

様式 10

令和3年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立メイプルホール・箕面市立市民会館（グリーンホール）
指定管理者	公益財団法人箕面市メイプル文化財団
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
施設概要	<p>(1) 箕面市立メイプルホール</p> <p>① 所在地：箕面市箕面五丁目11番23号</p> <p>② 施設構造：鉄筋コンクリート造3階建地下1階（中央生涯学習センター等を含む。）</p> <p>③ 施設面積：メイプルホール専有床面積 1,963㎡</p> <p>④ 開設年度：昭和63年</p> <p>⑤ 施設内容： 大ホール（501席 オケピット77席を含む。）、楽屋（6室）、小ホール、楽屋（2室）、リハーサル室</p> <p>(2) 箕面市立市民会館（グリーンホール）</p> <p>① 所在地：箕面市西小路四丁目6番1号</p> <p>② 施設構造：鉄筋コンクリート造2階建（一部3階建）</p> <p>③ 施設面積：敷地面積 3,953㎡、延床面積 4,234㎡</p> <p>④ 開設年度：昭和41年</p> <p>⑤ 施設内容： ホール（987席 車椅子スペースを含む。）、楽屋（2室） 大会議室（3室）、小会議室（3室）、和室（1室）、 機械室、駐車場 他 ※ホールは7月31日まで</p>
市支出額	66,809,120円

2. 事業の実施状況

(1) 条例第3条第2項に規定する業務	<p>以下の業務を滞りなく行いました。</p> <p>文化の向上に寄与するために文化ホールの施設、附属設備等を利用に供する事業は次の4つを基本方針としました。</p> <p>① 地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条に規定するとおり、市民等の利用に際して、不当な差別・取扱いは行ないませんでした。</p> <p>② 施設使用者の立場にたって迅速かつ親切丁寧な対応を心がけ、利用者の安全を十分に図りながら行いました。</p> <p>③ 関係法令等を遵守した適正な業務を行いました。</p> <p>④ 市における芸術文化活動を支える総合的な拠点施設であるため、単なる管理運営にとどまることなく、市域に密着した事業展開、地域に親しまれる施設づくりに配慮しました。</p>
----------------------------	--

	<p>文化の向上に寄与するための市民の自主的な活動の推進を図る事業（芸術文化事業）は次の4つを基本方針としました。</p> <p>① 多様で優れた芸術文化活動の創造 ② 鑑賞機会の提供（鑑賞型事業の実施） ③ 市民の芸術文化活動の支援（市民支援型事業の充実） ④ 文化情報の収集及び提供</p>
（２）甲又は甲の関係機関が主催する事業への協力に関する業務	<p>財団設立以来、数十年培ってきたノウハウを遺憾なく発揮し、スムーズに事業が行えるようにコーディネートしています。</p>
（３）災害時の対応に関する業務	<p>複合施設となる中央生涯学習センターが避難所に指定されており、開館時に避難所が開設された時は避難者とホール来場者の動線の区分けを行うなど円滑な避難所運営ができるように対応いたします。</p>
（４）甲の公共施設の予約等のシステムを用いた他館の利用に関する業務	<p>市内公共施設の予約受付、許可書発行、料金收受等に必要な窓口対応に関する業務を適正に行っています。</p>

3. 利用者の満足度

（１）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>メイプルホール307件、市民会館303件の回答をいただきました。</p> <p>それぞれのアンケート結果について、それぞれ不満足・やや不満足の方が</p> <p>施設の清潔さについてはメイプル2名、市民会館14名 備品の充実度についてはメイプル8名、市民会館18名 接客対応についてはメイプル5名、市民会館7名 感染症防止対策についてはメイプル3名、市民会館12名おられました。</p> <p>施設への要望としてはメイプル・市民会館ともに昨年度は施設の設備・用具の充実が1位でありましたが、今年度は清掃・美観の維持のお声が一番多くありましたので、清掃・美化に努めてまいります。</p> <p>また自由筆記において、市民会館のトイレの改善の声が多くありますが、今年度に改修を行うよう進めております。</p>
-------------------	--

（２）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	<p>市民会館は女性用トイレの個数についての意見がありました。</p> <p>メイプルホールについては、駅前第2駐車場との連携についてご意見がありました。</p>
-------------------	---

（３）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>※令和2年度以降の取組</p> <p>メイプルホールリハーサル室のシートの入れ替え ロープパーテーションの追加</p>
------------------	---

4. 収支状況

令和3年度のメイプルホール、市民会館の収入額が102,636,714円、支出額が101,733,609円となり、903,105円のプラスでした。

5. 特別提案の状況

1) 市民文化ホールと生涯学習センターの一元管理をおこなうためのホームページのリニューアル	実施済み
2) チラシ・ポスターの配架・掲示 依頼受け付けのワンストップサービス	実施済み
3) 利用者のニーズが高い備品の購入等	<ul style="list-style-type: none">●メイプルホール用のプロジェクターの購入…新型コロナウイルス対策のため、中央生涯学習センターの窓の修繕に変更し実施済み●メイプルホールリハーサル室のバレエシートの交換…実施済み●市民会館会議室棟の楽屋等の改装…一部実施済み●市民会館会議室棟の個別空調の設置…箕面市により設置済み

6. 指定管理者の自己評価

令和3年度は5年間の指定管理期間の2年目の年でしたが、令和2年度同様に新型コロナウイルス感染症蔓延のため政府より緊急事態宣言が発令され、4月25日～6月20日まで施設の休館が行われるなど、特に前半期は厳しい運営をすることとなりましたが、以降は人数制限などの制約があったものの工夫を重ね事業を実施することができました。

引き続きコロナ禍での対応が必要であるものの、令和4年度に入り徐々に緩和されてきておりますが、気を緩めることなく安全に市民の利用ができるよう指定管理者が担う役割を全うしていきます。