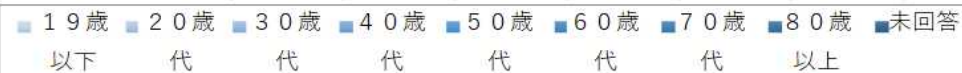


施設	市民会館
回答数	303

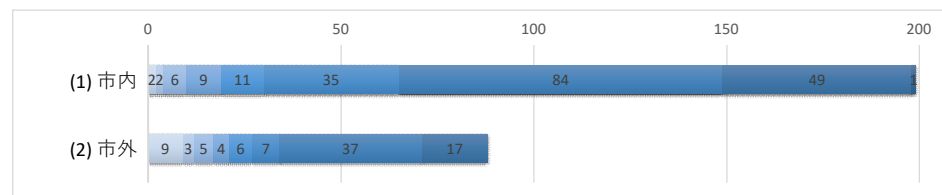
凡例



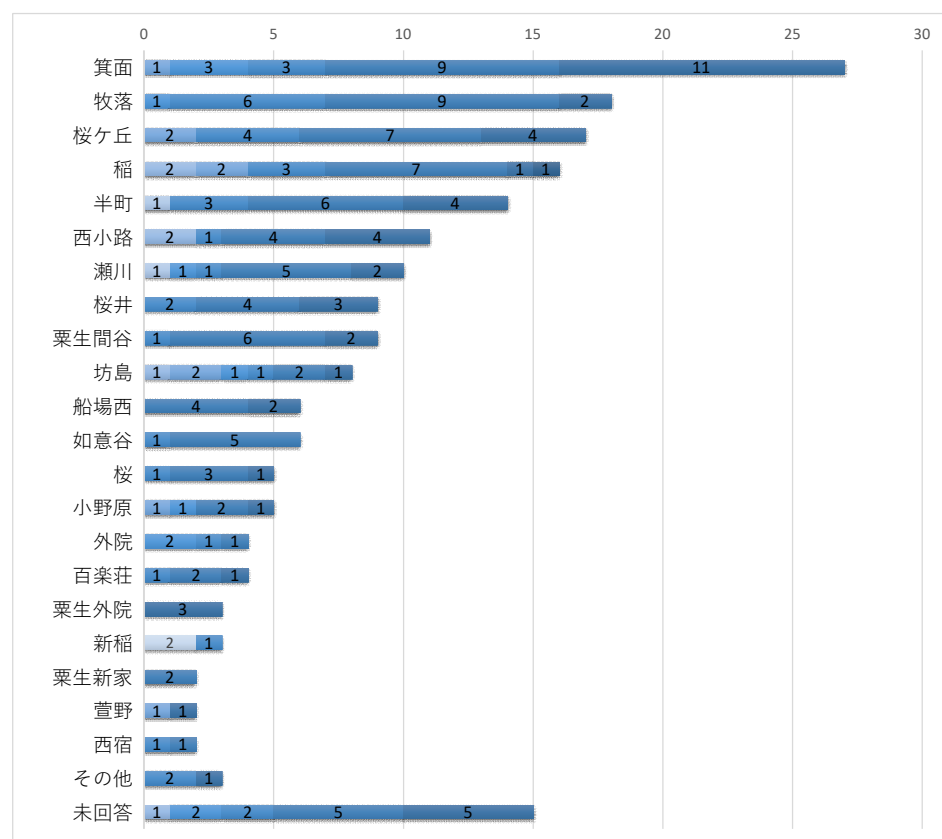
1. あなたのことを、お聞かせください。

1) お住まいを、お答えください。

住まい	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 市内	2	2	6	9	11	35	84	49	1	199
(2) 市外	9	3	5	4	6	7	37	17		88
(3) 未回答						2	5	9		16
計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



市内住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
箕面				1	3	3	9	11		27
牧落					1	6	9	2		18
桜ヶ丘				2		4	7	4		17
稲			2	2		3	7	1	1	16
半町		1				3	6	4		14
西小路			2			1	4	4		11
瀬川		1			1	1	5	2		10
桜井						2	4	3		9
粟生間谷						1	6	2		9
坊島			1	2	1	1	2	1		8
船場西							4	2		6
如意谷						1	5			6
桜						1	3	1		5
小野原				1	1		2	1		5
外院					2	1	1			4
百楽荘						1	2	1		4
粟生外院								3		3
新稲	2					1				3
粟生新家							2			2
萱野				1				1		2
西宿						1	1			2
その他						2		1		3
未回答			1		2	2	5	5		15
計	2	2	6	9	11	35	84	49	1	199

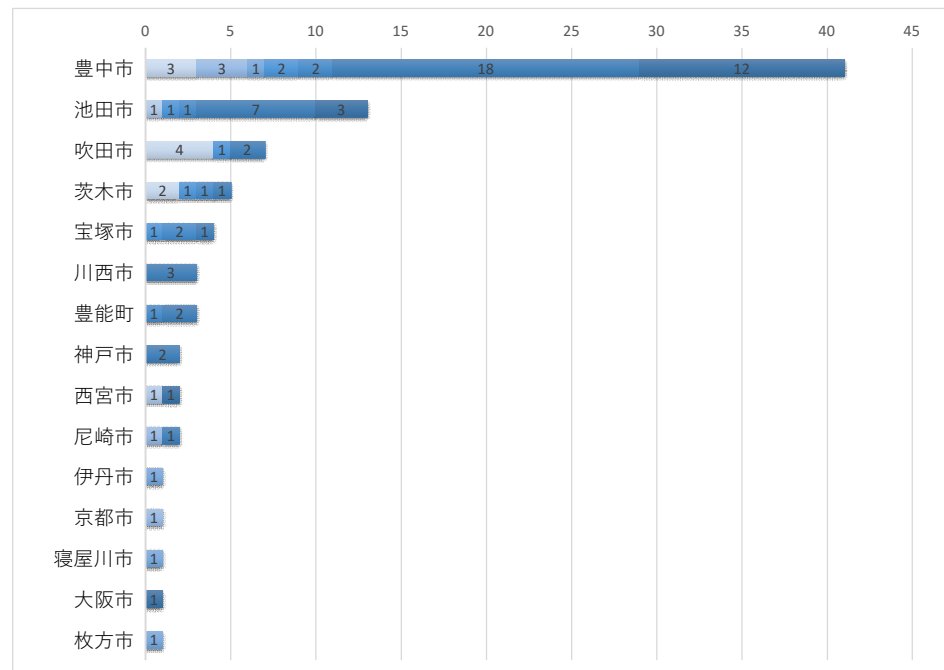


施設	市民会館
回答数	303

凡例

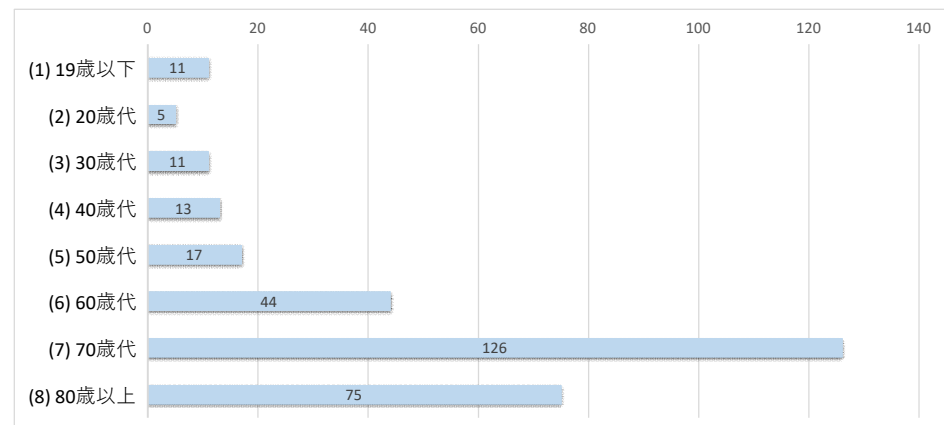


市外住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
豊中市	3		3	1	2	2	18	12		41
池田市		1			1	1	7	3		13
吹田市	4				1		2			7
茨木市	2				1	1	1			5
宝塚市					1	2	1			4
川西市							3			3
豊能町						1	2			3
神戸市							2			2
西宮市		1						1		2
尼崎市			1				1			2
伊丹市				1						1
京都市			1							1
寝屋川市				1						1
大阪市								1		1
枚方市				1						1
未回答		1								1
総計	9	3	5	4	6	7	37	17	2	88



(2) 年代を、お答えください。

年齢	計
(1) 19歳以下	11
(2) 20歳代	5
(3) 30歳代	11
(4) 40歳代	13
(5) 50歳代	17
(6) 60歳代	44
(7) 70歳代	126
(8) 80歳以上	75
未回答	1
計	303



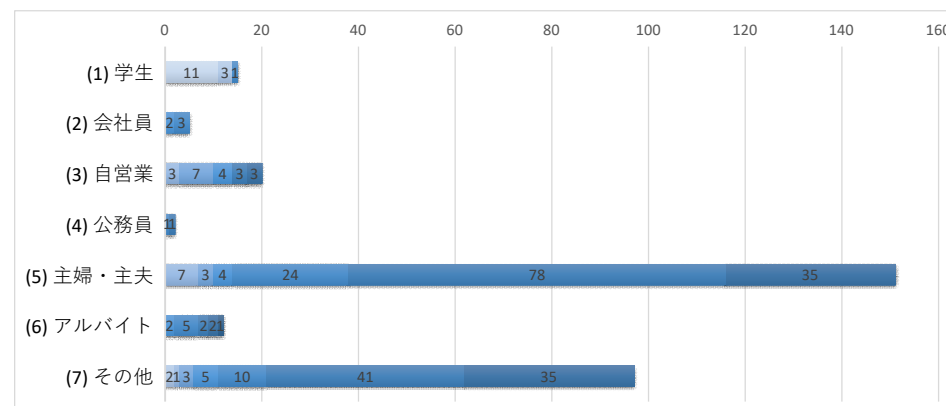
施設	市民会館
回答数	303

凡例



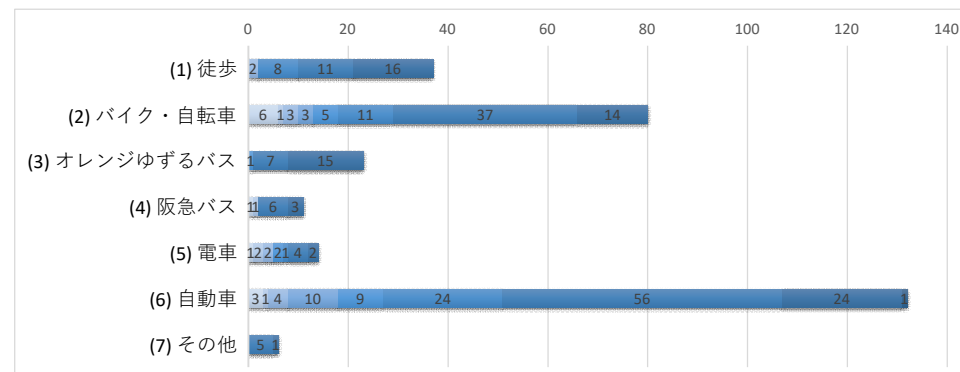
(3)職業を、お答えください。

職業	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 学生	11	3				1				15
(2) 会社員					2	3				5
(3) 自営業			3	7	4		3	3		20
(4) 公務員						1	1			2
(5) 主婦・主夫			7	3	4	24	78	35		151
(6) アルバイト					2	5	2	2	1	12
(7) その他		2	1	3	5	10	41	35		97
未回答							1			1
計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



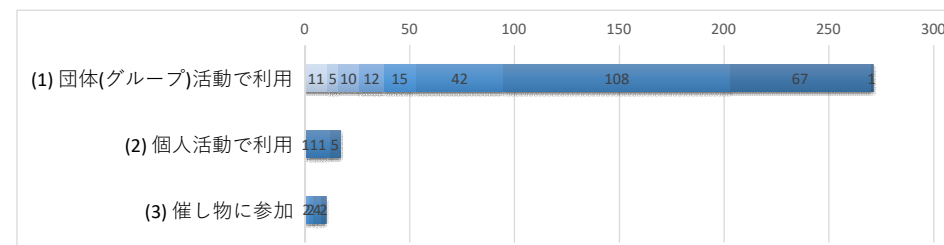
(4)本施設への来館時に、利用された交通機関などを、お答えください。

交通機関	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 徒歩			2			8	11	16		37
(2) バイク・自転車	6	1	3	3	5	11	37	14		80
(3) オレンジゆずるバス					1		7	15		23
(4) 阪急バス	1	1					6	3		11
(5) 電車	1	2	2		2	1	4	2		14
(6) 自動車	3	1	4	10	9	24	56	24	1	132
(7) その他							5	1		6
計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



(5)本施設の利用形態を、お答えください。

利用形態	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 団体(グループ)活動で利用	11	5	10	12	15	42	108	67	1	271
(2) 個人活動で利用				1			11	5		17
(3) 催し物に参加					2	2	4	2		10
未回答			1				3	1		5
計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



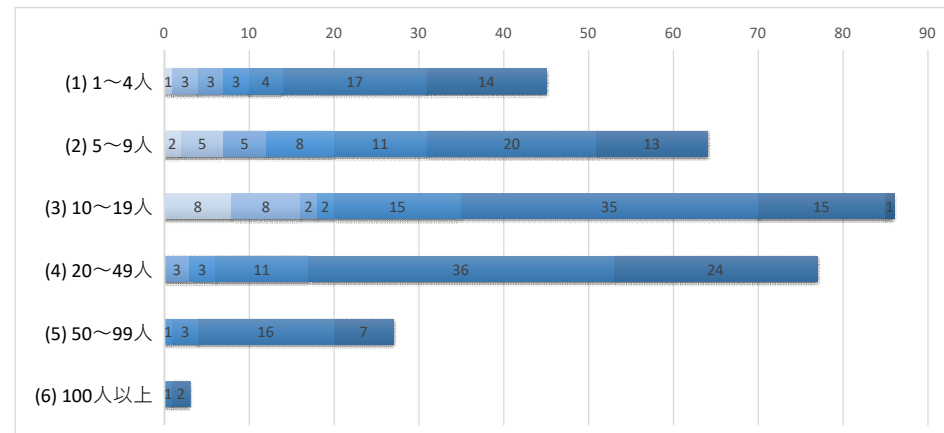
施設	市民会館
回答数	303

凡例



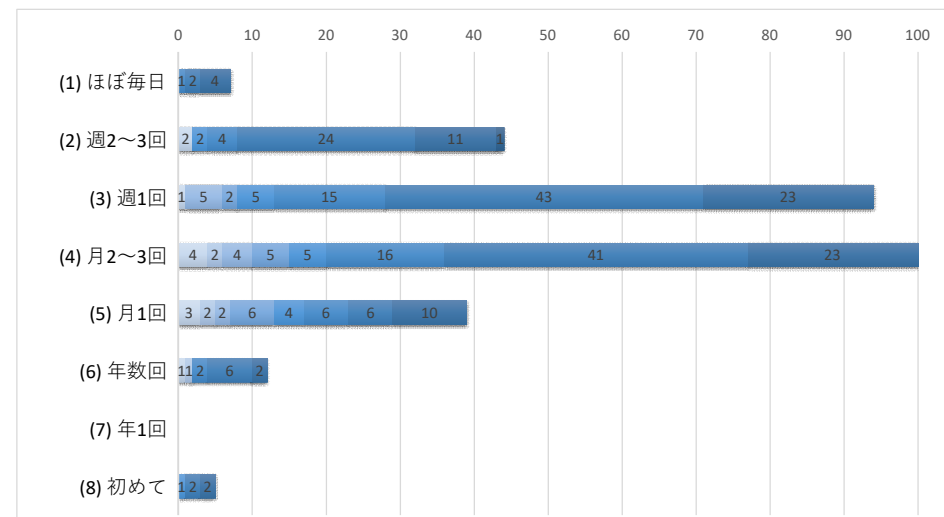
(6) 今回のご利用人数を、お答えください。

利用人数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 1～4人	1		3	3	3	4	17	14		45
(2) 5～9人	2	5		5	8	11	20	13		64
(3) 10～19人	8		8	2	2	15	35	15	1	86
(4) 20～49人				3	3	11	36	24		77
(5) 50～99人					1	3	16	7		27
(6) 100人以上							1	2		3
未回答							1			1
計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



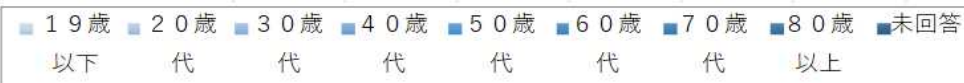
(7) 本施設の利用頻度を、お答えください。

利用頻度	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) ほぼ毎日						1	2	4		7
(2) 週2～3回	2				2	4	24	11	1	44
(3) 週1回	1		5	2	5	15	43	23		94
(4) 月2～3回	4	2	4	5	5	16	41	23		100
(5) 月1回	3	2	2	6	4	6	6	10		39
(6) 年数回	1	1				2	6	2		12
(7) 年1回										0
(8) 初めて					1		2	2		5
未回答							2			2
計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



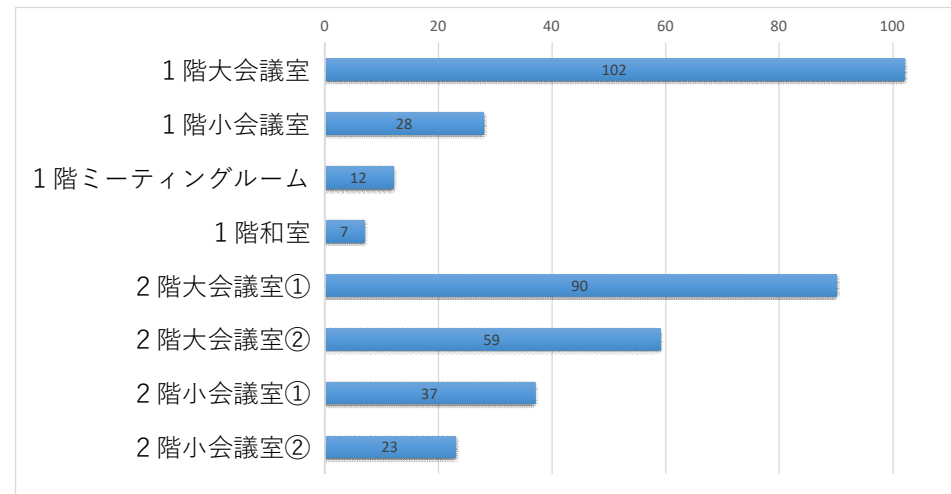
施設	市民会館
回答数	303

凡例



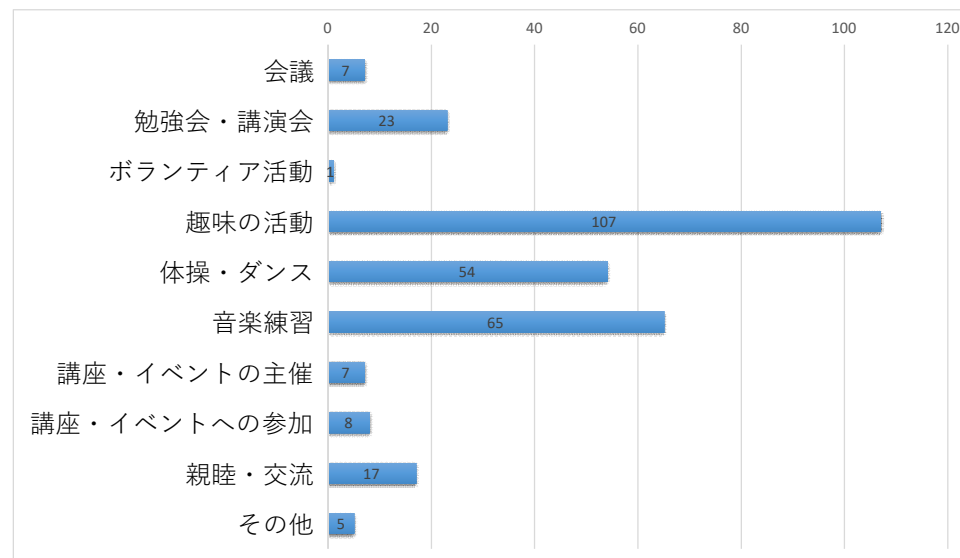
2. あなたが主に利用された施設を選んでください。□に☑してください(複数選択可)。

利用施設	計(複数選択可)
1階大会議室	102
1階小会議室	28
1階ミーティングルーム	12
1階和室	7
2階大会議室①	90
2階大会議室②	59
2階小会議室①	37
2階小会議室②	23
未回答	21
計	379



3. 利用目的を選んでください(複数選択可)。

利用目的	計
会議	7
勉強会・講演会	23
ボランティア活動	1
趣味の活動	107
体操・ダンス	54
音楽練習	65
講座・イベントの主催	7
講座・イベントへの参加	8
親睦・交流	17
その他	5
未回答	22
計	316



施設	市民会館
回答数	303

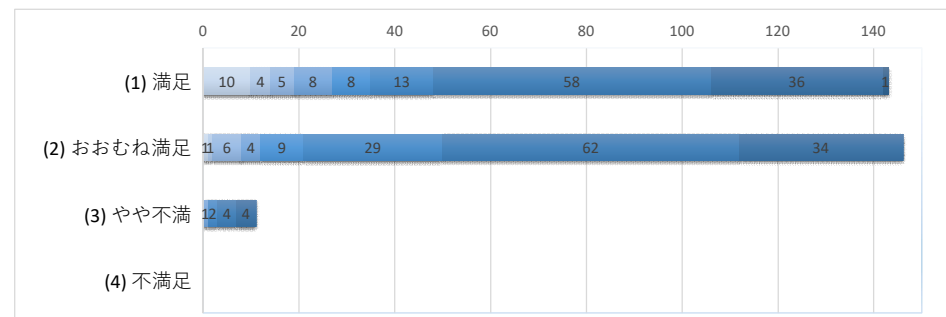
凡例



4. 本施設(敷地を含む)の設備や管理について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

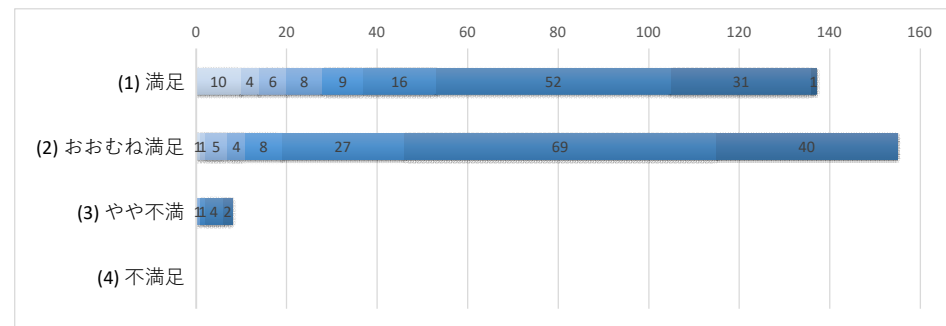
(1) 施設の清掃や手入れは行き届いていますか。

施設の清潔さ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	10	4	5	8	8	13	58	36	1	143
(2) おおむね満足	1	1	6	4	9	29	62	34		146
(3) やや不満				1		2	4	4		11
(4) 不満										0
未回答							2	1		3
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



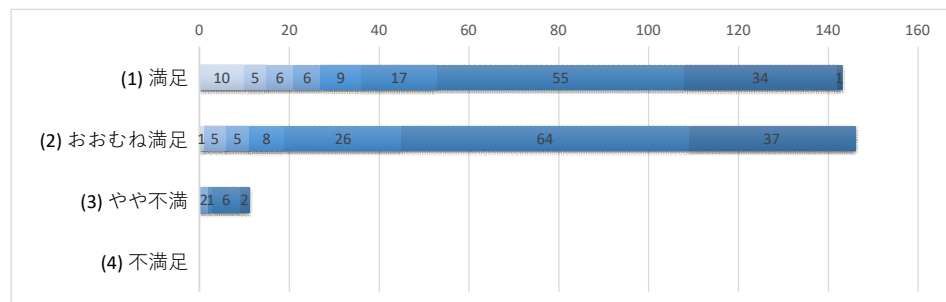
(2) 施設の美観は適切に保たれていますか。

施設の美観	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	10	4	6	8	9	16	52	31	1	137
(2) おおむね満足	1	1	5	4	8	27	69	40		155
(3) やや不満				1		1	4	2		8
(4) 不満										0
未回答							1	2		3
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



(3) 施設の温度や匂いは適切ですか。

施設の温度や匂い	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	10	5	6	6	9	17	55	34	1	143
(2) おおむね満足	1		5	5	8	26	64	37		146
(3) やや不満				2		1	6	2		11
(4) 不満										0
未回答							1	2		3
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



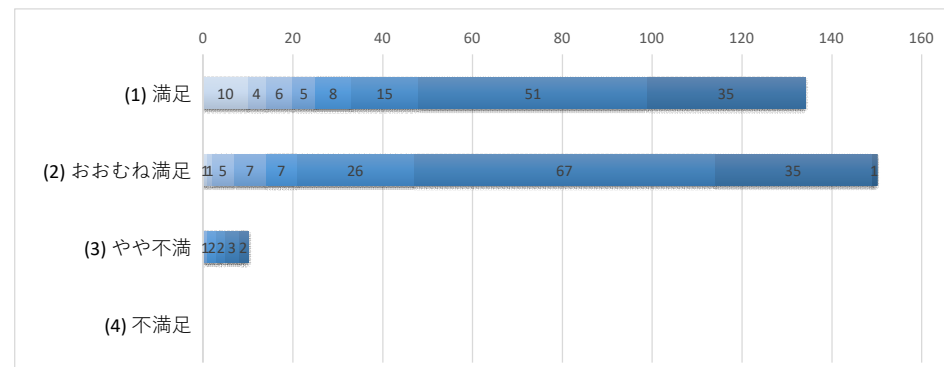
施設	市民会館
回答数	303

凡例



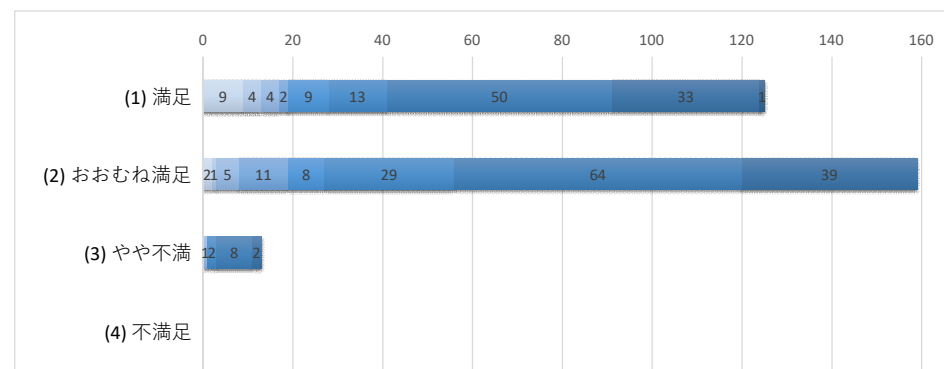
(4) 施設の設備や備品は適切に維持管理・更新されていますか。

設備・備品の管理	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	10	4	6	5	8	15	51	35		134
(2) おおむね満足	1	1	5	7	7	26	67	35	1	150
(3) やや不満				1	2	2	3	2		10
(4) 不満足										0
未回答						1	5	3		9
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



(5) 施設内の案内・誘導表示は分かりやすいですか。

案内・誘導表示	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	9	4	4	2	9	13	50	33	1	125
(2) おおむね満足	2	1	5	11	8	29	64	39		159
(3) やや不満			1			2	8	2		13
(4) 不満足										0
未回答			1				4	1		6
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



施設	市民会館
回答数	303

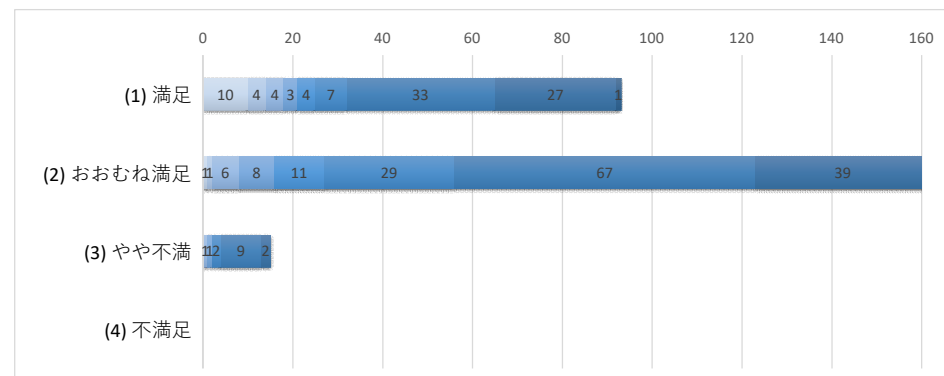
凡例



5. 本施設の運営について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

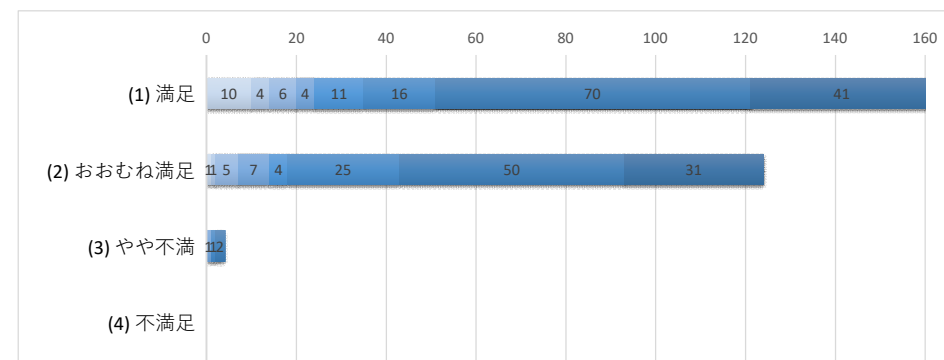
(1) 施設の利用や予約に係る申請手続きは分かりやすいですか。

予約手続きの分かりやすさ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	10	4	4	3	4	7	33	27	1	93
(2) おおむね満足	1	1	6	8	11	29	67	39		162
(3) やや不満			1	1		2	9	2		15
(4) 不満										0
未回答				1	2	6	17	7		33
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



(2) 施設のスタッフや管理者の対応や接遇は適切ですか。

スタッフの対応	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	10	4	6	4	11	16	70	41	1	163
(2) おおむね満足	1	1	5	7	4	25	50	31		124
(3) やや不満				1		1	2			4
(4) 不満										0
未回答				1	2	2	4	3		12
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



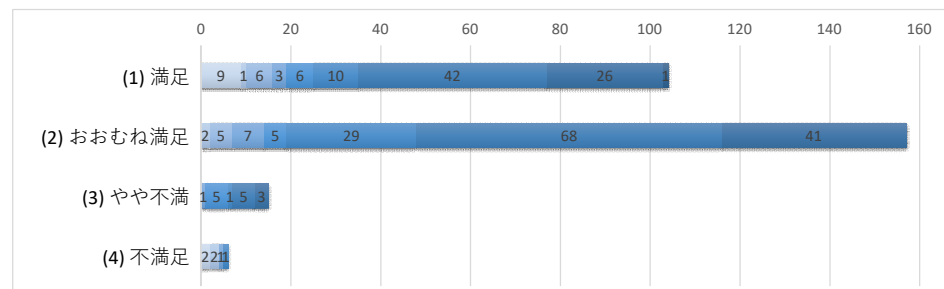
施設	市民会館
回答数	303

凡例



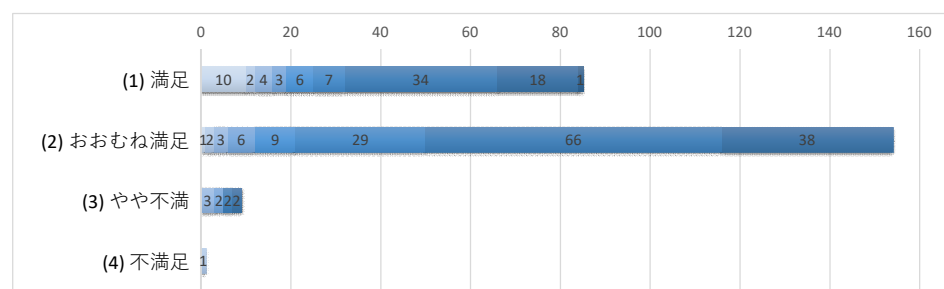
(3) 料金設定について、お答えください。

料金設定	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	9	1	6	3	6	10	42	26	1	104
(2) おおむね満足		2	5	7	5	29	68	41		157
(3) やや不満				1	5	1	5	3		15
(4) 不満	2	2		1		1				6
未回答				1	1	3	11	5		21
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



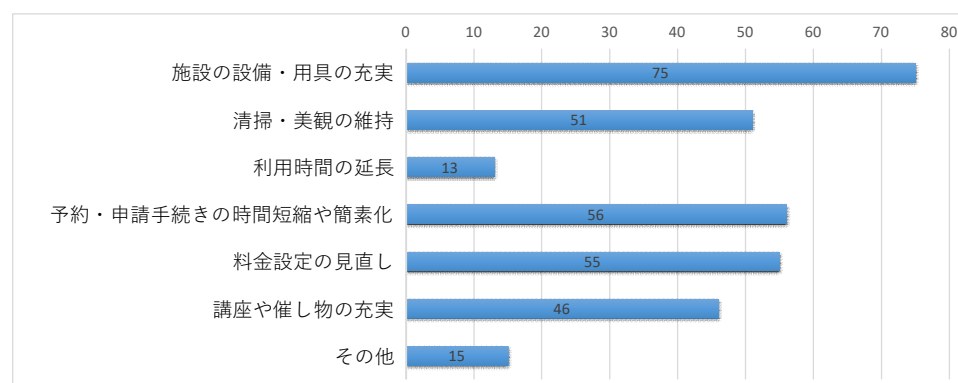
(4) 講座や催し物について、お答えください。

講座・催し物	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	10	2	4	3	6	7	34	18	1	85
(2) おおむね満足	1	2	3	6	9	29	66	38		154
(3) やや不満			3	2			2	2		9
(4) 不満		1								1
未回答			1	2	2	8	24	17		54
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



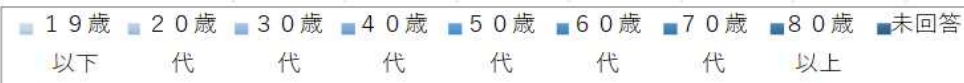
6. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

今後の運営についての要望	計
施設の設備・用具の充実	75
清掃・美観の維持	51
利用時間の延長	13
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	56
料金設定の見直し	55
講座や催し物の充実	46
その他	15
未回答	88
計	399



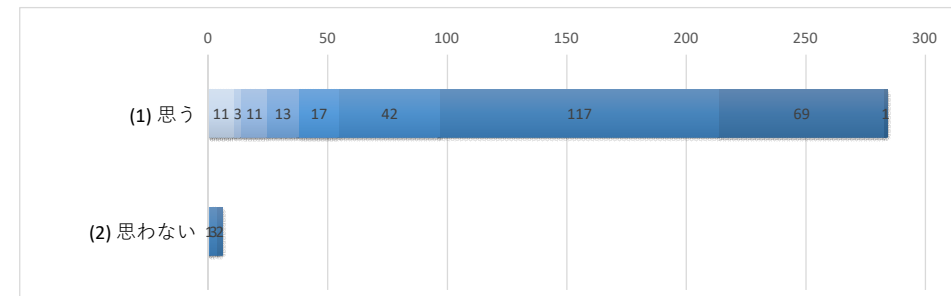
施設	市民会館
回答数	303

凡例



7. あなたは、本施設を今後も利用しようと思えますか、一つだけ回答してください。

今後も利用したいか	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 思う	11	3	11	13	17	42	117	69	1	284
(2) 思わない						1	3	2		6
未回答		2				1	6	4		13
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303



8. あなたが持っている、本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

総合的な施設の印象	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 期待した以上によかった	8	1	2	3	2	6	23	13		58
(2) 期待どおりだった	3	3	9	10	15	37	90	53	1	221
(3) 期待はずれだった							1	1		2
未回答		1				1	12	8		22
総計	11	5	11	13	17	44	126	75	1	303

