

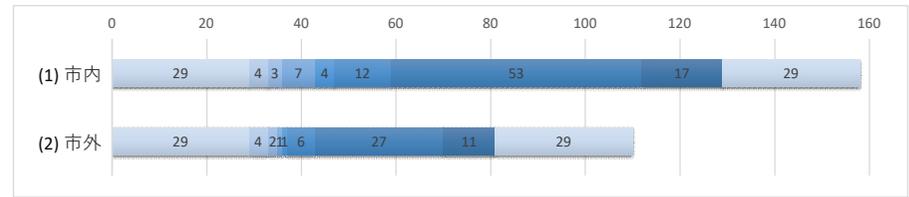
施設	メイプルホール
回答数	211



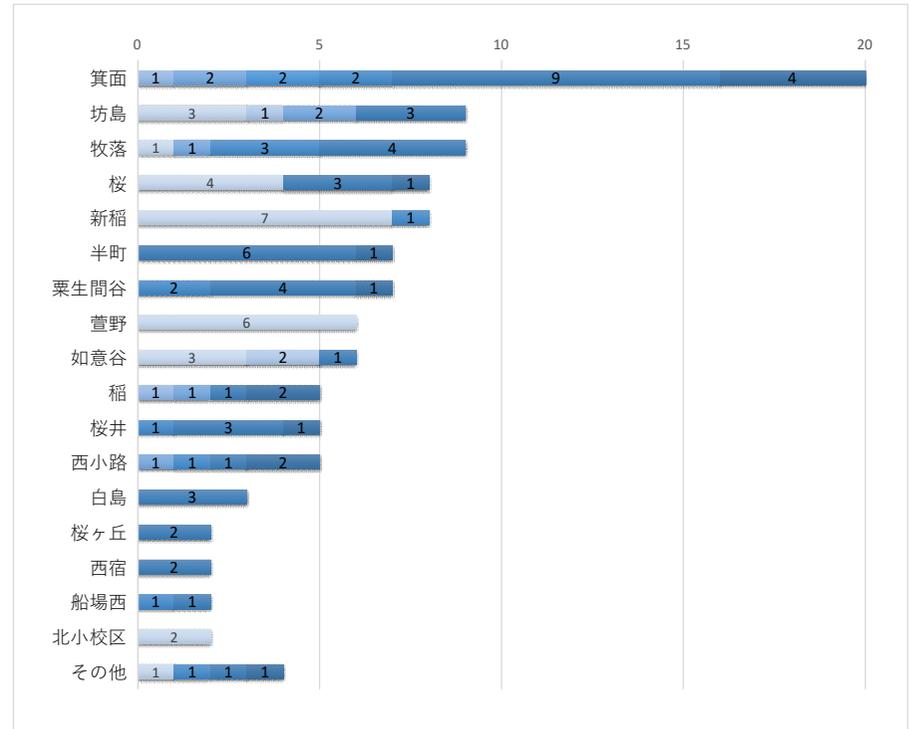
1. あなたのことを、お聞かせください。

(1)お住まいを、お答えください。

住まい	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 市内	29	4	3	7	4	12	53	17	129
(2) 市外	29	4	2	1	1	6	27	11	81
(3) 未回答								1	1
計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



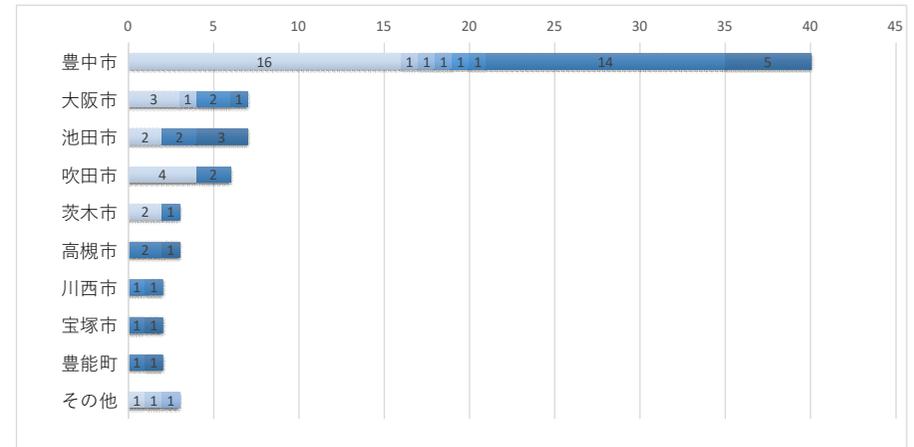
市内住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
箕面			1	2	2	2	9	4	20
坊島	3	1		2			3		9
牧落	1			1		3	4		9
桜	4						3	1	8
新稲	7					1			8
半町							6	1	7
粟生間谷						2	4	1	7
萱野	6								6
如意谷	3	2					1		6
稲			1	1			1	2	5
桜井						1	3	1	5
西小路				1		1	1	2	5
白島							3		3
桜ヶ丘							2		2
西宿							2		2
船場西						1	1		2
北小校区	2								2
その他	1					1	1	1	4
未回答	2	1	1		2		9	4	19
計	29	4	3	7	4	12	53	17	129



施設	メイプルホール
回答数	211

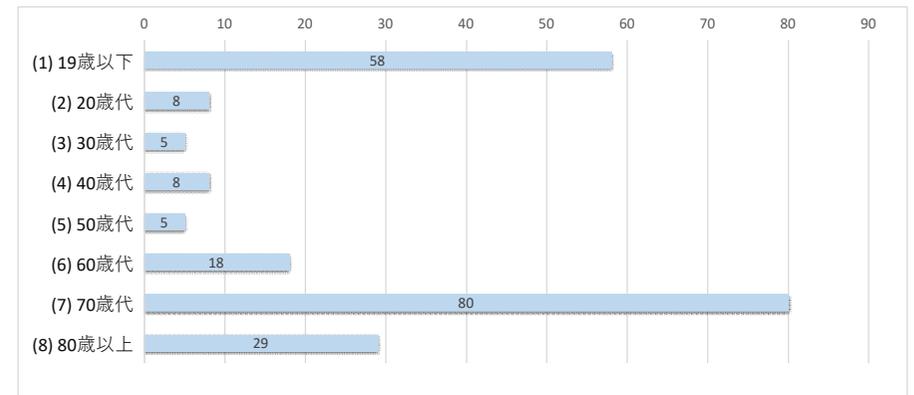


市外住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
豊中市	16	1	1	1	1	1	14	5	40
大阪市	3	1				2	1		7
池田市	2						2	3	7
吹田市	4						2		6
茨木市	2						1		3
高槻市							2	1	3
川西市						1	1		2
宝塚市							1	1	2
豊能町							1	1	2
その他	1	1	1						3
未回答	1	1				2	2		6
総計	29	4	2	1	1	6	27	11	81



(2) 年代を、お答えください。

年齢	計
(1) 19歳以下	58
(2) 20歳代	8
(3) 30歳代	5
(4) 40歳代	8
(5) 50歳代	5
(6) 60歳代	18
(7) 70歳代	80
(8) 80歳以上	29
未回答	0
計	211

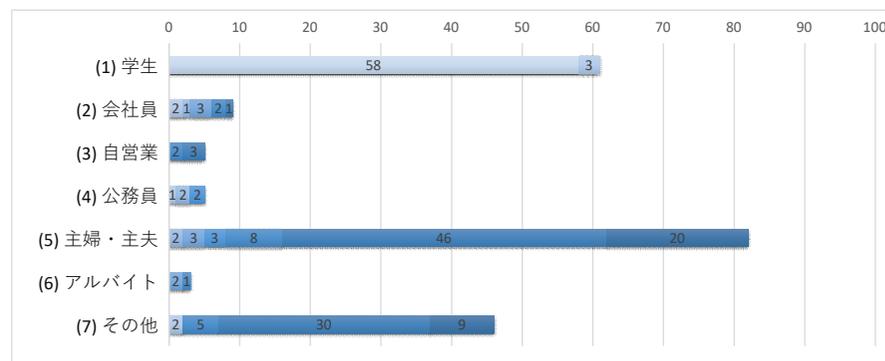


施設	メイプルホール
回答数	211



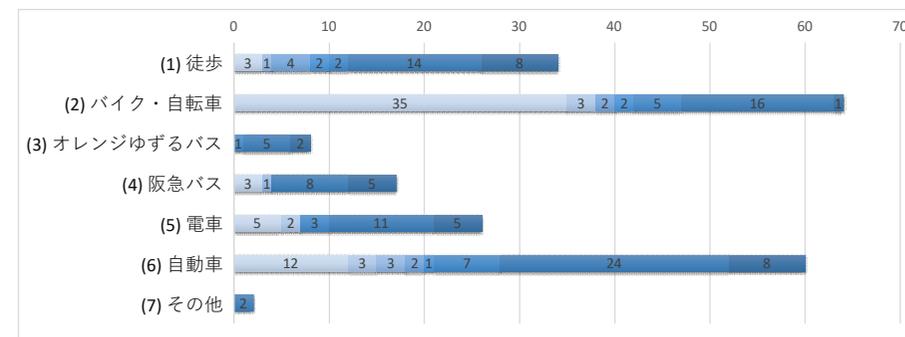
(3) 職業を、お答えください。

職業	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 学生	58	3							61
(2) 会社員		2	1	3		2	1		9
(3) 自営業						2	3		5
(4) 公務員		1	2		2				5
(5) 主婦・主夫			2	3	3	8	46	20	82
(6) アルバイト				2		1			3
(7) その他		2				5	30	9	46
未回答									0
計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



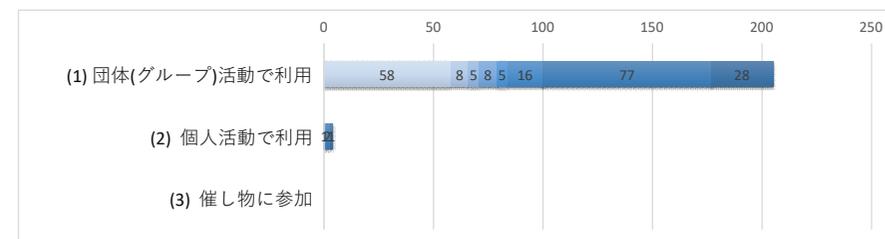
(4) 本施設への来館時に、利用された交通機関などを、お答えください。

交通機関	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 徒歩	3		1	4	2	2	14	8	34
(2) バイク・自転車	35	3		2	2	5	16	1	64
(3) オレンジゆずるバス						1	5	2	8
(4) 阪急バス	3		1				8	5	17
(5) 電車	5	2				3	11	5	26
(6) 自動車	12	3	3	2	1	7	24	8	60
(7) その他							2		2
未回答	58	8	5	8	5	18	80	29	211



(5) 本施設の利用形態を、お答えください。

利用形態	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 団体(グループ)活動で利用	58	8	5	8	5	16	77	28	205
(2) 個人活動で利用						1	2	1	4
(3) 催し物に参加									0
未回答						1	1		2
計	58	8	5	8	5	18	80	29	211

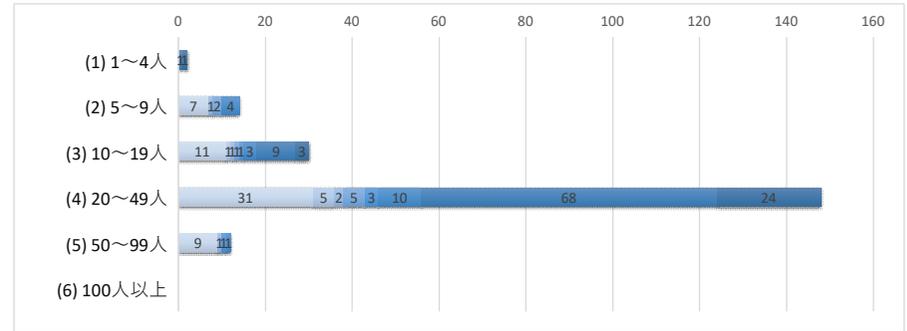


施設	メイプルホール
回答数	211



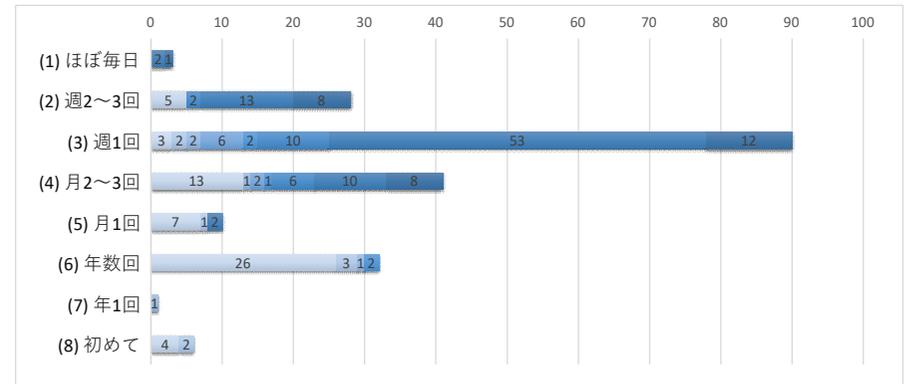
(6) 今回のご利用人数を、お答えください。

利用人数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 1~4人							1	1	2
(2) 5~9人	7		1	2		4			14
(3) 10~19人	11	1	1	1	1	3	9	3	30
(4) 20~49人	31	5	2	5	3	10	68	24	148
(5) 50~99人	9		1		1	1			12
(6) 100人以上									0
未回答		2					2	1	5
計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



(7) 本施設の利用頻度を、お答えください。

利用頻度	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) ほぼ毎日							2	1	3
(2) 週2~3回	5					2	13	8	28
(3) 週1回	3	2	2	6	2	10	53	12	90
(4) 月2~3回	13		1	2	1	6	10	8	41
(5) 月1回	7	1					2		10
(6) 年数回	26	3	1		2				32
(7) 年1回			1						1
(8) 初めて	4	2							6
未回答									0
計	58	8	5	8	5	18	80	29	211

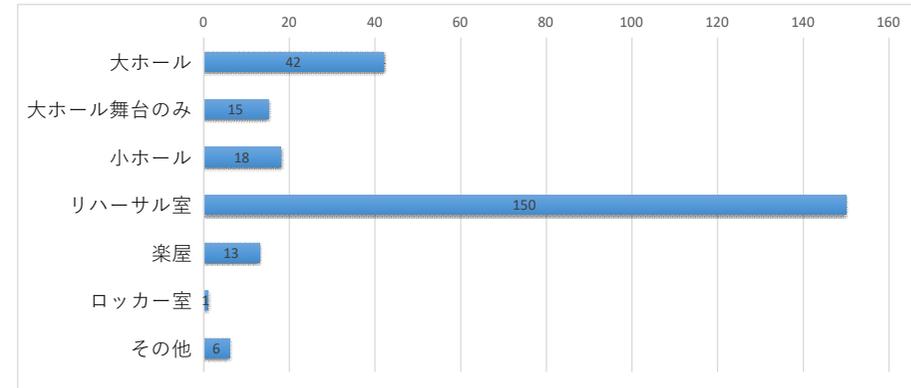


施設	メイプルホール
回答数	211



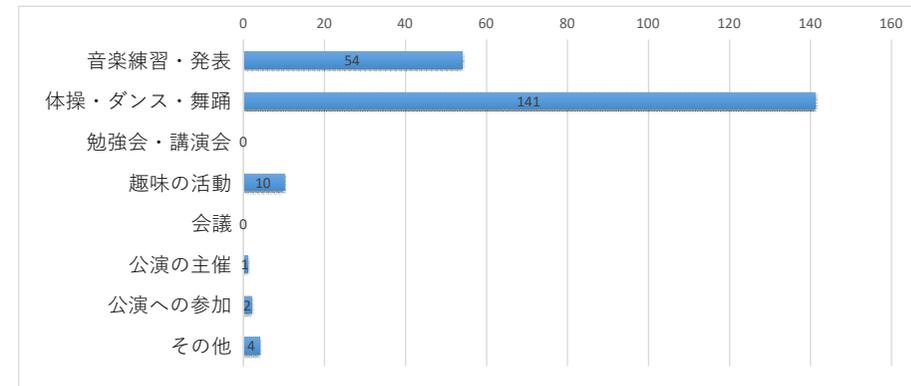
2. あなたが主に利用された施設を選んでください。□に☑してください(複数選択可)。

利用施設	計(複数選択可)
大ホール	42
大ホール舞台のみ	15
小ホール	18
リハーサル室	150
楽屋	13
ロッカー室	1
その他	6
未回答	6
計	251



3. 利用目的を選んでください(複数選択可)。

利用目的	計
音楽練習・発表	54
体操・ダンス・舞踊	141
勉強会・講演会	0
趣味の活動	10
会議	0
公演の主催	1
公演への参加	2
その他	4
未回答	4
計	216



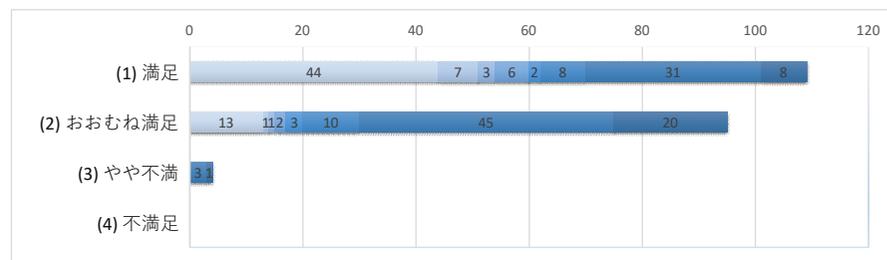
施設	メイプルホール
回答数	211



4. 本施設(敷地を含む)の設備や管理について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

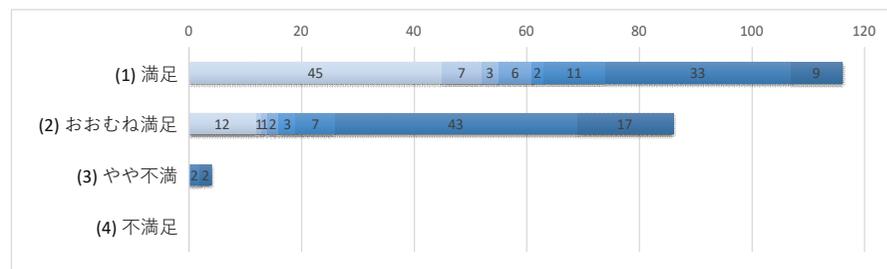
(1)施設の清掃や手入れは行き届いていますか。

施設の清潔さ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	44	7	3	6	2	8	31	8	109
(2) おおむね満足	13	1	1	2	3	10	45	20	95
(3) やや不満							3	1	4
(4) 不満足									0
未回答	1		1				1		3
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



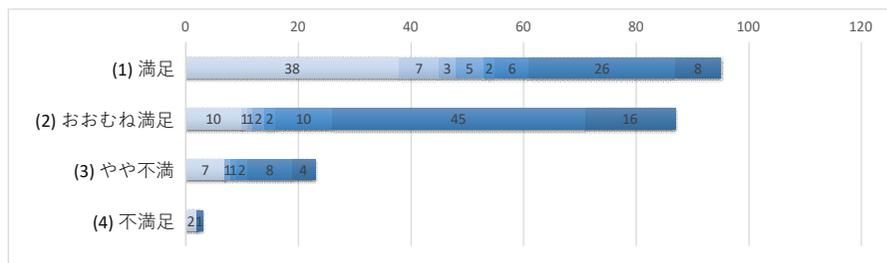
(2)施設の美観は適切に保たれていますか。

施設の美観	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	45	7	3	6	2	11	33	9	116
(2) おおむね満足	12	1	1	2	3	7	43	17	86
(3) やや不満							2	2	4
(4) 不満足									0
未回答	1		1				2	1	5
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



(3)施設の温度や匂いは適切ですか。

施設の温度や匂い	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	38	7	3	5	2	6	26	8	95
(2) おおむね満足	10	1	1	2	2	10	45	16	87
(3) やや不満	7			1	1	2	8	4	23
(4) 不満足	2							1	3
未回答	1		1				1		3
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211

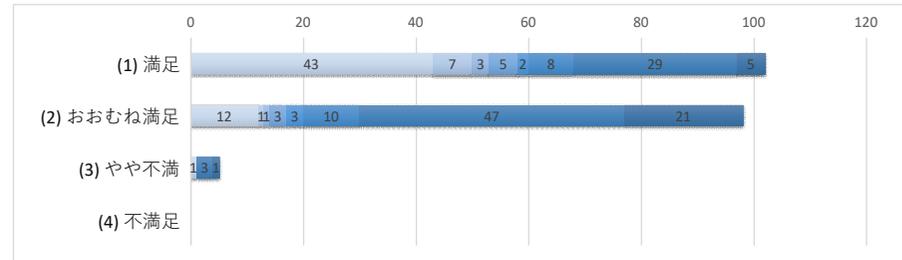


施設	メイプルホール
回答数	211



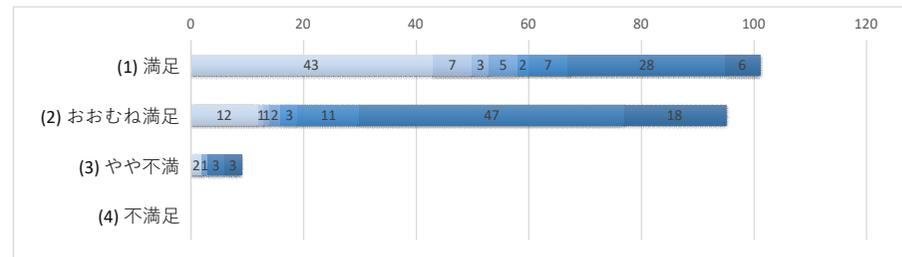
(4) 施設の設定備や備品は適切に維持管理・更新されていますか。

設備・備品の管理	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	43	7	3	5	2	8	29	5	102
(2) おおむね満足	12	1	1	3	3	10	47	21	98
(3) やや不満	1						3	1	5
(4) 不満									0
未回答	2		1				1	2	6
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



(5) 施設内の案内・誘導表示は分かりやすいですか。

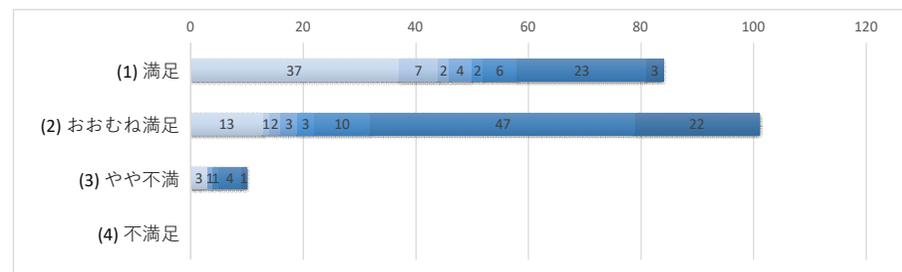
案内・誘導表示	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	43	7	3	5	2	7	28	6	101
(2) おおむね満足	12	1	1	2	3	11	47	18	95
(3) やや不満	2			1			3	3	9
(4) 不満									0
未回答	1		1				2	2	6
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



5. 本施設の運営について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

(1) 施設の利用や予約に係る申請手続きは分かりやすいですか。

予約手続きの分かりやすさ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	37	7	2	4	2	6	23	3	84
(2) おおむね満足	13	1	2	3	3	10	47	22	101
(3) やや不満	3			1		1	4	1	10
(4) 不満									0
未回答	5		1			1	6	3	16
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211

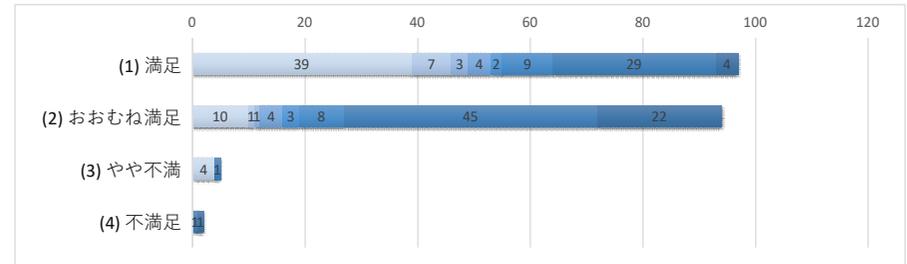


施設	メイプルホール
回答数	211



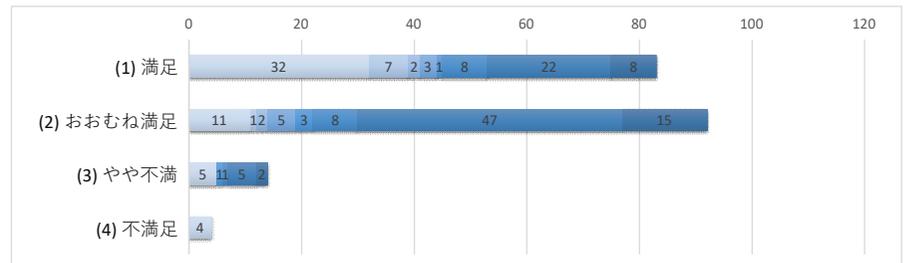
(2)施設のスタッフや管理者の対応や接遇は適切ですか。

スタッフの対応	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	39	7	3	4	2	9	29	4	97
(2) おおむね満足	10	1	1	4	3	8	45	22	94
(3) やや不満	4						1		5
(4) 不満足							1	1	2
未回答	5		1			1	4	2	13
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



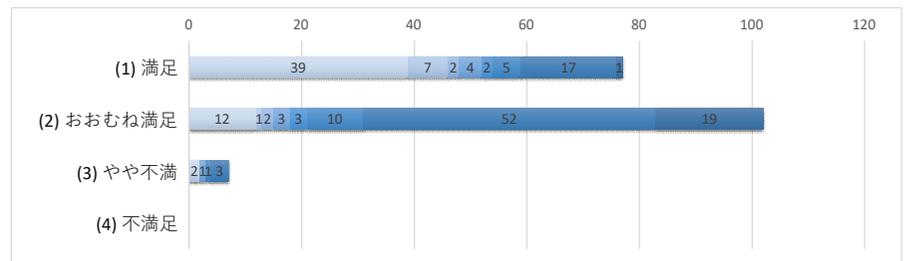
(3)料金設定について、お答えください。

料金設定	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	32	7	2	3	1	8	22	8	83
(2) おおむね満足	11	1	2	5	3	8	47	15	92
(3) やや不満	5				1	1	5	2	14
(4) 不満足	4								4
未回答	6		1			1	6	4	18
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



(4)講座や催し物について、お答えください。

講座・催し物	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 満足	39	7	2	4	2	5	17	1	77
(2) おおむね満足	12	1	2	3	3	10	52	19	102
(3) やや不満	2			1		1	3		7
(4) 不満足									0
未回答	5		1			2	8	9	25
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211

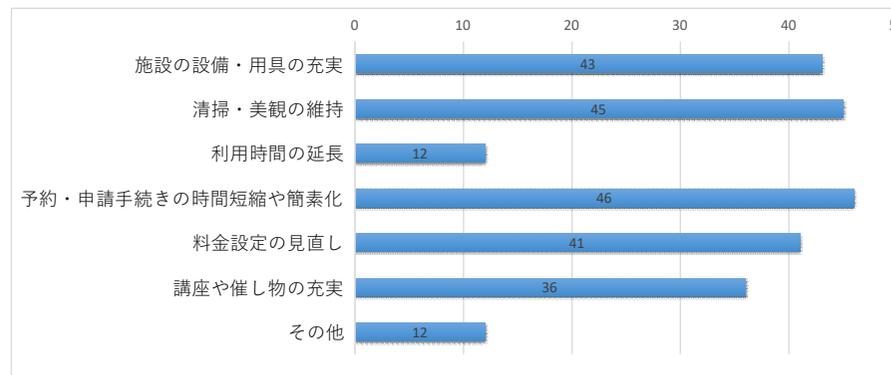


施設	メイプルホール
回答数	211



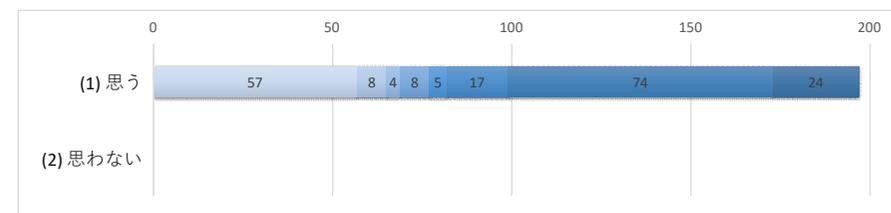
6. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

今後の運営についての要望	計
施設の設備・用具の充実	43
清掃・美観の維持	45
利用時間の延長	12
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	46
料金設定の見直し	41
講座や催し物の充実	36
その他	12
未回答	48
計	283



7. あなたは、本施設を今後も利用しようと思えますか、一つだけ回答してください。

今後も利用したいか	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 思う	57	8	4	8	5	17	74	24	197
(2) 思わない									0
未回答	1		1			1	6	5	14
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211



8. あなたが持っている、本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

総合的な施設の印象	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
(1) 期待した以上によかった	28	3	1	2	1	4	14	2	55
(2) 期待どおりだった	28	4	3	6	4	12	59	21	137
(3) 期待はずれだった	1								1
未回答	1	1	1			2	7	6	18
総計	58	8	5	8	5	18	80	29	211

